

POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA
CUADRO DE MANDO INTEGRAL 2011 - 2014

Perspectiva	Ponderación %	Objetivos Estratégicos	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	META 2011	META 2012	META 2013	META 2014	RESPONSABLE DEL INDICADOR		
CLIENTES	30%	C1. Crear condiciones de seguridad para la convivencia ciudadana	25%	Mejorar las condiciones de seguridad ciudadana enfocándose en tareas de prevención y control, así como el afianzamiento de la cultura de la convivencia.	Mitos de Inseguridad derribados y certificados (P1 DISEC)	25%	Mide el progreso en la erradicación de los Mitos de inseguridad detectados.	(Mitos de inseguridad derribados y certificados) / (Mitos de inseguridad identificados)*100	Semestral	NA	100%	100%	100%	100%	DISEC		
					Efectividad en la Investigación Criminal en el ámbito nacional - Sentencias condenatorias (P1 DIJIN)	25%	Mide el total de investigaciones ejecutadas cuantas permitieron a las autoridades judiciales emitir sentencia condenatoria.	(Número acumulado de personas con sentencia condenatoria en las investigaciones / Número acumulado de personas presentadas a juicio en las investigaciones)*100	Trimestral	N.D.	N.D.	55%	60%	65%	DIJIN		
					Índice de Municipios libres de homicidios	25%	Mide la cantidad de municipios libres de homicidios a nivel nacional	Total Municipios a nivel país que no presentan Homicidios en el periodo. (Total Municipios en la Unidad / Municipios que no presentan Homicidios en el periodo)	Trimestral	ND	ND	22% (242 Municipios)	25% (276 Municipios)	27% (298 Municipios)	DISEC		
					Sectores Libres de Microextorsión (P2 DIASE)	25%	Mide el impacto de las acciones realizadas sobre los sectores con mayor afectación de microextorsión.	Número de sectores libres de Microextorsión	Mensual	76	ND	(-20) 56	(-26) 30	(-30) 0	DIASE		
		C2. Alcanzar la credibilidad y confianza con una mejor atención, comunicación y resultados efectivos.	25%	Posicionar la Policía, a través del respeto, credibilidad y apoyo de la comunidad gracias a la prestación del servicio policial	Encuesta de favorabilidad (Invamer Gallup) (C1 COEST)	35%	Mide el resultado de la encuesta de favorabilidad	Resultado de la encuesta de favorabilidad	Cuatrimestral	70%	72%	74%	76%	78%	COEST		
					Índice de Percepción de la Calidad del Servicio de Policía (Invamer Gallup) (C1 COEST)	35%	Mide la Percepción ciudadana de la calidad del servicio de la Policía Nacional.	Resultado de la encuesta de percepción calidad del servicio	Cuatrimestral	3,75	3,85	3,95	4,05	4,15	COEST		
					Índice de credibilidad de la comunidad en el servicio de policía frente al PNCC (C3 DISEC)	30%	Mide la percepción de la comunidad frente a la credibilidad de estos en el servicio policial después de la implementación del PNCC	Resultado de la encuesta "Como Vamos?" (Fuente: Cámara de Comercio de cada ciudad)	Anual	3,04	3,3	4,30	4,4	4,5	DISEC		
		CLIENTES	30%	C3. Garantizar la Integridad policial, la transparencia y la veeduría social	25%	Incrementar la gestión y corresponsabilidad, para la satisfacción de los clientes en seguridad y convivencia, garantizando así la participación ciudadana como veedor institucional	Porcentaje de Efectividad del proceso de Integridad Policial (P1 INSGE)	100%	Mide el grado de cumplimiento y efectividad del proceso de Integridad Policial.	((Total planta de personal - (Personal involucrado 14 conductas que afectan la integridad + Personal sancionado + Total de quejas OAC + Total de quejas CECOP + Total de investigaciones JUPEM) / Total planta de personal)) * 100	Trimestral	90%	91%	92%	98,4%	98,5%	INSGE
				C4. Contribuir a garantizar la gobernabilidad del país a través de la sinergia interinstitucional con autoridades territoriales, de justicia y fuerzas militares	25%	Contribuir desde el servicio de policía a trabajar de manera conjunta y coordinada con las autoridades político administrativas en sus entes territoriales.	Índice neutralización de 7 nivel y RAT mandos medios y guerrilleros (P1 DIPOL)	50%	Mide el índice de capturas de objetivos de alto valor	(7 Nivel FARC (MOIL) cumplidos + 7 Nivel ELN (MOIL) cumplidos + Integrantes RAT capturados y/o neutralizados) / (7 Nivel ELN (MOIL)+ 7 Nivel FARC (MOIL) identificados) *100	Trimestral	12%	ND	14%	16%	18%	DIPOL
Municipios asegurados por Policía Nacional (P1 DICAR)	50%						Mide el impacto de las condiciones de seguridad generadas por la Policía Nacional en los municipios que cuentan con fallos de restitución	(Municipios asegurados / municipios con fallo de proceso de restitución)*100	Trimestral	0	N.A	100% Acorde a los fallos			DICAR		

