

00003

DEL 01 EN 2019

HOJA NO.

RESOLUCIÓN No. CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTAN LAS DEFINICIONES ESTRATÉGICAS Y EL MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2022 DE LA POLICÍA NACIONAL."

ANEXO 2: MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES

PERSPECTIVA	PONDERACIÓN %	OBJETIVO ESTRATÉGICO	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORALIZADOR	LINEA BASE	METAS				RESPONSABLE INDICADOR														
											AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022															
CIUDADANO Y GOBIERNO	15.5%	C2. Prestar un servicio de policía al ciudadano mediante condiciones de credibilidad, confianza y posicionamiento.	9.3%		Percepción de Inseguridad (Encuesta Externa 1)	3.10%	Establece el porcentaje de personas de 15 años y más que se sienten inseguras en la ciudad donde vive.	Resaltando percepción de inseguridad obtenido a partir de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana que realiza el DANIE en 28 ciudades. Fuente: DANIE. La encuesta siempre ha presentado la cifra correspondiente al año inmediatamente anterior de la encuesta, por lo que independientemente de si se realizó en el mes de mayo y más y que corresponde con el año evaluado. Fuente: DANIE. En caso de no contar con resultados de dicha encuesta, se tomará el valor de la encuesta realizada por GALLUP POLI. No obstante, y en el caso de que no se encuentre el resultado de la encuesta publicada en la Encuesta de GALLUP POLI, se tomará la cifra publicada el año inmediatamente anterior.	Anual	ND (2016)	52.7 (2016)	ND	50%	51%	52%	53%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA												
																		Percepción de Inseguridad (Encuesta Externa 2)	3.10%	Evaluar la percepción de Inseguridad de acuerdo a los resultados de la encuesta del servicio de policía, contratada por la Policía Nacional.	Resultado Índice de favorabilidad de la Policía Nacional. Fuente: Gallup Poll	Semestral	49%	50%	51%	52%	53%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	
																		Porcentaje de casos Investigativos presentados por Policía asignados por Fiscalía	1.55%	Permite verificar la efectividad del desarrollo de las actuaciones a policía judicial dentro de los procesos Investigativos que tienen asignados por Fiscalía.	Total casos Investigativos presentados a los Fiscales por Policía. Total casos Investigativos asignados por Fiscalía a Policía Nacional) *100	Semestral	ND	ND	ND	ND	ND	ND	DIRECTOR DE SEGURIDAD CRIMINAL E INTERPOL
																		Porcentaje de casos de compromisos cumplidos por Policía emanados por el Señor Presidente de la República	1.55%	Verifica el porcentaje de cumplimiento de compromisos emanados por el Señor Presidente en los consejos presidenciales. Fuente: Ministerio de Defensa. Situación de la Policía	Total compromisos cumplidos por Policía Nacional emanados por el Señor Presidente de la República en consejos presidenciales) *100	Semestral	ND	ND	ND	ND	ND	ND	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
																		Porcentaje de Planes Integrados de Seguridad y Convivencia Ciudadana que han sido aprobados en la construcción por Policía	1.55%	Mide porcentualmente la interacción en la construcción de los Planes Integrados de Seguridad y Convivencia Ciudadana, entre Policía y las Alcaldías de todo el país.	Total número de Planes Integrados de Seguridad y Convivencia Ciudadana que han sido aprobados en su totalidad por Policía y total de municipios de Colombia) *100	Annual	ND	ND	ND	ND	ND	ND	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA

PERSPECTIVA	PONDERACIÓN %	OBJETIVO ESTRATÉGICO	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	METAS					RESPONSABLE INDICADOR										
											AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022												
SERVICIO DE POLICÍA	28.0%	SP1-Fortalecer la participación cívica a través de la obra institucional en proyección para fortalecer la convivencia.	8.8%	Con este objetivo la Policía Nacional busca la alineación con las bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "País en Equilibrio", donde con el liderazgo del Gobierno Nacional y el Ministerio de Defensa, la Institución impulsará la Red de Participación Cívica, a través de la obra institucional para fortalecer la convivencia mediante la construcción permanente entre ciudadanos y autoridades.	Índice de casos operativos por informaciónes integrantes de las redes de participación cívica	3.40%	Mide el nivel de resultados operativos logrados, mediante las informaciones suministradas por los integrantes de las redes de apoyo a través del CAD.	[Número de casos operativos como resultado de las informaciones de las redes de participación cívica / Número de informaciones operativas por las redes de participación cívica registradas en el CAD] * 100	Trimestral	6%	ND	ND	ND	ND	ND	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA										
											Tasa de participación cívica en la oferta de prevención y educación de la Policía Nacional	3.40%	Mide la totalidad de personas que se vinculan a los programas de participación cívica de la Policía Nacional.	[Número de personas vinculadas por DPPD + Número de personas vinculadas por DIPA + Número de personas vinculadas por DIRA + Número de personas vinculadas por DISEC] * 100000 / Total población mayor de 7 años según censos DANE	Trimestral	134,48	ND	ND	ND	ND	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA					
																	Proporción de personas vinculadas a las redes de seguridad de las autoridades locales	1.50%	Establece una proporción de personas con relación a cada entidad de seguridad.	Personas vinculadas a redes de seguridad / Total de escuelas de seguridad	Trimestral	ND	ND	ND	ND	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL
																							Proporción de personas vinculadas a las escuelas de participación de las autoridades locales	1.50%	Establece una proporción de personas con relación a cada escuela de seguridad.	Personas vinculadas a las escuelas de seguridad / Total de escuelas de seguridad
Tasa de seguimientos en redes sociales (Twitter, facebook, youtube)	1.50%	Mide la tasa de seguimientos por cada 1,000 habitantes en relación a las personas que nos siguen en las redes sociales de twitter (facebook, youtube)	[Número de seguimientos en twitter + Número de fans en facebook + Número de suscriptores en youtube] * 1000 / Total población mayor de 7 años según DANE	Trimestral	777	ND	ND	ND	ND	ORIGINA DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS																
						Proporción de personas vinculadas a los fanes de seguridad empresarial	1.50%	Establece una proporción de empresas vinculadas a los fanes de seguridad empresarial.	Personas vinculadas a los fanes de seguridad empresarial / Total de fanes de seguridad empresarial	Trimestral	ND	ND	ND	ND	ND	DIRECTOR DE SEGURIDAD CRIMINAL E INTERPOL										
Proporción de seguidores en redes sociales (Twitter, facebook, youtube) / Ciudadana - ASISC	5.50%	Mide el porcentaje de planes de trabajo que articulan las capacidades institucionales e interinstitucionales, para enfrentar los fenómenos delictivos y problemáticas de seguridad y convivencia priorizadas por las Direcciones de Policía en cada operación, y en el caso de inteligencia, corresponden al número de operaciones en las que intervenga la policía en las redes sociales e interinstitucionales en cada operación.	[Número de operaciones ejecutadas que articulan capacidades interinstitucionales e interagenciales / Número total de operaciones] * 100	Trimestral	ND							ND	ND	ND	ND	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA										

PERSPECTIVA	ponderación %	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	METAS					RESPONSABLE INDICADOR														
										Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022																
DEBARRILLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL	3,7%	Dicha herramienta es el instrumento con el que los usuarios con servicios de bienestar social.	En esta sentido, se copia el Manual de Bienestar y Calidad de Vida para el personal de la Policía Nacional con la finalidad de dar a conocer los instrumentos creados para el funcionamiento de la institución, con el cumplimiento de la normatividad que protege los derechos del trabajador, comunicación, planeación y desarrollo de programas de bienestar, reconocimiento de incentivos a las unidades y/o personas que contribuyen al bienestar social, y el cumplimiento de los estándares de servicio a los usuarios de la Policía Nacional y el mejoramiento de la efectividad del servicio de policía y el mejoramiento de la unidad y progreso de sus familias.	Atención por línea de Intervención a la familia política -SAFAP	1,85%	Permite medir la Estrategia de las Unidades de Intervención de la Policía Nacional en el Sistema de Atención Integral para la comunidad Policial -SAFAP	(Número de policías asistentes frente a los servicios brindados por la Dirección de Salud / Total de policías que conforman la estructura frente a los servicios brindados por la Dirección de Salud) * 100	[Sumatoria de las diferencias entre día de la asignación de día en la consulta de odontología general y día de la asignación de día en la consulta de odontología general DISAN + Sumatoria de las diferencias entre día de la asignación de día en la consulta de medicina general y día de la asignación de día en la consulta de medicina especializada DISAN] / [Número total de días de consulta de medicina especializada menor el día de la asignación de día en la consulta de medicina general en la Consulta DISAN + Número total de días asignados de medicina especializada en la Consulta DISAN]	Trimestral	3%	ND	ND	51%	53%	DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL														
																Dicha herramienta es el instrumento con el que los usuarios con servicios de bienestar social.	Este objetivo tiene que ver con el ámbito de salud, el punto de partida está en la implementación del modelo de atención en salud. El siguiente paso es definir un modelo financiero asociado al seguimiento en salud y un grupo de instrumentos para medir gestión para medir el valor en los seguros.	Índice de satisfacción de los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional	2,10%	Permite medir la satisfacción del personal de la Policía Nacional en el Sistema de Atención Integral para la comunidad Policial -SAFAP	(Número de policías satisfechos frente a los servicios brindados por la Dirección de Salud / Total de policías que conforman la estructura frente a los servicios brindados por la Dirección de Salud) * 100	[Sumatoria de las diferencias entre día de la asignación de día en la consulta de odontología general y día de la asignación de día en la consulta de odontología general DISAN + Sumatoria de las diferencias entre día de la asignación de día en la consulta de medicina general y día de la asignación de día en la consulta de medicina especializada DISAN] / [Número total de días de consulta de medicina especializada menor el día de la asignación de día en la consulta de medicina general en la Consulta DISAN + Número total de días asignados de medicina especializada en la Consulta DISAN]	Semestral	4%	47%	49%	51%	53%	DIRECTOR DE SANIDAD POLICIAL

