

CONSOLIDADO FINAL PETICIONES DE INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ
FECHA REALIZACIÓN 30/03/2022

No.	Fecha	Pregunta o petición	Asistencia	Tipo de solicitud	Unidad Competente respuesta	No. TICKET SIPQRS (Fecha sistematización 29/03/2021)	ESTADO	No. RADICADO RESPUESTA / FECHA	FUNCIONARIO QUE BRINDÓ LA RESPUESTA (GR, NOMBRES COMPLETOS Y CARGO)	UNIDAD Y/O DEPENDENCIA QUE BRINDÓ LA RESPUESTA
1	30/03/2022	Señor Coronel, quisiera saber cuales son los medios o canales con los que cuenta la Policía Nacional para que los ciudadanos pongan en conocimiento los requerimientos quejas, reclamos, sugerencias	Link formulación de preguntas	Petición	MEVAL	175403-20220331	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-079516-MEVAL se le informo al Ciudadano que la Policía Nacional cuenta con Oficinas de Atención y Servicio al Ciudadano en cada una de las Direcciones, Metropolitanas y Comandos de Departamento que conforman la Instrucción. Así mismo se le informo que la Metropolitana de Medellín cuenta Puntos de Atención y Servicio al Ciudadano (PAC) en cada una de las estaciones de policía que la conforman, y se le dio a conocer línea directa 018000910112 y el correo electrónico lineadirecta@policia.gov.co.	SI. RAFAEL ANTONIO DIAZ LOZANO- Responsable Atención al Ciudadano	OFICINA DE ATENCION Y SERVICIO AL CIUDADANO
2	30/03/2022	Me gustaría saber que le espera a la Policía Metropolitana del Valle de Aburra con el nuevo Código Disciplinario, y la forma de llevarse a cabo con todos los policías investigados.	Link formulación de preguntas	Petición	MEVAL	175415-20220331	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-082415-MEVAL se le informo al ciudadano Con la entrada en vigencia del nuevo código general disciplinario la ley 1952 del 28 de enero de 2019, modificada por la ley 2094 de 2021, se establece un cambio en la forma de adelantar las investigaciones disciplinarias en desfavor de los servidores teniendo en cuenta que se establece una división de roles conformes al artículo 12 de mencionada norma el cual señala: "ARTICULO 12. Debido proceso. El disciplinable deberá ser investigado y luego juzgado por funcionario diferente, independiente, imparcial y autónomo que sea competente, quienes deberán actuar con observancia	CT. EYLEN LOPEZ ARIAS - Jefe Oficina Control Disciplinario Interno de Instrucción No. 20 - MEVAL	OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO
3	30/03/2022	Como a través de la nueva ley de seguridad ciudadana, se va a propender por contar con el suficiente pie de fuerza para suplir las necesidades de seguridad en la Ciudad de Medellín, donde en este momento se observa que no tienen la cantidad de policías para el apoyo necesario de la convivencia ciudadana .	Link formulación de preguntas	Petición	MEVAL	175417-20220331	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-095978-MEVAL se le informo al ciudadano que Frente a la descapitalización significativa del personal del nivel ejecutivo que ha presentado la institución posterior al fallo de la sentencia de nulidad del artículo 2 del Decreto 1858 de 2012, fue implementada la política "MARCO DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA" en su numeral 7.8.1 que a la letra dice: "Más pie de fuerza de la Policía Nacional, el aumento sostenido del número de integrantes de la Policía Nacional es fundamental para atender los requerimientos ciudadanos y el control del delito"; en concordancia con la orden emanada por mi General JORGE LUIS VARGAS VALENCIA señor Director General de la Policía Nacional, consistente en el fortalecimiento del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes con 7.000 funcionarios que desempeñaban labores administrativas, sustituyendo a la fecha	TC. DIANA ALEJANDRA JIMENEZ VASQUEZ - Jefe Grupo Talento Humano MEVAL	TALENTO HUMANO
4	30/03/2022	Buenos días, quisiera saber como pretenden reducir la utilización de papelería física en la policía ya que son una entidad que maneja muchos documentos y se esta en la reducción del papel.	Link formulación de preguntas	Petición	MEVAL	175425-20220331	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-088676-MEVAL, se le informo al ciudadano que De acuerdo a la Guía Operacional del Sistema de Gestión Ambiental, se realizan el diligenciamiento de la matriz identificación de aspectos e impactos ambientales y desde allí salen unos resultados que indican que aspectos están generando impactos negativos altos, medios o bajos; los dos primeros indican que se debe realizar una serie de actividades para suprimir o mitigar los impactos adversos significativos asociados a nuestras instalaciones, procesos y/o servicios. En atención a lo anterior, se implementan unos programas, los cuales comprenden una serie de actividades a ejecutar para	MY. HELENA REATIGA LEAL - Jefe Planeacion MEVAL	PLANEACION
