



CUADRO DE MANDO INTEGRAL INSTITUCIONAL 2015-2018

PERSPECTIVA	PONDERACIÓN %	OBJETIVO ESTRATEGICO	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE 2014	META													RESPONSABLE INDICADOR				
											AÑO 2015												AÑO 2016		AÑO 2017	AÑO 2018		
											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					Acumulado	
CIUDADANÍA	25%	C1- Fortalecer las condiciones de seguridad para la convivencia ciudadana	50%	Contribuir a la mejora de las condiciones de seguridad y convivencia que permitan construir un país equitativo y en paz a través de un servicio policial focalizado y diferencial, enfocado en prevención, educación, mediación y articulación.	Percepción de condiciones de seguridad para la convivencia ciudadana	50%	Evaluar la percepción de inseguridad medidas por aspectos relacionados con la victimización	Resultado de la encuesta de convivencia y seguridad ciudadana - DANE	Anual	57%	55%												55%	54%	53%	52%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	
					Percepción ciudadana	50%	A través de las encuestas ¿Cómo vamos? realizadas por las cámaras de comercio se busca evaluar lo correspondiente a seguridad y ponderarlo a nivel nacional	Ponderación de los resultados de las encuestas Cómo Vamos de las Cámaras de Comercio	Anual	36%	37%												37%	38%	39%	40%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	
		C2- Lograr reconocimiento y legitimidad institucional a través de la prestación de un servicio de policía de impacto	50%	Recoger todas las buenas acciones que mediante el servicio logran generar reconocimiento positivo sobre la labor de policía, y así mismo, recuperar una legitimidad como autoridad y ejemplo para la sociedad.	Índice de satisfacción con el servicio de Policía	50%	Resultado de la encuesta que contrata la Policía Nacional, para conocer la opinión de los colombianos con respecto al servicio de policía, haciendo énfasis en aspectos como recomendación, satisfacción y confianza en la institución.	Resultado de la encuesta de Invamer Gallup	Cuatrimestral	3,46	3,47	3,47			3,47			3,47	3,47	3,48	3,49	3,5	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA					
					Índice de favorabilidad de la Policía Nacional	50%	Permite medir el nivel de favorabilidad o desfavorabilidad que tiene la institución ante la opinión pública	Resultado de la encuesta de Invamer Gallup Poll	Cuatrimestral	45%	55%	55%			55%			55%	55%	60%	62%	65%	JEFE DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS					
RECURSOS	25%	R1- Diseñar e implementar un modelo de administración de recursos logísticos y financieros que asegure su uso óptimo	50%	Implementar un modelo administrativo y financiero que permita optimizar los recursos disponibles para el servicio de policía.	Nivel de cumplimiento del proyecto modelo de administración de recursos	100%	Medir el nivel de cumplimiento de las fases del proyecto para la implementación del modelo de administración de recursos.	(promedio de cumplimiento medido por las variables: meta de consumo de recursos, meta de calidad del producto (definida en conjunto con el beneficiario del producto), cumplimiento a la meta de programación)	Anual	0%	10%												10%	50%	80%	100%	DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	
		R2- Gestionar los recursos necesarios para garantizar la prestación eficiente del servicio policial	50%	Definir desde el planear, el hacer, el verificar y el actuar la apropiación presupuestal de la Policía Nacional.	Disminución del déficit presupuestal de la PONAL al final de cada vigencia	100%	Mide la disminución del déficit presupuestal de la Policía Nacional de la vigencia correspondiente	Recursos gestionados por FONSET, FOSECON y Convenios al final de cada vigencia - (Solicitud de apropiación anteproyecto presupuesto en la vigencia - Apropiación de la vigencia por Decreto)x meta propuesta de disminución = Nivel de cumplimiento	Anual	ND	ND												ND	PD	PD	PD	JEFE OFICINA DE PLANEACIÓN	