RESOLUCIÓN NO. 00003 DEL 01 ENF 2019
CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTAN LAS DEFINICIONES ESTRATÉGICAS Y EL MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2022 DE LA POLICÍA NACIONAL."

HOJA NO.

PERSPECTIVA	PONDERACIÓN %	OBJETIVO ESTRATÉGICO	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	METAS					RESPONSABLE INDICADOR																						
											AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022																								
DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL	3.5%	DH03-Contribuir a la innovación del servicio de policía mediante la transformación de conflictos con sentido social, equidad y legitimidad en relación a la convivencia y la paz.	3.5%	Este modelo busca identificar aquellos cambios que son necesarios que la institución conozca y pueda apropiarse, estos cambios principalmente son por el contexto del posconflicto pero también lo son por la gestión de proyectos financiados por cooperación internacional, que es algo nuevo en la institución.	Porcentaje de planes y proyectos en temas de convivencia, Justicia y paz	3.5%	Mide el porcentaje de planes y proyectos en temas de convivencia, Justicia y paz ejecutados en relación con los planes.	Planes y Proyectos en tema de convivencia, Justicia y paz ejecutados / Total de Planes y Proyectos planeados en temas de convivencia, Justicia y paz/100	Fuente de información: GURPRO-OPPLA y GSEPRO-OPPLA	Semestral	ND	ND	ND	ND	ND	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIDADANA																						
																	Atender los retos que el entorno impone, cumplir con la misión y generar valor a los ciudadanos, obvia a la institución a gestionarse de manera eficaz, eficiente y efectiva. Para ello, la Policía Nacional de Colombia debe propender por generar y transferir conocimiento, replicando buenas prácticas que aceleren cursos de aprendizaje por parte de sus miembros	Modulo de -Gestión del Conocimiento	1.2%	Verifica la presentación e implementación de la propuesta del modelo gestión del conocimiento.	Propuesta e implementación del modelo de gestión del conocimiento presentado ante el señor Director de la Policía	Anual	0	0	100%	0	100%	OFICINA DE PLANEACIÓN										
																													Construcción y mantenimiento de la gestión de conocimiento	1.2%	Mide el número de buenas prácticas que se implementan en el servicio de policía para construir y mantener la gestión del conocimiento	Número de buenas prácticas identificadas en el servicio de Policía.	Semestral	ND	ND	ND	ND	OFICINA DE PLANEACIÓN
DH03-Estructurar la Resarcación Organizacional.	4.0%	La importancia de fortalecer la estructura organizacional en procura del mejoramiento del desempeño de las áreas, implica una constante estrategia representada en esta objeto, con el fin de generar cambios para la satisfacción de las direcciones y el desarrollo de las regiones.	Nueva Estructura de la Policía Nacional	4.00%	Verifica la presentación de la propuesta de la Nueva Estructura de la Policía Nacional.	Propuesta de estructura presentada al señor Director de la Policía Nacional	Anual	0	0	0	1	OFICINA DE PLANEACIÓN																										
DH03-Desarrollar y Estrategia de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones para el Servicio de Policía.	4.5%	Es uno de los objetivos que pertenecen a la ruta crítica del PEI 2019-2022. Actualmente la institución necesita una transformación digital debido principalmente a la configuración de los escenarios siendo así que uno de sus ejes es precisamente la tecnología. Una fase que ha surgido dentro de las sesiones de trabajo era que la policía es una "Institución análoga en un mundo digital". En el proceso de apropiación de la tecnología la institución debe entender sus implicaciones en el proceso de prevención como en la planeación de la misma, lo que inicia en identificar que necesita la institución en TIC y como la podemos financiar.	Nivel de avance Plan Estratégico de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones	4.50%	Permite medir el nivel de avance del Plan de Tecnología de la Información y las Comunicaciones en la institución.	Número de tareas ejecutadas del Plan Estratégico de Tecnología de la Información y las Comunicaciones / Número de tareas planeadas del Plan Estratégico de Tecnología de la Información y las Comunicaciones/100	Semestral	ND	ND	ND	ND	ND	OFICINA DE TELEMÁTICA																									