5	30/03/2022	Buenos días quiero saber cómo hará la Policía Metropolitana del Valle de Medellín para garantizar la contención y disminución del hurto a personas en todas sus modalidades en toda el área Metropolitana.	Link formulación de preguntas	Petición	MEVAL	175431-20220331	ABIERTO	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	COMANDO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA
6	30/03/2022	Porque si efectuaron la creación del PLAN NACIONAL DE VIGILANCIA COMUNITARIA POR CUADRANTES PNVCC y la definen como una estrategia operativa del servicio de policía orientada a asegurar las condiciones de seguridad y convivencia ciudadana, con la asignación de responsabilidades en un área específica potencializando el conocimiento y accionar policial. Solo activan cuadrantes en los barrios que son un poco mas conflictivos, dejando a un lado y sin seguridad policial a otros que no lo son tanto. Generando demoras y retardos cuando se solicita a la patrulla del cuadrante, con lo cual siempre contestan que estaban en otro barrio que tiene mas problemática, es decir que nosotros no requerimos seguridad ????, o que nos podemos cuidar solos ??????.	Link formulación de preguntas	Petición	MEVAL	175436-20220331	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-079087-MEVAL se le informo al ciudadano que que el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrante, en el diseño de los cuadrantes ocupa un lugar central. Este se debe desarrollar teniendo en cuenta los principios rectores definidos en la sección 2.2. la cual establece una metodología de trabajo flexible que reconoce que el papel de la Policía Nacional frente a la convivencia y seguridad ciudadana no se limita a enfrentar el delito. Como muchas investigaciones lo prueban, sólo una parte del tiempo del policía se destina a enfrentar problemas de criminalidad, el resto lo dedica a orientar personas, resolver o mediar ante	MY. DANIS ISABEL MARCADO RUIZ - Responsable Equipo de direccionamiento local de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes	MODELO NACIONAL DE VIGILANCIA COMUNITARIA POR CUADRANTES
7	30/03/2022	Me gustaría saber porque no han unificado la plataforma del RNMC a nivel nacional, con el fin de que si un ciudadano le realizan un comparendo, este lo pueda pagar en cualquier parte del país, así como funcionan los comparendos de tránsito con el simit.	Link formulación de preguntas	Petición	MEVAL	175475-20220331	ABIERTO	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	ASESOR DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA - ASECO
8	30/03/2022	En materia de seguridad ciudadana, que viene realizando la policía con los migrantes venezolanos en situación de mendicidad con niños, asentados en semaforos, y las afueras de almacenes de cadena	Link formulación de preguntas	Petición	MEVAL	175492-20220331	ABIERTO	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	COMANDO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA
9	30/03/2022	Con todo respeto solicito se me brinde información sobre las aplicaciones a la ley 1801 que han sido realizadas por el personal de la estación de policía Castilla, mas exactamente a quienes cubren el cuadrante donde esta ubicado el barrio Robledo Cadiz, teniendo en cuenta que constantemente se han realizado llamados a la línea de emergencia, al cuardante e incluso se ha invitado a la policía a reuniones en la junta de acción comunal del barrio Cadiz, por motivo de ruidos con equipos de sonidos y constantes fiestas por parte de algunos vecinos, quienes perturban la tranquilidad del sector, a quienes no se observa que la policía imponga medidas correctivas contra ellos, ya que son reincidentes en este comportamiento contrario a la convivencia, motivo por el cual solicito se me brinde información sobre que	Link formulación de preguntas	Petición	MEVAL	175508-20220331	