

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICIA NACIONAL



DIRECCIÓN GENERAL

RESOLUCIÓN NÚMERO 02761 DEL 28 MAY 2018

“Por la cual se ajustan las metas vigencia 2018 de la matriz estratégica de indicadores asociada al Plan Estratégico Institucional Comunidades Seguras y en Paz”

EL DIRECTOR GENERAL DE LA POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA
En uso de sus facultades legales que le confiere el artículo 2° numeral 8 del Decreto 4222 del 231106, y

CONSIDERANDO:

Que el artículo 2 numeral 4 del Decreto 4222 del 23 de noviembre de 2006 “Por el cual se modifica parcialmente la estructura del Ministerio de Defensa Nacional”, establece entre otras funciones que el Director General de la Policía Nacional de Colombia debe: “Liderar la formulación corporativa de las metas y objetivos de la organización, concertando el Plan Estratégico Institucional para el cumplimiento de la misión y alcance de la visión”.

Que mediante Resolución 00223 del 29 de enero de 2015 se adoptaron las Definiciones y el Marco Estratégico Institucional 2015-2018 de la Policía Nacional.

Que la Resolución 01258 del 28 de marzo de 2016 modificó parcialmente la Resolución 00223 del 29 de enero de 2015 en el anexo No. 2, ajustando los indicadores y las metas asociadas a los objetivos del mapa estratégico institucional.

Que la Resolución 06578 del 27 de diciembre de 2017 derogó la Resolución 01263 del 31 de marzo de 2017, en el sentido de ajustar los indicadores y metas asociadas a los objetivos del mapa estratégico institucional.

Que teniendo en cuenta los indicadores estratégicos para la vigencia 2018, relacionados con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Defensa Nacional, en lo que respecta a la meta de hectáreas de cultivos ilícitos de coca erradicada manualmente para la Policía Nacional, se hace necesario modificarla para la presente vigencia.

Que partiendo de lo dispuesto en la guía de herramientas de seguimiento y medición en la Policía Nacional 1DS-GU-0013, que define: “si la meta es superada durante tres periodos consecutivos de acuerdo al temporizador del indicador, debe modificarse la meta programada para los periodos posteriores”, se hace necesario ajustar la meta

RESOLUCIÓN No. **02761** DEL **28 MAY 2018**
CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE AJUSTAN LAS METAS
VIGENCIA 2018 DE LA MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES ASOCIADA AL PLAN
ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL COMUNIDADES SEGURAS Y EN PAZ"

=====

en lo que respecta a minas intervenidas, maquinaria pesada destruida y el número de operaciones conjuntas coordinadas, combinadas e interagenciales.

Que en concordancia con lo dispuesto en la Ley 1753 de 2015 "Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018: Todos por un nuevo país", y la Política de Defensa y Seguridad emitida por el Ministerio de Defensa Nacional, se hace necesario alinear el Plan Estratégico Institucional 2015-2018 "Comunidades Seguras y en Paz" con los postulados allí impartidos.

RESUELVE:

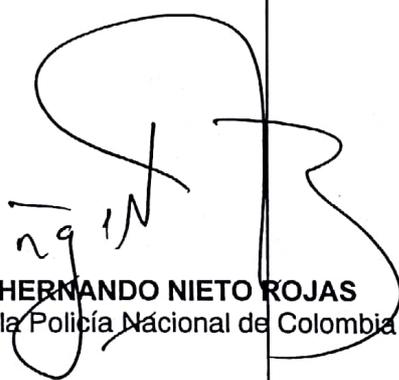
ARTÍCULO 1. Ajustar las metas vigencia 2018 de la matriz estratégica de indicadores asociada al Plan Estratégico Institucional Comunidades Seguras y en Paz, en lo que respecta a: hectáreas de coca erradicadas manualmente, minas intervenidas, maquinaria pesada destruida y número de operaciones conjuntas coordinadas, combinadas e interagenciales, las cuales están establecidas en el anexo del presente acto administrativo.

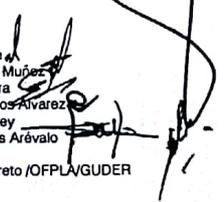
ARTÍCULO 2. La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición y deroga la Resolución 06578 del 27 de diciembre de 2017.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá, D. C

28 MAY 2018


General **JORGE HERNANDO NIETO ROJAS**
Director General de la Policía Nacional de Colombia


Elaboró: J. Luis Eduardo Díaz Rave
Elaboró: CT. Alvaro Andrés Suárez Muñoz
Revisó: CR. Luis Alberto Arias Parra
Revisó: CR. Juan Carlos Castellanos Álvarez
Revisó: CR. Pablo Antonio Criollo Rey
Aprobó: BG. Ramiro Alberto Riveros Arévalo
Fecha de elaboración: 11/05/18
Archivo: TE. John Freddy Juez Barreto /OFPLUGUDER

ofpla.desog-direccionamiento@policia.gov.co
Carrera 59 No 26-21 CAN Piso 4- Teléfono 3159693



RESOLUCIÓN N° 02761 DEL 28 MAY 2018 HOJA No.