PERSPECTIVA	PONDERACIÓN %	OBJETIVO ESTRATÉGICO	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORALIDAD	LÍNEA BASE	METAS				RESPONSABLE INDICADOR												
											AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022													
RECURSOS ESTRATÉGICOS	21,1%	R1-Generar un cambio en la distribución de los recursos para que sea por planes, programas y proyectos de acuerdo a las capacidades institucionales.	7,1%	Este objetivo plantea la necesidad de realizar un gran cambio en la forma de planear los recursos, esto se debe hacer a través de la metodología de planeación por capacidades en los lineamientos dadas por el Ministerio de Defensa Nacional. La identificación de capacidades institucionales ha sido un proceso que lleva cerca de 5 años, este establece que es necesario determinar la capacidad necesaria para poder prestar el servicio de policía y lo que demanda el mandato de policía de acuerdo a lo que exige el entorno y la propuesta de valor de los diferentes grupos sociales objetivo.	Proporción de planes y proyectos gestionados	7,10%	Mide la proporción de planes y proyectos gestionados en relación con los presentados.	(Número de decisiones implementadas por áreas de gestión a partir del modelo de optimización de recursos / Número total de decisiones aprobadas a partir del modelo de optimización de recursos) * 100	Anual	ND	-	ND	ND	ND	ND	OFICINA DE PLANEACION											
																	R2-Consolidar el modelo de optimización de recursos para generar la prestación eficiente del servicio de policía.	6,1%	Esta es la proporción de decisiones implementadas por áreas de gestión a partir del modelo de optimización de recursos por áreas de gestión	(Número de decisiones implementadas por áreas de gestión a partir del modelo de optimización de recursos / Número total de decisiones aprobadas a partir del modelo de optimización de recursos) * 100	Semestral	ND	-	ND	ND	ND	OFICINA DE PLANEACION
																	R4-Revalorar el impacto de la ejecución de los recursos para determinar la pertinencia en el desarrollo de la institución	4,2%	Este objetivo tiene que ver con la definición de cuál es el impacto de los PPR de acuerdo a su naturaleza. Es importante medir los siguientes elementos: planeación, impacto para que permitan la optimización y si existe un impacto para que permitan la gestión de los recursos en las siguientes etapas. Es importante que esas evaluaciones se den al fin de medir la gestión no que se convierta en un muestreo censal.	Metodología de evaluación de impacto en la ejecución de los recursos	4,20%	Verifica la presentación e implementación de la metodología de evaluación de impacto en la ejecución de los recursos.	Propuesta e implementación de la metodología de evaluación de impacto en la ejecución de los recursos presentada ante el sector Director de la Policía Nacional.	Anual	0	0	100%
R3-Propiciar a los procesos el modelo de administración para medir los resultados logísticos y financieros.	3,7%	Las limitaciones presupuestales así como la administración por capacidades disminuida desde el Ministerio de Defensa, exigen la optimización y el uso eficiente de recursos en la prestación del servicio de policía en cada una de las unidades de la institución, por lo tanto, este objetivo busca hacer más con los mismos recursos disponibles.	Disfrute del modelo administrativo y financiero	3,70%	Mide el nivel de implementación del modelo administrativo y financiero en las unidades policiales.	Cantidad de unidades policiales que ejecutan el modelo de administración total de unidades policiales * 100	Anual	ND	ND	ND	ND	ND	ND	DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO													