



Informe Seguimiento Compromisos “Mesa de Dialogo Virtual” Regionales de Aseguramiento en Salud N°3,4,5 y 6 correspondientes al Segundo y Tercer Trimestre 2021

En los meses de julio y octubre del presente año se llevaron a cabo las “Mesas de Dialogo Virtual” con asociaciones y veedurías adscritas a las Regionales de Aseguramiento en Salud N°3,4,5 y 6, en donde se abordaron temas como: contratación, presupuesto y portafolio de servicios. A continuación, se describe los compromisos adquiridos en el desarrollo de la actividad por cada una de las regionales así:

Compromisos Regional 3

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUPLIMIENTO
Informar a la veedora Martha Arango la fecha y hora de reunión con la entidad Oncólogos de Occidente	Funcionaria Responsable Atención al Usuario Brigitt Paola Eraso Salas	Pendiente por definir programación	La reunión con la Entidad Oncólogos de Occidente se llevó a cabo el día 24 de Noviembre, en donde se habló del proceso de contratación y la prestación del servicio.
Establecer el listado de pacientes para procedimientos pendientes de urología y asignar cita a partir del 26/07/2021	Unidad Prestadora de Salud Risaralda, Quindío y Caldas	A partir del día 26/07/2021	Todos los pacientes que se encontraban en lista de espera para los procedimientos pendientes de urología, fueron programados en el mes de Agosto, dichos procedimientos se llevaron a cabo en la sala de Quirófanos de la Unidad prestadora de Salud Risaralda.
Asignar citas con las especialidades de gastroenterología, otorrinolaringología y urología, en la UPRES Risaralda por el contac center.	Unidad Prestadora de Salud Risaralda.	A partir del día 26/07/2021	Las citas que se encontraban pendientes por estas especialidades fueron asignadas para el mes de agosto. Todos los pacientes fueron atendidos.
Publicar los contratos con los Hospitales de los Municipios	Grupo de contratos Regional de Aseguramiento en Salud N°3	El día viernes 23 de Julio serán publicados en la plataforma Secop II	Los contratos con los Municipios que componen la Regional de Aseguramiento en Salud N°3 fueron publicados el día viernes 23 de Julio en la plataforma Secop II
Verificar prestación del servicio del hospital de Sevilla- Valle	Capitán Adel de Hoyos	22/07/2021	El Hospital de Sevilla Valle ha prestado sus servicios con normalidad y actualmente tiene contrato vigente con carta de inicio del 10 de noviembre del 2021.

Compromisos Regional 4

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUPLIMIENTO COMPROMISO
Continuar con el proceso de sensibilización a funcionarios para realizar una atención humanizada y de calidad, dentro del marco de atención preferencial.	Funcionarias de Atención al Usuario	Permanente	Permanente
Oficiar nuevamente al nivel central informando novedad con CTC	Jefe Referencia Regional de Aseguramiento en Salud N°4	10/08/2021	Se envía oficio al nivel central por parte de la oficina de referencia mediante comunicación oficial GS-2021-007790-REGI4
Reunión veedurías y asociaciones	Jefe Unidad Prestadora de Salud Cauca	10/07/2021	Reunión con veedurías y asociaciones ACTA - 176- ATEUS-JEFAT 2.78
Remitir a las veedurías y asociaciones Portafolio de servicios del Hospital San José y Susana	Jefe Unidad Prestadora de Salud Cauca	10/07/2021	Se socializan y se remite portafolio de servicios a las veedurías mediante actas ACTA 144 del 30 de julio del 2021 ACTA 159 del 27 de agosto del 2021 ACTA 151 del 24 de septiembre del 2021
Verificar demanda insatisfecha en el ESPRI.	Jefe Establecimiento de Salud Primario Buenaventura	10/07/2021	Se realizó la gestión correspondiente para ejecutar consulta espejo con las especialidades que se encontraban con demanda insatisfecha, dando como resultado una reducción en un 80%
Coordinar consulta espejo según demanda insatisfecha	Jefe Establecimiento de Salud Primario Buenaventura	10/07/2021	Se realizó gestión correspondiente para ejecutar brigada de optometría, con la cual se logró reducción en un 90% de citas pendientes por esta especialidad.
Realizar agendamiento en la vacunación	Jefe Unidad Prestadora Valle	10/07/2021	Se establece por parte de GUPAS puesto de vacunación permanente en la clínica DEVAL de 08:00 a 12:00 Horas, de lunes a viernes.

Compromisos Regional 5

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUPLIMIENTO COMPROMISO
Fortalecer canales de comunicación con el Jefe ESPRI San Gil y Socorro	Mayor William Alfonso Fandiño Jefe Unidad	30-10-2021	Mediante comunicación oficial No. GS-2021-161926-DESAN/ESPRI