					Tasa de homicidios	4%	Disminuir el delito de homicidio que contribuye al logro de los objetivos del Plan Estratégico Sectorial- MDN, teniendo en cuenta la comparación con el crecimiento poblacional.	Tasa homicidio = (Número acumulado de homicidios * 100.000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia).	Mensual	27	2,38	4,6	6,79	8,87	11	13,36	15,73	17,85	19,92	22,09	23,49	26	26	25	24	23	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	
					Tasa hurto común	3%	Disminuir el delito de hurto común que contribuye al logro de los objetivos del Plan Estratégico Sectorial- MDN.	Tasa h. común = (Número acumulado de h. comunes * 100.000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia).	Mensual	292	16,6	45,45	67,35	90,24	114,5	134,8	190,8	209,62	235,67	235,67	268,2	290	290	287	284	282	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	
					Variación hurto a vehículos	3%	Disminuir el delito del hurto a vehículos que contribuye al logro de los objetivos del Plan Estratégico Sectorial- MDN.	[(Total de h. vehículos periodo actual- Total h. vehículos periodo anterior) / Total h. vehículos periodo anterior] * 100	Mensual	1% (15,88)	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-2%	-3%	-4%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA

MISIONALIDAD	25%	M1- Contrarrestar los fenómenos de criminalidad y las contravenciones de manera focalizada y diferencial	30%	Reducción de los delitos y contravenciones, evaluación de la efectividad de las alertas de inteligencia y efectividad en las investigaciones	<p>Efectividad de la estrategia EICEX contra las estructuras de extorsión -DIASE</p> <p>3%</p> <p>Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente a la extorsión en todas sus modalidades mediante la afectación y/o desarticulación de estructuras priorizadas de delincuencia organizada. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DIJIN y la MOIP de cada vigencia.</p>	<p>Número de estructuras afectadas y/o desarticuladas dedicadas a la extorsión en todas sus modalidades priorizadas</p>	Anual	ND	45	45	ND	ND	ND	DIRECTOR DE ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSIÓN
					<p>Efectividad de la estrategia ESHUC contra las estructuras dedicadas al hurto a celulares - DIJIN</p> <p>3%</p> <p>Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente a la cadena criminal del hurto a celulares, mediante la afectación y/o desarticulación de las estructuras priorizadas de delincuencia organizada. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DIJIN y la MOIP de cada vigencia.</p>	<p>Número de estructuras afectadas y/o desarticuladas dedicadas al hurto de celulares priorizadas</p>	Anual	ND	40	40	ND	ND	ND	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL
					<p>Efectividad de la estrategia EICOS contra las estructuras de hurto a vehículos, motocicletas y entidades financieras- DISEC</p> <p>3%</p> <p>Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente al hurto, mediante la afectación y/o desarticulación de las estructuras priorizadas de delincuencia organizada en las modalidades de hurto a vehículos, motocicletas y entidades financieras. Cada año se ajustará la fórmula del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DIJIN y la MOIP de cada vigencia.</p>	<p>Número de estructuras afectadas y/o desarticuladas priorizadas dedicadas al hurto a vehículos, motocicletas, y entidades financieras</p>	Anual	ND	ND	No hay información disponible, se iniciará su medición en 2016	ND	ND	ND	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA
					<p>Efectividad de la estrategia ETEMC contra estructuras narcotraficantes de tercer nivel -DIJIN</p> <p>3%</p> <p>Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente al microtráfico, mediante la afectación y/o desarticulación de estructuras narcotraficantes priorizadas de tercer nivel, dedicadas al narcomenudeo y aprovisionamiento de expendios locales y móviles. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DIJIN y la MOIP de cada vigencia.</p>	<p>Número de estructuras narcotraficantes de tercer nivel afectadas y/o desarticuladas dedicadas al narcomenudeo y aprovisionamiento de expendios locales priorizadas</p>	Anual	ND	5	5	ND	ND	ND	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL
					<p>Efectividad en la desarticulación de estructuras de crimen organizado - DIJIN</p> <p>3%</p> <p>Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente al crimen organizado, a través de la desarticulación y/o afectación de las estructuras que integran el Clan Usuga, Rastrojos y disidencias ERPAC. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DIJIN y la MOIP de cada vigencia.</p>	<p>Número de estructuras afectadas y/o desarticuladas de crimen organizado priorizadas</p>	Anual	ND	61	61	ND	ND	ND	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL

MISIONALIDAD	25%	M1- Contrarrestar los fenómenos de criminalidad y las contravenciones de manera focalizada y diferencial	30%	Reducción de los delitos y contravenciones, evaluación de la efectividad de las alertas de inteligencia y efectividad en las investigaciones	<p>Efectividad de la estrategia contra los delitos informáticos - DIJIN</p> <p>3%</p> <p>Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente a los delitos informáticos mediante la afectación y/o desarticulación de las estructuras priorizadas de delincuencia organizada. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DIJIN y la MOIP de cada vigencia.</p>	<p>Número de estructuras afectadas y/o desarticuladas dedicadas a delitos informáticos priorizados</p>	Anual	ND	25	25	ND	ND	ND	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL
					<p>Efectividad de la estrategia contra el terrorismo - DIPOL</p> <p>3%</p> <p>Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente al terrorismo, mediante la afectación y/o desarticulación de las estructuras priorizadas de delincuencia organizada. Cada año se ajustará la fórmula del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DIJIN y la MOIP de cada vigencia.</p>	<p>Número de estructuras terroristas afectadas y/o desarticuladas/ Número de estructuras identificadas)*100</p>	Anual	ND	86	86	ND	ND	ND	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL
					<p>Efectividad de las estrategias ESPOV y EMUFA contra estructuras que afecten poblaciones vulnerables y la mujer</p> <p>3%</p> <p>Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente a la trata de personas, tráfico de migrantes, homicidios y violencia contra la mujer mediante la afectación y/o desarticulación de las estructuras priorizadas de delincuencia organizada. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DIJIN y la MOIP de cada vigencia.</p>	<p>Número de estructuras afectadas y/o desarticuladas dedicada a la trata de personas, tráfico de migrantes, homicidios y violencia contra la mujer</p>	Anual	ND	16	16	ND	ND	ND	DIRECTOR DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS ESPECIALES
					<p>Efectividad de la estrategia EINFA contra estructuras que comprometan niños, niñas y adolescentes. DIPRO</p> <p>3%</p> <p>Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente a los casos que comprometen niños, niñas y adolescentes como víctimas o victimarios, mediante la afectación y/o desarticulación de estructuras priorizadas de delincuencia organizada. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DIJIN y la MOIP de cada vigencia.</p>	<p>Número de estructuras afectadas y/o desarticuladas en los que son partícipes niños, niñas y adolescentes priorizadas</p>	Anual	ND	ND	No hay información disponible, se iniciará su medición en 2016	ND	ND	ND	DIRECTOR DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS ESPECIALES
					<p>Efectividad de la estrategia EICEX contra la delincuencia común dedicada a la extorsión- DIASE</p> <p>3%</p> <p>Permite medir la efectividad investigativa y operacional de la estrategia contra la extorsión, mediante la desarticulación de bandas priorizadas de delincuencia común que se dedican a la extorsión en todas sus modalidades. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DIJIN y la MOIP de cada vigencia.</p>	<p>Número de bandas delincuenciales desarticuladas dedicadas a la extorsión priorizadas</p>	Anual	ND	100%	100%	ND	ND	ND	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA

MISIONALIDAD	25%	M1- Contrarrestar los fenómenos de criminalidad y las contravenciones de manera focalizada y diferencial	30%	Reducción de los delitos y contravenciones, evaluación de la efectividad de las alertas de inteligencia y efectividad en las investigaciones	Efectividad de la estrategia EICOS contra bandas de delincuencia común dedicadas al hurto común-DISEC	3%	Permite medir la efectividad investigativa y operacional de la estrategia de seguridad y convivencia ciudadana, mediante la desarticulación de bandas priorizadas de delincuencia común que se dedican al hurto común (personas, vehículos, residencias y comercio). Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DIJIN y la MOIP de cada vigencia.	Número de bandas delincuenciales desarticuladas dedicadas al hurto común priorizadas	Anual	ND	75	75	ND	ND	ND	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
					Efectividad de la estrategia EINFAC contra bandas de delincuencia común que instrumentalizan niños, niñas y adolescentes DIPRO	3%	Permite medir la efectividad investigativa y operacional de la estrategia de protección a la infancia y adolescencia, mediante la desarticulación de bandas priorizadas de delincuencia común que instrumentalizan niñas, niños y adolescentes en la comisión de delitos. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DIJIN y la MOIP de cada vigencia.	Número de bandas delincuenciales desarticuladas que instrumentalizan niñas, niños y adolescentes priorizadas	Anual	ND	39	39	ND	ND	ND	DIRECTOR DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS ESPECIALES
					Efectividad de la estrategia EIMIL contra organizaciones dedicadas a la minería ilegal (DICAR)	3%	Permite medir la efectividad investigativa y operacional de la Estrategia contra la Minería Ilegal, a través de la desarticulación de organizaciones dedicadas a esta actividad ilícita. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DIJIN y la MOIP de cada vigencia.	Número de estructuras afectadas y/o desarticuladas priorizadas dedicadas a la minería ilegal	Anual	ND	4	4	ND	ND	ND	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL
					Efectividad del SISER contra bandas de delincuencia común que afectan la seguridad rural - DICAR	3%	Permite medir la efectividad investigativa y operacional del Sistema Integrado de Seguridad Rural, a través de la desarticulación de bandas priorizadas de delincuencia común dedicadas al abigeato y explotación ilegal de recursos no renovables. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DIJIN y la MOIP de cada vigencia.	Número de bandas delincuenciales desarticuladas dedicadas al abigeato priorizadas	Anual	ND	9	9	ND	ND	ND	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL
					Efectividad de la estrategia contra bandas de delincuencia común dedicadas al microtráfico.	3%	Permite medir la efectividad investigativa y operacional de la estrategia contra el microtráfico, a través de la desarticulación de bandas priorizadas de delincuencia común dedicadas al tráfico de estupefacientes en pequeñas cantidades. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DIJIN y la MOIP de cada vigencia.	Número de bandas delincuenciales desarticuladas dedicadas al tráfico de estupefacientes en pequeñas cantidades priorizadas	Anual	ND	162	162	ND	ND	ND	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL

MISIONALIDAD	25%	M1- Contrarrestar los fenómenos de criminalidad y las contravenciones de manera focalizada y diferencial	30%	Reducción de los delitos y contravenciones, evaluación de la efectividad de las alertas de inteligencia y efectividad en las investigaciones	Efectividad operacional de la estrategia contra la minería ilegal -DICAR	3%	Permite medir la efectividad operacional para controlar los medios que permiten desarrollar las actividades propias de la minería criminal	Número de aprehensiones, incautaciones y destrucción de maquinaria amarilla	Anual	ND	78				78	ND	ND	ND	DIRECCIÓN DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL
		Efectividad operacional de la estrategia contra el contrabando - POLFA	3%	Permite medir la efectividad operacional para controlar el desarrollo de la actividad criminal	Número de operativos de impacto para la aprehensión de mercancías	Anual	ND	47				47	ND	ND	ND	POLICÍA FISCAL Y ADUANERA			