RECURSOS PARA ATENDER A LOS CLIENTES	5%	R1. Gestionar y ejecutar los recursos necesarios para garantizar la prestación eficiente del servicio policial	100%	Gestionar los recursos necesarios para la Policía Nacional que permita asegurar la prestación del servicio de Policía	Disminución del déficit presupuestal de la PONAL al final de cada vigencia (P2 OFPLA)	50%	Mide la disminución del déficit presupuestal de la Policía Nacional de la vigencia correspondiente.	Recursos gestionados por convenios al final de cada vigencia – (Solicitud de apropiación anteproyecto presupuesto en la vigencia – Apropiación de la vigencia por Decreto) x meta propuesta de disminución = Nivel de cumplimiento	Anual	2.24 Billones de Pesos	2.19 Billones de Pesos	(-3.7%) \$ 58.833.826.918	(-4%) \$ 33.135.519.475	(-5%)	OFPLA
			Ejecutar el presupuesto asignado de forma eficiente en los plazos determinados.	Oportunidad en la ejecución presupuestal (P1 DIRAF)	50%	Mide la oportunidad de la ejecución presupuestal.	(Valor del presupuesto ejecutado / valor total del presupuesto apropiado) * 100	Trimestral	99,51%	99,52%	99,53%	99,54%	99,55%	DIRAF	
PROCESOS GENERADORES DE VALOR	45%	P1. Llevar a un mínimo histórico la producción nacional de narcóticos	20%	Mide el avance en tres puntos: i) La reducción en el número de actos de violencia, crimen y terrorismo, ii) la neutralización de miembros de estos	Hectáreas de coca asperjadas (P2 DIRAN)	50%	Mide los resultados obtenidos en la lucha antinarcóticos	Total hectáreas cultivo de coca asperjadas año actual	Mensual	101.940	100.000	100.000	100.000	90.000	DIRAN
					Hectáreas de coca erradicadas manualmente (P2 DIRAN)	50%	Medir los resultados obtenidos en la lucha antinarcóticos	Total hectáreas cultivo de coca erradicadas manualmente año actual	Mensual	43.986	20.000	20.000	18.500	16.000	DIRAN
PROCESOS GENERADORES DE VALOR (3)	45%	P2. Contribuir al cumplimiento de la Política Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana	20%	Contrarrestar la violencia generada por los GAML, y consolidar la presencia Policial, dando aplicabilidad a las estrategias de seguridad y convivencia ciudadana	Variación Tasa de homicidio (por cada cien mil hab.) (C1 DISEC)	45%	Disminuir los delitos de impacto social que contribuyen al logro de los objetivos del Plan Estratégico Sectorial - MDN	$((\text{Tasa homicidio vigencia actual} - \text{Tasa homicidio vigencia anterior}) / (\text{Tasa homicidio vigencia anterior})) * 100$ Tasa homicidio = (Numero acumulado de homicidio * 100.000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia).	Mensual	34	31,5 (-7,35)	29 (-7,94)	26,5 (-8,62)	Tasa 24	DISEC
					Variación Tasa Hurto a personas (P1 DISEC)	20%	Disminuir los delitos de hurto a personas, a través de una reducción frente de una vigencia frente a la anterior	$((\text{Tasa Hurto a Personas} - \text{Tasa Hurto a Personas anterior}) / (\text{Tasa Hurto a Personas anterior})) * 100$ Tasa Hurto = (Numero acumulado de hurto a personas * 100.000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia).	Trimestral	61.069	-3% 59.237	-10% 53.313	-10% 47.982	-10% 43.184	DISEC
					Variación personas víctimas del delito de "Secuestro extorsivo" (P1 DIASE)	35%	Presenta el resultado obtenido en la reducción del delito de secuestro extorsivo frente a la meta fijada para la vigencia.	$((\text{No. de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo periodo actual} - \text{No. de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo periodo anterior}) / (\text{No. de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo periodo anterior})) * 100$	Mensual	188	--18% (155)	-21% (122)	-48,8% (89)	(56)	DIASE