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-091526-MEVAL por parte de la estación de Policía Castilla se le informo de las diferentes ordenes de comparendo (446) que se han realizado en el sector en referencia por diferentes artículos aplicados por el Cuadrante 28 del Cai AURES, de igual forma del compromiso que tienen todos los hombres y mujeres policías que conforman la Estación de Policía dando aplicación a la norma y la ley de acuerdo a los comportamientos que se generen en el sector. De igual forma se le dieron a conocer los diferentes líneas telefónicas para que de esta forma los Policías del Cuadrantes puedan conocer de primera mano y en fragancia de los comportamientos contrarios a la convivencia ciudadana.	MY. JOSE LUIS LOPEZ ALBA - Comandante Estación.	ESTACION DE POLICIA CASTILLA

No.	Fecha	Pregunta o petición	Asistencia	Tipo de solicitud	Unidad Competente respuesta	No. TICKET SIPQRS (Fecha sistematización 29/03/2021)	ESTADO	No. RADICADO RESPUESTA / FECHA	FUNCIONARIO QUE BRINDÓ LA RESPUESTA (GR, NOMBRES COMPLETOS Y CARGO)	UNIDAD Y/O DEPENDENCIA QUE BRINDÓ LA RESPUESTA
10	30/03/2022	Porque la Policía Nacional se involucra o traspasa tanto el ámbito personal de los policiales, puesto que si bien es cierto esta reglamento que se debe INFORMAR la salida de la jurisdicción no esta estipulado con cuantas horas se debe dar a conocer esta situación, Porque desde los Comandos de Regiones, Departamentos y Metropolitanas estipulan un día específico para informar si se va a salir o no de la jurisdicción. No estaría la Policía Nacional o los Comandantes vulnerando derechos establecidos en la Constitución Política de Colombia como lo es el Derecho a la Libre Locomoción. Y si el policía no pensaba salir de la jurisdicción pero estando descansando se le presento una actividad a efectuar fuera de su jurisdicción, porque la respuesta de los Comandantes es debió haber solicitado con	Link formulación de preguntas	Petición	MEVAL	175520-20220331	ABIERTO	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	SUBCOMANDO
11	30/03/2022	Ciudadano de forma anónima indica que la policía de infancia y adolescencia debe tener mas acercamiento con la comunidad. Asi mismo el acercamiento con los JAC y tener en cuenta a los defensores de DH y el acompañamiento en lo comunitario, realizar estrategias articuladas.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Sugerencia	MEVAL	176853-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-099460-MEVAL, se le informo al ciudadano del compromiso misional en concordancia con la ley 1098/2006 artículo 88 y 89, que trata sobre las funciones de la Policía Nacional respecto a la protección integral de los niño, niñas y adolescentes, quedando atentos a su confirmación sobre reunión que tiene como fin tratar temas de articulación con la comunidad y llevar nuestra oferta institucional. Por otro lado, es preciso aclarar que nuestro propósito es ofrecer un servicio cercano y satisfactorio a los ciudadanos, en ese sentido le extendemos la invitación a ser veedora de nuestras acciones, las cuales, están enfocadas al	CM. CLARIBEL FERNANDEZ MARTINEZ - Integrante Grupo Infancia y Adolescencia	GRUPO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA
12	30/03/2022	Que esta haciendo la policía para evitar el maltrato de las mujeres por parte de sus parejas en la policía.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Petición	MEVAL	176866-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-085758-MEVAL, se le informo a la ciudadana de la reiteación en el buen comportamiento por parte de los uniformados y miembros de la Institución, se realizan charlas de prevención contra la violencia intrafamiliar y violencia de genero, asi mismo el buen trato para la atención de las mujeres victimas de estos delitos. Se les da a conocer la ley 1257 de 2008 en donde se establecen las sanciones y las rutas de atención a las mujeres sobre cualquier forma de violencia.	SI. JAZMIN JOHANA OSPINA NUÑEZ - Integrante de la Estrategia Mujer Familia y Genero (EMFAG)	Estrategia Mujer, Familia y Genero - EMFAG