		Efectividad operacional e investigativa de la estrategia de Restitución de Tierras DICAR	3%	Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente al esclarecimiento de los homicidios de esta población vulnerable, en observancia a lo que contempla la normatividad que enmarca el proceso de restitución de tierras.	(Número de casos esclarecidos * homicidio a líderes de restitución de tierras / Total de casos presentados)*100	Semestral	33%	40%		40%		40%	ND	ND	ND	DIRECCIÓN DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL			
	20%	M2- Fortalecer las relaciones de la Institución con los ciudadanos	Fortalecer el componente de participación ciudadana dentro del Sistema de Prevención, Convivencia y Seguridad Ciudadana (corresponsable visible y vinculante) e implementando la Mediación Policial como una nueva forma del quehacer policial, respondiendo así a las necesidades cotidianas y de atención primaria con la comunidad para la seguridad y convivencia.	Evaluación del relacionamiento de la comunidad y la Policía	25%	Resultado de la evaluación, realizada a las variables opinión ciudadana, opinión institucional pública y privada y opinión policial, la cual contempla los canales, tipo y nivel de relacionamiento, en una muestra aleatoria a nivel nacional.	Sumatoria de las variables opinión ciudadana, opinión institucional pública y privada y opinión policial (V1 (40%) + V2 (40%) + V1 (20%))	Trimestral	ND	ND	ND	ND	N.D	ND	ND	ND	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA		
				Promedio percepción de los programas y actividades de participación ciudadana – Invamer Gallup	25%	Resultados de la encuesta de Invamer Gallup, en las preguntas relacionadas con conocimiento de actividades policiales, aceptación de actividades policiales y participación en actividades policiales	Promedio de las variables, conocimiento de actividades policiales, aceptación de actividades policiales y participación en actividades policiales ((V1 + V2 + V3)/ 3)	Cuatrimestral	49,5%	51%	51%	51%	51,0%	52,0%	53,0%	54,0%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA		
				Percepción del público en general frente al servicio policial en la movilidad	25%	Medir a partir de la encuesta el puntaje obtenido de la percepción que tiene el público en general y todos sus actores frente al servicio policial en la movilidad.	(Encuesta de credibilidad del público viajero) + (Resultado encuesta de credibilidad de público transportadores) / 2	Semestral	3,6	3,6	3,6	3,6	3,7	3,8	3,9	DIRECTOR DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE			
				Índice de satisfacción en la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	25%	Medir el grado de satisfacción de los clientes que acuden a las Oficinas de Atención al Ciudadano. Satisfacción en: Oportunidad, Asesoría, Interés y Claridad	(Resultado satisfacción + resultado de oportunidad + resultado de asesoría + resultado de interés + resultado de claridad) / 5	Trimestral	N/D	61%	63%	64%	65%	65%	68%	70%	71%	INSPECTOR GENERAL	
				Impacto en el programa Departamentos y Municipios Seguros	15%	Permite medir el impacto del DMS a nivel nacional a través de la percepción de los clientes autoridades politicoadministrativas y comandantes de Policía)	Promedio de la encuesta.	Anual	3,8%	3,9%				3,9%	4,0%	4,1%	4,2%	JEFE OFICINA DE PLANEACIÓN	
				Cooperación internacional con investigaciones efectivas	20%	Mide las Certificaciones de investigaciones que conllevan a incautaciones y/o capturas en la cadena criminal del narcotráfico a nivel internacional.	Número de certificaciones internacionales con resultados exitosos a través de investigaciones efectivas	Semestral	45	21	25	46	47	48	49	DIRECTOR DE ANTINARCÓTICOS			
				Satisfacción del cliente internacional (Latinoamérica)	15%	La encuesta permite medir el nivel de satisfacción del servicio de inteligencia policial frente a la comunidad latinoamericana, se califica de 1 a 5.	Resultado de la encuesta aplicada a actores internacionales en términos de productividad e información acorde a los acuerdos realizados	Semestral	4,80	4,82	4,82	4,82	4,84	4,86	4,88	DIRECTOR DE INTELIGENCIA POLICIAL			