		P3. Desarticular los grupos armados al margen de la ley y crear condiciones suficientes de seguridad para la consolidación	20%	Desarrollar las estrategias de seguridad y convivencia que permitan sensibilizar a la comunidad en los ámbitos de respeto y apropiación de las normas de convivencia; destacando el ejemplo que deben mostrar ante la ciudadanía los hombres y mujeres que integran la Policía Nacional	Actos de terrorismo contra infraestructura -Red troncal Vial Principal (P2 DITRA)	30%	Medir la variación de ataques terroristas contra la infraestructura vial.	$((\text{Número de actos terroristas presentados en el periodo actual} - \text{números de actos terroristas presentados en el periodo anterior}) / (\text{Número de actos terroristas presentados en el periodo anterior})) * 100$	Trimestral	43	-25% (32)	-50% (16)	-88% (4)	-100% (0)	DITRA
					Captura de Integrantes de Redes de Apoyo al Terrorismo - RAT (P1 DIJIN)	35%	Captura de Integrantes de Redes de Apoyo al Terrorismo - RAT	Número de Integrantes de Redes de Apoyo al Terrorismo capturados	Trimestral	10% (319)	25% (455)	35% (310)	43% (248)	(217)	DIJIN
					Municipios sin influencia de las Bandas Criminales (P1 DIRAN)	35%	Mide el impacto de las acciones realizadas contra las BACRIM, reflejadas en el incremento de los municipios que no tienen influencia.	Número de municipios sin influencia de las BACRIM periodo actual	Semestral	83% (914)	89,6% (+74) (988)	93,3% (+41) (1029)	96,7% (+131) (1067)	100% (+36) (1.103)	DIRAN
PROCESOS GENERADORES DE VALOR (3)	45%	P4. Asegurar el ejercicio de los derechos individuales y colectivos de los grupos vulnerables y víctimas de la violencia.	20%	Garantizar la transversalidad, aplicabilidad y respeto de los derechos individuales y colectivos de los grupos vulnerables y ejercer una veeduría institucional a los integrantes de la Policía Nacional.	Comportamiento delitos cometidos contra los niños, niñas y adolescentes (P3 DIPRO)	60%	Realizar una medición sobre los delitos en los que son partícipes los niños, niñas y adolescentes como víctimas.	$((\text{Total acumulado de delitos cometidos contra N.N y A en el trimestre del año actual} - \text{Total acumulado de delitos cometidos contra N.N y A en el trimestre del año anterior}) / (\text{Total acumulado de delitos cometidos contra N.N y A en el trimestre del año anterior})) * 100$ N.N: Niños, niñas y adolescentes	Trimestral	22506	22506	-2% (22055)	-6,61% (21614)	(21182)	DIPRO
					Efectividad en la atención de alertas de riesgo contra población vulnerable (INSGE)	40%	Medir el porcentaje de alertas de riesgo contra la población vulnerable atendidas exitosamente	(Alertas de riesgo atendidas exitosamente / Número de alertas recibidas) * 100	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	INSGE
		P5. Consolidar la protección y control del medio ambiente y recursos naturales.	20%	Brindar atención efectiva a los desastres y catástrofes en las tareas de mantenimiento del orden y la seguridad pública en las zonas afectadas, evacuación, búsqueda y rescate de personas afectadas	Comportamiento delitos priorizados que afectan el Ambiente y los Recursos Naturales (P3 DIPRO)	45%	Define el comportamiento de los delitos priorizados en materia de Protección al Ambiente y los Recursos Naturales	$((\text{Total acumulado delitos priorizados en materia de Protección al Ambiente y los Recursos Naturales del año actual} - \text{Total acumulado delitos priorizados en materia de Protección al Ambiente y los Recursos Naturales del año anterior}) / (\text{Total acumulado delitos priorizados en materia de Protección al Ambiente y los Recursos Naturales del año anterior})) * 100$	Trimestral	1829	N.D	-5% (1738)	-5% (1651)	-5% (1569)	DIPRO
Municipios libres de minería ilegal (P1 DICAR)	55%				Mide el número de municipios a nivel nacional libres de explotación ilícita de yacimientos mineros	Numero de municipios libres de minería ilegal	Trimestral	N.D.	Línea base = 771	110 (881)	111 Municipios libres de Minería Ilícita (992)	111 (1,103)	DICAR		

APRENDIZAJE E INNOVACIÓN	20%	AI1. Alcanzar el humanismo con sentido comunitario, responsable, estable y efectivo – CREE.	34%	Garantizar que las dimensiones del Modelo Integrador del la cultura Institucional (Servicio, integridad y gestión) generen la sinergia necesaria para el mejoramiento del servicio policial.	Satisfacción del usuario DISAN (C1 DISAN)	20%	Mide el nivel de satisfacción del usuario frente a la prestación del servicio de salud. La encuesta que se realizará a los funcionarios de la Policía a través de encuesta al correo personal.	Resultado de la encuesta	Semestral	4,49	4,54	4,54	4,57	4,59	DISAN
					Encuesta descanso del personal (DITAH)	20%	Indicador que consolida el porcentaje de satisfacción del personal frente a los turnos de descanso, esta variable consolida los resultados de las mediciones aplicadas durante cada trimestre.	(Total de personal participante (muestra de la Encuesta) PONAL / Personal que contesta afirmativamente encuesta descanso del personal (2013) PONAL)*100 Encuesta realizada mediante correo electrónico.	Trimestral	73,41	ND	ND	100%	100%	DITAH
					Encuesta Plan Operativo Estímulos e incentivos (DITAH)	20%	Mide el impacto y la satisfacción que tienen los funcionarios frente al otorgamiento de estímulos. Esto permite detectar la brecha existente en la comunicación, la cobertura y la equidad.	Promedio resultado de la encuesta en cada una de las unidades policiales El indicador se debe desplegar a tercer nivel.	Annual	43,5%	ND	100%	100%	100%	DITAH
					Reducción de periodos vacacionales (DITAH)	20%	Porcentaje de cumplimiento a la reducción del número de funcionarios con mas de 90 días de vacaciones.	Personal con más de 90 días de vacaciones acumuladas en el periodo (2012)	Mensual	ND	ND	3.525	1.763 (-50%)	0 (-100%)	DITAH
					Índice de Satisfacción de los Usuarios con los servicios de bienestar (C1 DIBIE)	20%	Permite medir la efectividad de las estrategias implementadas para incrementar el índice de satisfacción de los usuarios con los servicios de Bienestar Social	Satisfacción de los Usuarios con los Servicios de Bienestar	Semestral	73,2%	74,2%	84%	86%	88%	DIBIE
APRENDIZAJE E INNOVACIÓN	20%	AI2. Fortalecer la institucionalidad y el bienestar del Talento Humano, a través de la planeación, gestión y desarrollo, que permita asegurar la calidad de vida y el mejoramiento del servicio.	33%	Avanzar en una estrategia de bienestar para miembros de la Policía Nacional	Personal ubicado por perfil del cargo (P1.1 DITAH)	35%	Evidencia la ubicación por competencia y perfiles del cargo del personal que labora en la unidad de acuerdo al Manual de Funciones del personal uniformado de la Policía Nacional.	(No de personal uniformado que se ajusta al perfil del cargo en la unidad/Total de personal uniformado de la unidad (sin Auxiliares, personal no uniformado y Comisiones varias))*100	Trimestral	ND	90%	100%	100% De la planta de personal	100% De la planta de personal	DITAH