13	30/03/2022	Que ha hecho la policía para poder terminar con el hacinamiento que se vive en las celdas de las estaciones de policía.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Petición	MEVAL	176874-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-092748-MEVAL se le informo al ciudadano que en razón a la función consagrada en los artículos 2 y 218 de la Constitución Política de Colombia, encomendada a la Policía Nacional, el comando de la Policía Metropolitana del Valle de Aburra, adelanta las verificaciones pertinentes con la finalidad de dar claridad a su recurso y/o petición frente que ha hecho la policía para poder terminar con el hacinamiento que se vive en las celdas de las estaciones de Policía. El personal de la Policía Nacional, no cuenta con la idoneidad y capacitación para atender otras funciones diferentes a las que nos fue encomendada en el artículo 218 superior, con respecto a la población carcelaria y penitenciaria, la ley delego la función específica de la custodia de personal imputado, acusado, procesado y condenado al Instituto Nacional Penitenciario de Carcelario INPEC; en tal sentido los inmuebles donde funcionan las diferentes estaciones de Policía no cumple con las características propias para tener personas privada de la libertad por tiempos extensos o superiores a los que determina la Ley, dada la inmediatez necesaria para dejarlos a disposición de la autoridad competente, no se cuenta con una adecuada logística. Por tal	CT. SAMUEL DAVID ANGEL HERRERA - Comandante Compañía Fuerza Disponible	GURPO FUERZA DISPONIBLE
14	30/03/2022	Como se piensa seguir articulando a los líderes sociales y espirituales en el proceso de transformación de la policía y el mismo bienestar de los policias.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Petición	MEVAL	176888-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-081318-MEVAL se le informo al ciudadano que de acuerdo a la transformación institucional se considera necesario seguir fortaleciendo desde una nueva dimensión de los derechos humanos para afianzar la legitimidad institucional, la confianza ciudadana y las autoridades, de esta manera se suma la Resolución 02695 del 01092021. Se actualiza la estrategia de protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad (ESPOV)	IT. WILSON ORLANDO BARRAGAN MARTINEZ - Coordinador Derechos Humanos	GRUPO DERECHOS HUMANOS
15	30/03/2022	Que la policía tenga mayor acercamiento con la comunidad, que se trabaje mucho para prevenir el delito, que se haga seguimiento a prevenir el maltrato familiar, asi mismo esta haciendo registro a la delincuencia ya que trasportan la droga en motos y carros, atacando los sitios de expendio de alucinogenos y consumo de las drogas.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Petición	MEVAL	176910-20220404	ABIERTO	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	COMANDO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA
16	30/03/2022	Se necesita mas difusion de todas esas buenas noticias. Que estrategias esta utilizando la policía para que la transformacion se conozca, y porque todas las cargas recaen en la policía.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Petición	MEVAL	176931-20220404	ABIERTO	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	COMANDO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA
17	30/03/2022	Quisiera saber sobre los planes o estrategias para la seguridad. Propongo se mejore la seguridad ciudadana.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Petición	MEVAL	176943-20220404	ABIERTO	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	COMANDO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA
18	30/03/2022	Que la policía tenga mas personal para la seguridad. Instalar camaras de seguridad en las vias principales y en los barrios.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Petición	MEVAL	176949-20220404	ABIERTO	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	COMANDO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA
19	30/03/2022	Articular líderes y defensores de derechos humanos a traves de un trabajo que genere sinergia entre líderes religiosos y jueces de paz los cuales a traves de la embajada se ha capacitado logrando tener jueces de paz.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Sugerencia	MEVAL	176954-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-0811812-MEVAL se le informo al ciudadano que de acuerdo a la transformación institucional se considera necesario seguir fortaleciendo desde una nueva dimensión de los derechos humanos para afianzar la legitimidad institucional, la confianza ciudadana y las autoridades, de esta manera se suma la Resolución 02695 del 01092021. Se actualiza la estrategia de protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad (ESPOV). El abordaje de esta tipología de liderazgo se realiza en el marco de la prevención conforme a la responsabilidad fijada en la policía nacional, mediante la participación en el proceso de	IT. WILSON ORLANDO BARRAGAN MARTINEZ - Coordinador Derechos Humanos	GRUPO DERECHOS HUMANOS