MISIONALIDAD	25%	M3- Impulsar la articulación institucional, interinstitucional y de cooperación internacional	15%	Fortalecer las alianzas a nivel institucional, interinstitucional y de cooperación internacional que permita la reducción de delitos de orden nacional y trasnacional	Efectividad de los acuerdos o alianzas con organismos internacionales de investigación criminal.	20%	Mide la efectividad de la investigación criminal para impulsar la articulación institucional, interinstitucional y de cooperación internacional, a través de la operacionalización con investigaciones judiciales transnacionales o internacionales de los convenios o alianzas que tienen esta finalidad.	(Cantidad de investigaiones judiciales efectivas producto de los convenios o alianzas vigentes con compromiso DIJIN) / (Número de convenios o alianzas vigentes con compromiso DIJIN)*100	Semestral	N/D	100%	100%	100%	100%	100%	100%	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL		
					Cooperación internacional policial formalizada por países	15%	Medir la cantidad de países con los cuales la Policía Nacional de Colombia tiene instrumentos de cooperación internacional formalizados; con el fin de medir la cobertura y representación institucional.	No. de países con Instrumentos de cooperacion internacional policial, formalizados.	Anual	37	40	40	45	50	55	JEFE ASUNTOS INTERNACIONALES DIPON			
					Cooperación internacional policial formalizada por países	15%	Medir la cantidad de países con los cuales la Policía Nacional de Colombia tiene instrumentos de cooperación internacional formalizados; con el fin de medir la cobertura y representación institucional.	No. de países con Instrumentos de cooperacion internacional policial, formalizados.	Anual	37	40	40	45	50	55	JEFE ASUNTOS INTERNACIONALES DIPON			
					Efectividad de la prestación del servicio de la POLFA	15%	Medir la percepción que tienen los GREMIOS de los servicios que presta la POLFA, a través de una encuesta de percepción	(Número de Gremios con percepción favorable del servicio que presta POLFA / Total de Gremios encuestados) * 100	Anual	80%	80%	80%	82%	84%	86,0%	DIRECTOR POLICÍA FISCAL Y ADUANERA			
	20%	M4- Fortalecer la comunicación pública, buscando credibilidad, confianza y posicionamiento institucional	20%	La comunicación es el principal mecanismo de acercamiento a la comunidad y debe ser entendida no solo a nivel institucional, sino como un aspecto relevante que todos los miembros de la Institución deben entender y utilizar adecuadamente en sus labores diarias.	Favorabilidad de la Institución en redes sociales	50%	Mide la favorabilidad de los comentarios de la ciudadanía a través de las redes sociales en las que participa la Institución.	(Número de comentarios positivos en Facebook + Número de comentarios positivos en Twitter + Número de comentarios positivos en Google Plus + Número de comentarios positivos en YouTube) / Total de comentarios redes sociales * 100	Trimestral	95%	95%	95%	95%	95%	96%	97%	98%	JEFE OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	
					Impacto de la estrategia de comunicación	50%	Mide el impacto de la estrategia de comunicación de la Policía Nacional en la encuesta de percepción - Invamer Gallup 1. Ver los resultados operativos de la Policía Nacional en los medios de comunicación me hace tener la percepción de que el país está más Seguro o más inseguro. 2. ¿Preferiría usted ver más noticias sobre los resultados operativos de la Policía Nacional o sobre las acciones sociales realizadas por la Policía Nacional? 3. En los últimos cuatro meses, ¿ha percibido usted más humana la imagen de la Policía Nacional?	Resultado de la encuesta de percepción calidad del servicio.	Cuatrimestral	54%	55%	55%	55%	55%	58%	61%	64%	JEFE OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	
