

## INFORME MESA DE DIÁLOGO FORMULACIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

---

En atención a la formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2022, se presenta ante la comunidad en general, los resultados de las mesas de diálogo realizadas para el diseño de actividades de los componentes de racionalización de trámites, rendición de cuentas, mecanismos para mejorar la atención al ciudadano y transparencia y acceso a la información, así:

### Análisis DOFA



### Fortalezas

La mesa de dialogo es un mecanismo que permite:

- Mejorar la confianza
- Dar a conocer los resultados de la gestión.
- Es una gran oportunidad de acercamiento con la ciudadanía.
- Promoción de la cultura de la transparencia y de la actitud ética de todos los servidores públicos y el fortalecimiento en la confianza por parte de los ciudadanos en las entidades públicas.
- Atender los compromisos generados (escuchar al ciudadano)

- Trae consigo beneficios y oportunidades de mejora en la gestión.

### **Oportunidades**

- Implementación de herramientas tecnológicas que permiten el acercamiento con el ciudadano.
- Contar con un mecanismo diferente a la audiencia pública de rendición de cuentas.
- La mesa de diálogo permite tener una comunicación directa con el ciudadano con el fin de escuchar sus sugerencias frente al servicio de policía.

### **Debilidades**

- La Pandemia del COVID -19 no permitió realizar la mesa de diálogo de manera presencial.

### **Amenazas**

- Factores externos del tipo ambiental lo cual afecta intrínsecamente el desarrollo de la mesa de diálogo.

### **Recomendaciones y Sugerencias ciudadanas:**

- Incrementar los mecanismos de prevención ciudadana.
- Retomar la gestión cívico policial.
- Implementar escuelas de seguridad ciudadana.
- Implementar herramientas tecnológicas para mejorar el acercamiento con el ciudadano.
- Liderar y realizar espacios de diálogo con las diferentes comunidades y actores sociales.
- Generar mecanismos de promoción de la cultura y transparencia.