No.	Fecha	Pregunta o petición	Asistencia	Tipo de solicitud	Unidad Competente respuesta	No. TICKET SIPQRS (Fecha sistematización 29/03/2021)	ESTADO	No. RADICADO RESPUESTA / FECHA	FUNCIONARIO QUE BRINDÓ LA RESPUESTA (GR, NOMBRES COMPLETOS Y CARGO)	UNIDAD Y/O DEPENDENCIA QUE BRINDÓ LA RESPUESTA
20	30/03/2022	Cuales son los beneficios por operatividad y proponer medio día de trabajo los domingos.	Formato de Pregunta - Rendición de cuentas	Petición	MEVAL	176964-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-088830-MEVAL, se le informo al ciudadano que respecto a las situaciones acontecidas que manifiesta en la PQRS los beneficios por operatividad, el mando institucional tiene beneficios al resaltar a sus funcionarios por los excelentes resultados, una vez propuestos por los señores comandantes como lo son felicitaciones en la hoja de vida, reconocimientos al personal mediante ceremonia académica resaltando sus compromiso y efectividad para con la ciudadanía, entre otros estímulos. Así mismo proponer medio día de trabajo los domingos, de acuerdo a la resolución 00912 del 1 de abril del 2009, "Reglamento del servicio de	TC. DIANA ALEJANDRA JIMENEZ VASQUEZ - Jefe Grupo Talento Humano MEVAL	TALENTO HUMANO
21	30/03/2022	Porque se trasladada a los policias por capricho de los comandantes, se dan cuenta o estudian porque los policias se estan retirando.	Formato de Pregunta - Rendición de cuentas	Petición	MEVAL	176969-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-087790-MEVAL, se le informo al ciudadano que de acuerdo con el numeral 2 del artículo 40 del Decreto 1791 de 20008, el traslado es "el acto de autoridad competente por el cual se cambia de unidad o dependencia policial, con el fin de desempeñar un cargo o la prestación de un servicio. (...) Contra el acto administrativo que ordena el traslado no procede recurso alguno (...)". Por lo anteriormente expuesto, la decisión de ubicación laboral de los funcionarios adscritos a la Metropolitana del Valle de Aburrá no se debe contemplar como represalia a un hecho aislado o	TC. DIANA ALEJANDRA JIMENEZ VASQUEZ - Jefe Grupo Talento Humano MEVAL	TALENTO HUMANO
22	30/03/2022	Que se habiliten espacios que permitan interactuar en el ambito personal con los compañeros de trabajo.	Formato de Pregunta - Rendición de cuentas	Sugerencia	MEVAL	176977-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-092484-MEVAL, se le informo al ciudadano, que esta unidad policial, viene desarrollando la Guía de Atención Integral para la Familia Policial, a través del Grupo de Bienestar Social - Apoyo Psicosocial, es por ello que durante el durante el primer trimestre de la presente vigencia, se impactaron un total de 3.347 funcionarios y sus familias, con el objetivo de proporcionar estrategias para el mejoramiento de las condiciones de la calidad de vida, basada en la prevención del riesgo psicosocial, así como la protección y promoción social de los integrantes de la familia policial como factores de éxitos para estabilidad emocional, basada en el manejo de	TC. DIANA ALEJANDRA JIMENEZ VASQUEZ - Jefe Grupo Talento Humano MEVAL	TALENTO HUMANO
23	30/03/2022	Sugerir la articulación de los policias de ddhh con los lideres sociales, asi como el acompañamiento en las intervenciones que se hagan.	Formato de Pregunta - Rendición de cuentas	Petición	MEVAL	176986-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-081799-MEVAL, se le informo al ciudadano se le informo al ciudadano que de acuerdo a la transformación institucional se considera necesario seguir fortaleciendo desde una nueva dimensión de los derechos humanos para afianzar la legitimidad institucional, la confianza ciudadana y las autoridades, de esta manera se suma la Resolución 02695 del 01092021. Se actualiza la estrategia de protección a poblaciones en situación de vulnerabilidad (ESPOV).	IT. WILSON ORLANDO BARRAGAN MARTINEZ - Coordinador Derechos Humanos	GRUPO DERECHOS HUMANOS