	15%	M5- Diseñar e implementar un modelo de evaluación y seguimiento del servicio de policía que priorice la gestión y el impacto	15%	Proyectar un modelo para la evaluación y seguimiento del servicio de Policía y la gestión de los comandantes de las unidades desconcentradas	Nivel de cumplimiento del proyecto	100%	Medir el cumplimiento del proyecto de evaluación de acuerdo a los compromisos estipulados en el plan de trabajo	Promedio de cumplimiento del proyecto medido por las variables: 1. Meta de consumo de recursos 2. Meta de calidad del producto (definida en conjunto con el beneficiario del producto) 3. Cumplimiento de la meta de programación	Bimestral	ND	ND	N.D	N.D	N.D	N.D	N.D	N.D	N.D	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA

25%	DHI3- Potenciar el modelo de gestión humana y la consolidación de la cultura institucional	15%	Se busca el mejoramiento de las condiciones de calidad de vida laboral y familiar de los hombres y mujeres policías, así como la apropiación de la cultura de la Institución por sus miembros, todo esto basado en el fortalecimiento de los componentes del modelo de gestión humana	Clima organizacional	30%	Medir el grado de satisfacción que los funcionarios de la Institución tienen frente a su entorno laboral, a través de siete factores (Ambiente Laboral, Competencia Laboral, Comunicación, Estilo de Dirección, Gerenciamiento del Talento Humano, Socio Afectiva, Trabajo en Equipo) en relación a las políticas, prácticas y procedimientos formales e informales relacionados con el Gerenciamiento del Talento Humano.	Resultado Encuesta Clima Laboral en la Policía Nacional	Anual	82,5%	100%	100%	100%	100%	100%	DIRECTOR DE TALENTO HUMANO	
				Efectividad del Modelo de Gestión Humana en el servicio de Policía	30%	Mide el resultado de la encuesta Invarmer Gallup frente al componente	Resultado de la encuesta Invarmer Gallup	Cuatrimestral	ND	PD	PD	PD	PD	PD	DIRECTOR DE TALENTO HUMANO	
	DHI4- Fomentar el comportamiento ético, el respeto por los derechos humanos y resolución de conflictos	15%	Uno de los pilares para el servicio de policía es el comportamiento integro de los miembros de la Institución	Reducción de sanciones por conductas relacionadas con la ética y los DH	100%	Establecer el porcentaje del personal que se ve inmerso en sanciones relacionadas con las 15 conductas que afectan la integridad policial y las sanciones decretadas por la Procuraduría General de la Nación en Derechos Humanos	(cantidad personal sancionado por las 15 conductas relacionadas con el comportamiento ético + # personal sancionado por conductas en derechos humanos) / Total de personal * 100	Trimestral	4%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-0,2%	-0,3%	-0,4%
DHI5- Optimizar los servicios de salud y bienestar que permitan satisfacer las necesidades del policía y su familia	15%	Permitir que los policías y sus familias tengan una calidad de vida mejorada, respondiendo a los retos que le impone actualmente la comunidad policial en temas de salud y bienestar	Optimización del servicio de salud	25%	Se miden dos dimensiones con este indicador: primero, la calificación de la prestación del servicio ponderados por Región; segundo, la calificación frente a los tiempos de espera ponderados por Región. Con estas dos dimensiones se permite medir cuán óptimo es el servicio de salud en términos de atención al usuario.	50%*(Peso por demandaR1*Calificación prestación servicio R1+ Peso por demanda R2*Calificación prestación servicio R2 + Peso por demanda R3*Calificación prestación servicio R3 + Peso por demanda R4*Calificación prestación servicio R4 + Peso por demanda R5*Calificación prestación servicio R5 + Peso por demanda R6*Calificación prestación servicio R6 +Peso por demanda R7*Calificación prestación servicio R7 + Peso por demanda R8*Calificación prestación servicio R8) + 50% (Peso por demanda R1*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R1 + Peso por demanda R2*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R2 + Peso por demanda R3*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R3 + Peso por demanda R4*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R4 + Peso por demanda R5*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R5 + Peso por demanda R6*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R6 + Peso por demanda R7*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R7+ Peso por demanda R8*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R8)	Trimestral	ND	ND	ND	ND	PD	PD	PD	PD	DIRECTOR DE SANIDAD