					Índice de Ausentismo laboral por unidad de policía (DITAH)	30%	Indicador que mide el ausentismo laboral en la unidad de policía comparando el total del personal con la sumatoria de días dejados de laborar	(Sumatoria de días de ausentismo laboral acumulado por unidad de Policía para la PONAL / Total planta de personal PONAL)*100	Mensual	5,33	ND	ND	5,22 Días Hombre	5 Días Hombre	DITAH
					Encuesta satisfacción de Clima Laboral (DITAH)	35%	Mide el clima laboral como elemento para establecer la satisfacción de los funcionarios de la Policía Nacional en el entorno laboral.	Promedio resultado de la encuesta en cada una de las unidades policiales El indicador se debe desplegar a tercer nivel. Mide las siguientes variables en cada unidad policial: (Gerenciamiento del Talento Humano, Estilo de dirección, Comunicación, Competencia laboral, Ambiente laboral, Socio afectiva)	Annual	78,93	ND	ND	100%	100%	DITAH
		AI3. Potenciar el conocimiento, la innovación en los procesos y la implementación de las TIC'S en la prestación del servicio policial.	33%	Dar aplicabilidad al desarrollo tecnológico que permita adoptar procesos modernos e innovadores que brinden a la comunidad un servicio eficaz y efectivo.	Índice de kit tecnológico policial para el servicio de vigilancia	50%	Pretende que el policía que presta su servicio en un cuadrante o servicio de vigilancia sea dotado con el "kit tecnológico policial"	((Número de cuadrantes con el "kit tecnológico policial" / Total de cuadrantes)*100)	Trimestral	N.D	N.D	N.D	80% (Prueba piloto MEBOG)	100%	OFITE
					Porcentaje de aplicación de la investigación	50%	Medir el porcentaje de investigaciones implementadas en el periodo con respecto a las investigaciones desarrolladas por la DINAE	(No. De investigaciones implementadas / No. Total de investigaciones desarrolladas por la DINAE)*100	Annual	4	6	60%	70%	80%	DINAE

Brigadier General JANIO LEÓN RIAÑO
Jefe Oficina de Planeación

Mayor General RODOLFO PALOMINO BAUTISTA
Director General Policía Nacional

Mayo General LUZ MARINA BUSTOS CASTAÑEDA
Subdirectora General Policía Nacional

Elaborado por: TE Liza Melina Garzón Santos DESOG-OFPLA
Elaborado por: IT Lus Eduardo Díaz Rave DESOG-OFPLA
Revisado por: MY Carlos Andrés Valencia Hernandez DESOG-JEFAT
Revisado por: CR Olga Lucía Pineda Ortiz JEFAT- DESOG
Revisado por: BG Janio León Riaño JEFAT-OFPLA
Fecha de elaboración: 15/08/13

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**