24	30/03/2022	Como implementar las campañas de sensibilización ambiental a todos por igual, y hacer las campañas de sensibilización a los direccionadores en gestion ambiental.	Formato de Pregunta - Rendición de cuentas	Petición	MEVAL	176994-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-079848-MEVAL, se le informo al ciudadano que La Policía Nacional de los Colombianos establece unas actividades ambientales a través de las Directivas Administrativas Transitorias dispuestas para cada vigencia, las cuales son desplegadas a nivel país para aplicación en las diferentes unidades de Policía. Estas actividades están relacionadas con el consumo responsable de agua y energía, el manejo de residuos sólidos aprovechables, el manejo de residuos peligrosos, el control de la contaminación atmosférica, controles operacionales, entre otros. De acuerdo a la Guía Operacional del Sistema de Gestión Ambiental, se realizan el	MY. HELENA REATIGA LEAL - JeFE Planeacion MEVAL	PLANEACION
25	30/03/2022	Cuando se va a mejorar el sistema de salud del personal activo.	Formato de Pregunta - Rendición de cuentas	Petición	MEVAL	177014-20220404	Asignada mediante Aplicativo a la Seccional de Sanidad Antioquia	Asignada mediante Aplicativo a la Seccional de Sanidad Antioquia	Asignada mediante Aplicativo a la Seccional de Sanidad Antioquia	Asignada mediante Aplicativo a la Seccional de Sanidad Antioquia
26	30/03/2022	Incorporar a la policia personal profesional.	Formato de Pregunta - Rendición de cuentas	Petición	MEVAL	177009-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-088538-MEVAL se le informo al ciudadano que en relacion a incorporar a la policia personal profesional y realizar el seguimiento a las estaciones para aplicar la estrategia de 4D, la Policía Metropolitana del Valle de Aburrá, cuenta con cuatro (4) psicólogos, dos (02) trabajadoras sociales, dos (02) profesionales y tres (03) Tecnólogos en Seguridad y Salud en el Trabajo, quienes de manera articulada con la Unidad Prestadora de Salud UPRES DEANT, vienen realizando intervenciones en cada una de las unidades adscritas a esta Metropolitana, desplegando la Directiva Administrativa Transitoria 012 DION DITAH del 08 de marzo	TC. DIANA ALEJANDRA JIMENEZ VASQUEZ - Jefe Grupo Talento Humano MEVAL	TALENTO HUMANO
27		Realizar el seguimiento a las estaciones para aplicar la estrategia de 4d.	Formato de Pregunta - Rendición de cuentas		MEVAL		ABIERTO	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	Dentro de terminaos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	DIRECCION DE INCORPORACION
28	30/03/2022	Verdad que estan suspendidos los retiros voluntarios?	Formato de Pregunta - Rendición de cuentas	Petición	MEVAL	177016-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-084586-MEVAL, se le informo al funcionario que que atendiendo lo expuesto Directiva Operativa Transitoria No. 043/DIPON-DISEC-23.2 de fecha 02-12-2021 "PLAN DEMOCRACIA 2021-2022 ES UN HONOR SER POLICIA" Numeral II Instrucciones de Coordinación, Literal E. La Dirección de Talento Humano conforme a las instrucciones que imparta el Director General de la Policía Nacional, fijara un período de suspensión de los tramites de retiro solo durante la vigencia 2022, en las fechas en que se realizarán las elecciones del Congreso de la República, Presidencia y Vicepresidencia, teniendo en cuenta las razones de orden público en el	TC. DIANA ALEJANDRA JIMENEZ VASQUEZ - Jefe Grupo Talento Humano MEVAL	TALENTO HUMANO
29	30/03/2022	Que la conexion al internet sea mas buena para que el tema sea claro.	Formato de Pregunta - Rendición de cuentas	Sugerencia	MEVAL	177018-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-086475-MEVAL se le informo al funcionario que la sugerencia se tendra en cuenta para los planes de inversión, así mismo se le indica que la Estacion de Policia San Javier cuenta con 10 megas en capacidad de canal de datos para 18 equipos de computo. Así mismo se le sugiere que debido a la limitada capacidad de datos cuando se requiera optimizar los datos se apuquen algunos equipos de computo para tener conexión.	MY. LUZ ESTELLA RUA GUTIERERZ - Jefe Telematica	GRUPO TELEMATICA