DHI5- Optimizar los servicios de salud y bienestar que permitan satisfacer las necesidades del policía y su familia	15%	Permitir que los policías y sus familias tengan una calidad de vida mejorada, respondiendo a los retos que le impone actualmente la comunidad policial en temas de salud y bienestar	Satisfacción de los usuarios frente al servicio de sanidad	25%	Permite medir la satisfacción del personal activo frente a los servicios brindados por la Dirección de Sanidad (Encuesta de única pregunta ¿Se encuentra satisfecho con los servicios brindados por la Dirección de Sanidad? - SI/NO) Nota: Encuesta coordinada con OFITE y enviada a los correos institucionales)	(No. De Policías Satisfechos frente a los servicios brindados por la Dirección de Sanidad / Total de integrantes de la Institución)*100	Semestral	ND	PD	PD	PD	PD	PD	PD	DIRECCIÓN DE SANIDAD	
			Indice de Satisfacción de los Usuarios con los servicios de bienestar	25%	Permite medir la Efectividad de las estrategias implementadas para Incrementar el Índice de Satisfacción de los usuarios con los servicios de Bienestar Social	Satisfacción de los usuarios con los servicios de Bienestar	Anual	64%	68%	68%	72%	76%	80%	DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL		
			Atención en la demanda de servicios	25%	Permite determinar el porcentaje de demanada insatisfecha frente a los servicios de bienestar social	(Usuarios atendidos con los servicios de bienestar / Usuarios que solicitan los servicios de bienestar) *100	Trimestral	ND	PD	PD	PD	PD	PD	PD	DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL	

25%	DHI6- Potenciar la gestión del conocimiento, la innovación e implementación y uso sostenible de las TIC's	15%	Fortalecer e Implementar una infraestructura tecnológica dinámica que permita a la Institución fortalecer sus capacidades para garantizar que en la totalidad de las unidades policiales apropien el SGI de la Policía Nacional.	Satisfacción de los usuarios de las TIC's	20%	evaluar los resultados de la satisfacción del cliente en los productos ofrecidos por la Oficina de Telemática para la prestación del servicio de vigilancia y los elementos tecnológicos que soportan el desarrollo de labores administrativas.	Resultado de la encuesta	Trimestral	73,50%	74,5%	75,0%	75,5%	76,0%	76%	80%	90%	JEFE OFICINA DE TELEMÁTICA			
				Resultado de la evaluación del DAFP	20%	Permite determinar el nivel de cumplimiento de los requisitos que en materia de administración pública cumple la Policía Nacional	Resultado de la evaluación	Anual	ND	ND						ND	PD	PD	PD	OFICINA DE PLANEACIÓN
				Aprobación de la evaluación semestral de conocimientos sobre doctrina en las unidades policiales del nivel estratégico, táctico y operacional	20%	Mide el resultado de la evaluación de conocimientos sobre doctrina policial.	(Número de policiales que obtuvieron puntajes satisfactorios en la prueba de conocimientos de la doctrina policial / Número total de policiales objeto de evaluación de conocimientos sobre la doctrina policial)*100 Nota: Igual o superior a 10 sobre 20	Semestral	85%	86%						86%	87%	88%	89%	JEFE OFICINA DE PLANEACIÓN
				Efectividad sistemas y redes	20%		(# de Horas perdidas por problemas en sistemas y redes / Total de horas a laborar en el periodo) * 100	Trimestral	ND	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	JEFE OFICINA DE TELEMÁTICA	
				Efectividad en la atención a incidentes informáticos	20%	No. de incidentes informáticos con reincidencia	Numero de incidentes de protección identificados / No. de incidentes informáticos con reincidencia	Trimestral	10%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	8%	7%	6%	JEFE OFICINA DE TELEMÁTICA	
Coronel FABIÁN LAURENCE CÁRDENAS LEONEL Jefe de Planeación				Mayor General LUZ MARINA BUSTOS CASTAÑEDA Subdirectora General				General RODOLFO BAUTISTA PALOMINO LÓPEZ Director General												