	Prestadora de Salud Santander		SANGI 3.1, se informa a los representantes de las veedurías de la provincia Guantánamo y Provincia Comuneros, las fechas estipuladas para la reunión mensual con las veedurías.
Nombrar Jefe para los ESPRI Socorro y San Gil, pidiendo que no sea el mismo para los dos municipios. (informe acciones adelantadas)	Mayor William Alfonso Fandiño Jefe Unidad Prestadora de Salud Santander	30-10-2021	Se establece Jefe de Establecimiento de Salud Primario San Gil al Subintendente Javier Cáceres y jefe del ESPRI Socorro Intendente Rubén Pedraza.
Enviar cronograma de reuniones ESPRI San Gil y Socorro en los tiempos establecidos. (informe de respuesta a los veedores)	Teniente Miguel Mendoza Jefe del Establecimiento de Salud Primario San Gil	22-10-2021	Mediante comunicación oficial No. GS-2021-161926-DESAN/ ESPRI SANGI 3.1, se informa a los representantes de las veedurías de la provincia Guantánamo y Provincia Comuneros.
Verificar abastecimiento de medicamentos para que no cambien la dosis y se entregue el que ordena el médico. ESPRI San Gil.	Teniente Miguel Mendoza Jefe del Establecimiento de Salud Primario San Gil	22-10-2021	Mediante comunicación oficial No. GS-2021-182331-UPRES-ATU 29.25, se informa a los representantes de las veedurías de la provincia Guantánamo y Provincia Comuneros, el manejo de los medicamentos
Solucionar contrato del Hospital Manuela Beltrán del Socorro.	Teniente Miguel Mendoza Jefe del Establecimiento de Salud Primario San Gil	30-10-2021	Se reactiva contrato con el Hospital Manuela Beltrán del Municipio de Socorro, prestando servicios de red externa a todos los usuarios adscritos al Establecimiento Primario de Salud.
En la plataforma se vienen presentando unas fallas para la asignación de las citas se requiere que se revise ese tema.	Mayor William Alfonso Fandiño Jefe de la Unidad Prestadora de Salud Santander	22-10-2021	Mediante comunicación oficial GS-2021-182331-DESAN se informa de reunión con el equipo contratista del CALL CENTER en la cual se trataron temas relacionados con la actualización del software.
Revisión de tema Trato Humanizado en el HUS.	Mayor William Alfonso Fandiño Jefe de la Unidad Prestadora de Salud Santander.	30-10-2021	Reunión con funcionarios del HUS y representantes de la Unidad Prestadora de Salud, 16 de diciembre 2021, tema concerniente a trato humanizado y atención prioritaria.
Para la próxima reunión tener estandarizado que metas se pueden cumplir que se hagan las reuniones con los representantes de los veedores y Jefes de las entidades que se contratan y supervisores y determinar si hay unas fallas y falencias se pueda tratar los temas para mejorar. (informe de acciones adelantadas)	Mayor William Alfonso Fandiño Jefe de la Unidad Prestadora de Salud Santander.	30-10-2021	Se desarrollaron encuentros con los funcionarios adscritos a entidades de la RED EXTERNA, realizando seguimiento a los contratos y a la prestación de los servicios de salud.

			El día 16/12/2021 se llevó a cabo Reunión con el Hospital Universitario de Santander (Personal Administrativo HUS y funcionarios Unidad Prestadora de Salud Santander) a fin de verificar cualquier novedad presentada en esta Institución.
Suministrar el formato CTC a los médicos de la RED EXTERNA. (acta de socialización y entrega de formatos)	Intendente JESUS MARIA FLOREZ SÁNCHEZ Jefe Unidad Prestadora de Salud Arauca	El formato de CTC, es de manera interna se entrega al paciente solicitante del Medicamento u en su defecto al médico de la RED EXTERNA.	Acta de Compromiso, solo se suministra al usuario solicitante del Medicamento. Se da instrucciones a los supervisores para conocimiento de la RED EXTERNA
Reunión Con El Representante Legal de la Clínica San José Ingeniero Álvaro Salgar Villamizar con los representantes de la Veeduría De Cúcuta.	Capitán Oscar Ballesteros Ballesteros	11/10/2021	Solicitar a los usuarios que informan novedades contra el servicio de la Clínica San José presentar las PQRS escritas a la entidad para dar trámite. Solicita a las directivas de la Clínica que hagan socialización del tema del buen trato a los usuarios.
Reunión E.S.E. Hospital San Juan De Dios de Pamplona con el doctor Hernando José Mora y la Subdirección Científica.	Intendente Jhon Carlos Silva Rojas	17/11/2021	Oportunidad en la atención de citas por medicina especializada e imágenes diagnósticos. Entrega de fórmulas médicas para la compra por parte de los usuarios de medicamentos para el manejo del COVID-19. Prioridad en la atención en el servicio de urgencias.

Compromisos Regional 6

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUPLIMIENTO COMPROMISO
Reunión con integrantes de asociaciones y veedurías	Teniente Coronel Octavio Olaya Useche, Jefe Regional de Aseguramiento en salud No. 6	Octubre 08 de 2021	- Reunión con la señora Mayor Ivonne Johana Rodríguez Supervisora Nacional de Medicamentos. -Envío a los señores veedores información de contratos de la UPRES Córdoba. -Enviar a los señores veedores listado de

			medicamentos desabastecidos.
Ver viabilidad de decoración y accesorios para la población infantil en el servicio de odontología Dispensario Bello	MY. Leonardo Espinal Granada	23/11/2021	Propuesta que queda planteada a la espera de mejoras en el establecimiento ESPRI BELLO programadas para el 2022
Publicación de correos y números de contacto en el grupo de WhatsApp Sanidad te informa	Sl. Alexander Silva	23/11/2021	Se dio cumplimiento en la fecha establecida
Continuar con las reuniones mensuales de Veedurías y Asociaciones	Jefatura Regional de Aseguramiento en Salud No. 6	Permanente	Se da cumplimiento a este compromiso de manera permanente