30	30/03/2022	Mejorar los canales de comunicacion para las lineas de emergencia.	Formato de Pregunta - Rendición de cuentas	Sugerencia	MEVAL	177020-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-086410-MEVAL se le informo al ciudadano que Línea de Emergencia 123 de la ciudad de Medellín, actualmente cuenta con 20 receptionistas civiles por cada turno, contratadas por la Secretaría de Seguridad del municipio de Medellín, quienes atienden un promedio de 8.000 llamadas diarias que realiza la ciudadanía en el área metropolitana de Medellín, funciona las 24 horas del día y los 365 días del año, el tiempo de respuesta que se tiene actualmente es de 0.9 segundos para la contestación de cada llamada, cumpliendo ampliamente con los estándares internacionales para los protocolos de atención de estas líneas de emergencia;	TC. RICARDO ALEXANDER VASQUEZ GONZALEZ - Jefe Centro Automatico de Despacho O 123	CENTRO AUTOMATICO DE DESPACHO O 123

No.	Fecha	Pregunta o petición	Asistencia	Tipo de solicitud	Unidad Competente respuesta	No. TICKET SIPQRS (Fecha sistematización 29/03/2021)	ESTADO	No. RADICADO RESPUESTA / FECHA	FUNCIONARIO QUE BRINDÓ LA RESPUESTA (GR, NOMBRES COMPLETOS Y CARGO)	UNIDAD Y/O DEPENDENCIA QUE BRINDÓ LA RESPUESTA
31	30/03/2022	Se realice de forma mas constante acompañamiento psicosocial, motivacional y cultural en las estaciones de policia.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Sugerencia	MEVAL	177025-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-088835-MEVAL, se le informo al funcionario que viene desarrollando la Guía de Atención Integral para la Familia Policial, a través del Grupo de Bienestar Social - Apoyo Psicosocial, es por ello que durante el primer trimestre de la presente vigencia, se impactaron un total de 3.347 funcionarios y sus familias, con el objetivo de proporcionar estrategias para el mejoramiento de las condiciones de la calidad de vida, basada en la prevención del riesgo psicosocial, así como la protección y promoción social de los integrantes de la familia policial como factores de éxitos para estabilidad emocional, basada en el manejo de finanzas con	TC. DIANA ALEJANDRA JIMENEZ VASQUEZ - Jefe Grupo Talento Humano MEVAL	TALENTO HUMANO
32	30/03/2022	Nivelacion e igualdad para el personal de patrulleros y que puedan ascender en su tiempo de antigüedad.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Petición	MEVAL	177026-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-085019-MEVAL, se le informo al funcionario que mediante la ley 2179 del 30 de diciembre del 2021, el Gobierno Nacional dicta unas normas "POR LA CUAL SE CREA LA CATEGORÍA DE PATRULLEROS DE POLICÍA, SE ESTABLECEN NORMAS RELACIONADAS CON EL RÉGIMEN ESPECIAL DE CARRERA DEL PERSONAL UNIFORMADO DE LA POLICÍA NACIONAL, SE FORTALECE LA PROFESIONALIZACIÓN PARA EL SERVICIO PÚBLICO DE POLICÍA Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES". El Gobierno Nacional, en aras de establecer igualdad en los diferentes grados en la Policía Nacional estable en los Artículos 116, 132,	TC. DIANA ALEJANDRA JIMENEZ VASQUEZ - Jefe Grupo Talento Humano MEVAL	TALENTO HUMANO
33	30/03/2022	Como la policia acompaña a los conductores de servicio publico en horas de la madrugada.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Petición	MEVAL	177030-20220404	ABIERTO	Dentro de terminos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	Dentro de terminos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	COMANDO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA
34	30/03/2022	En itagui la labor de la policia es excelente, deben seguir asi y continuar desmantelando el narcotrafico.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Reconocimientos del Servicio de Policía	MEVAL	177035-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-078360-MEVAL, se le informo al ciudadano que Para la Policía Nacional, es grato y significativo saber que la razón de ser de nuestro servicio público y abnegado, es valorado y querido por la mayoría de los ciudadanos a los cuales cuidados y protegemos diariamente; teniendo siempre presente que las autoridades están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares. Aunado a lo anterior y con la venia de nuestra constitución Política de Colombia, (art	MY. RAMIRO ALEXANDER MONTAÑEZ SANGUINO - Comandante Estacion de Policía	ESTACION DE POLICIA ITAGUI
35	30/03/2022	La calidad de vida de los policias es muy importante, se debe mejorar la estabilidad econocimica y revisar que hay policias con maltrato.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Sugerencia	MEVAL	177033-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-089063-MEVAL, se le informo a la ciudadana que que esta unidad policial, viene desarrollando la Guía de Atención Integral para la Familia Policial, a través del Grupo de Bienestar Social - Apoyo Psicosocial, es por ello que durante el primer trimestre de la presente vigencia, se impactaron un total de 3.347 funcionarios y sus familias, con el objetivo de proporcionar estrategias para el mejoramiento de las condiciones de la calidad de vida, basada en la prevención del riesgo psicosocial a través de talleres sobre el manejo de finanzas, así como la protección y	TC. DIANA ALEJANDRA JIMENEZ VASQUEZ - Jefe Grupo Talento Humano MEVAL	TALENTO HUMANO
36	30/03/2022	Como esta actuando la policia o que programas de atencion ha implementado frente a las denuncias de maltrato infantil.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Petición	MEVAL	177037-20220404	ABIERTO	Dentro de terminos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	Dentro de terminos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	GRUPO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA
37	30/03/2022	Que se cambie el lugar de trabajo de los policias que no estan haciendo las cosas bien, ya que si no estan en su lugar de trabajo estan haciendo cosas ilegales. Asi mismo que se capaciten constantemente	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Sugerencia	MEVAL	177039-20220404	ABIERTO	Dentro de terminos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	Dentro de terminos para cierre teniendo en cuenta la Guía para la Atención y Servicio al Ciudadano Numeral 6 - ítem 6.4	COMANDO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA
38	30/03/2022	Trabajar Mancomunadamente En Solicitar El Sistema Judicial El Cumplimiento De Las Penas De Las Personas Reincidentes.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Sugerencia	MEVAL	177040-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-100884-MEVAL, se le informo al ciudadano que la Policía Nacional actua en base con base en los fundamentos constitucionales definidos en los Art. 2016 y 2018 de la carta magna en donde se determina el fin primordial de la Policía Nacional, siendo este el de velar por la garantía de los derechos y libertades de todas las personas en el territorio nacional, alineado a los fines esenciales del estado, por eso la planeación estrategica del servicio de policia se presta de manera continua e ininterrumpida interviniendo sobre los factores que favorecen o promueven el delito y los comportamientos contrarios a la convivencia.	CR. ROLFY MAURICIO JIMENEZ PAEZ - Comandante Policia Metropolitana del Valle de Aburra (E)	OFICINA DE ASUNTOS JURIDICOS
39	30/03/2022	Que beneficios obtienen las entidades al realizar el proceso de rendicion de cuentas y cuales son los espacios presenciales del elemento del dialogo.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Petición	MEVAL	177041-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-083781-MEVAL, se le informo al funcionario que la guía de rendición de cuentas la define como "una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Por tanto, busca la transparencia de la gestión de la Administración Pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz". Los mecanismos de diálogo son escenarios de encuentro	SC. PEDRO MIGUEL MORALES FRANCO - Integrante Grupo Planeacion -	PLANEACION
40	30/03/2022	Se debería invertir mas en medios de tecnologia en las estaciones de policia, ya que son muy pocos los elementos y en regular estado.	Formato de Pregunta - Rendicion de cuentas	Sugerencia	MEVAL	177043-20220404	CONCLUIDO	RTA: Mediante comunicación Oficial GS-2022-087857-MEVAL se le informo al ciudadano que se tendra en cuenta para los futuros planes de inversion. Asi mismo el Grupo de Telematica ha iniciado el mantenimiento de los equipos tecnologicos buscando siempre que los equipos se encuentren en buen funcionamiento. En diferentes ocasiones se ha brindado instruccion a los comandantes de Estación y Distritos Seis y Siete para que las alcaldias municipales se realice una inversión de recursos para renovar la tecnologia.	MY. LUZ ESTELLA RUA GUTIERERZ - Jefe Telematica	GRUPO TELEMATICA