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN POR LA CUAL SE AJUSTAN LAS METAS VIGENCIA 2018 DE LA MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES ASOCIADA AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL "COMUNIDADES SEGURAS Y EN PAZ"

| PERSPECTIVA | PONDERACIÓN % | OBJETIVO ESTRATEGICO | % | DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | % | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR | DEFINICIÓN OPERACIONAL | TEMPORIZADOR | LINEA BASE | METAS | | | | RESPONSABLE INDICADOR |
|-------------|---------------|--|-----|---|---|------|---|--|---------------|---|---|----------|----------|----------|---|
| | | | | | | | | | | | AÑO 2015 | AÑO 2016 | AÑO 2017 | AÑO 2018 | |
| CIUDADANÍA | 25% | C1- Fortalecer las condiciones de seguridad para la convivencia ciudadana | 50% | Contribuir a la mejora de las condiciones de seguridad y convivencia que permitan construir un país equitativo y en paz a través de un servicio policial focalizado y diferencial, enfocado en prevención, educación, mediación y articulación. | Percepción de inseguridad | 50% | Evaluar la percepción de inseguridad de acuerdo a los resultados de la encuesta de servicio de policía - módulo de entorno (en la actualidad, ¿cómo se siente viviendo en ésta (e) ciudad (municipio) ?), contratada por la Policía Nacional. | Resultado de la encuesta del servicio de policía - módulo de entorno - percepción de inseguridad contratada por la Policía Nacional | Anual | 42% | ND | ND | 40% | 36% | DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA |
| | | | | | Índice de Victimización Resultado | 50% | Resultado surgido del módulo de victimización de la encuesta de Calidad del servicio de policía contratada por la Policía Nacional. Frente a la pregunta ¿Usted ha sido víctima de algún delito? | Resultado de la encuesta PONAL - Módulo de Victimización | Anual | 11% | 11% | 10% | 9% | 8% | DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA |
| | | C2- Lograr reconocimiento y legitimidad institucional a través de la prestación de un servicio de policía de impacto | 50% | Recoger todas las buenas acciones que mediante el servicio logran generar reconocimiento positivo sobre la labor de policía, y así mismo, recuperar una legitimidad como autoridad y ejemplo para la sociedad. | Calidad del servicio de Policía | 30% | Resultado de la encuesta que contrata la Policía Nacional, para conocer la opinión de los colombianos con respecto al servicio de policía | Promedio (Resultado de Satisfacción - Recomendación - Confianza) / 3 | Anual | 3.46 | 3.47 | 3.48 | 3.49 | 3.5 | DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA |
| | | | | | Índice de favorabilidad de la Policía Nacional | 30% | Permite medir el nivel de favorabilidad o desfavorabilidad que tiene la institución ante la opinión pública | Resultado de la encuesta de Inverim Gallup Poi | Cuatrimestral | 45% | 55% | 60% | 62% | 65% | JEFE OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS |
| RECURSOS | 25% | R1- Diseñar e implementar un modelo de administración de recursos logísticos y financieros que asegure su uso óptimo | 50% | Implementar un modelo administrativo y financiero que permita optimizar los recursos disponibles para el servicio de policía | Nivel de cumplimiento del proyecto modelo de administración de recursos | 100% | Medir el nivel de cumplimiento de las fases del proyecto para la implementación del modelo de administración de recursos. | (promedio de cumplimiento medido por las variables: meta de consumo de recursos, meta de calidad del producto (definida en conjunto con el beneficiario del producto), cumplimiento a la meta de programación) | Anual | ND | 10% | 50% | 80% | 100% | DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO |
| | | | | | R2- Gestionar los recursos necesarios para garantizar la prestación eficiente del servicio policial | 50% | Definir desde el planear, el hacer, el verificar y el actuar la apropiación presupuestal de la Policía Nacional. | Disminución del déficit presupuestal de la PONAL al final de cada vigencia | 100% | Mide la disminución del déficit presupuestal de la Policía Nacional. Teniendo presente la situación macroeconómica del País en el entendido que se percibirán menos ingresos por concepto de convenios, FONSET y FONSECON para apoyar el funcionamiento del servicio de policía, se consiguiente se constituye en reto institucional mantener una meta de 25% de disminución del déficit en los próximos tres años. El 25% surge de la diferencia entre el presupuesto solicitado a la nación vs el asignado, al cual se le saca un porcentaje que corresponde a la meta propuesta de disminución | Recursos gestionados por FONSET, FOSECON y Convenios al final de cada vigencia - (Solicitud de apropiación de presupuesto en la vigencia - Apropiación de la vigencia por Decreto) * meta de 25% de disminución = Nivel de cumplimiento | Anual | 30% | 25% | 25% |



RESOLUCIÓN N° 02761 DEL 28 MAY 2018 HOJA No.

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN POR LA CUAL SE AJUSTAN LAS METAS VIGENCIA 2018 DE LA MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES ASOCIADA AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL "COMUNIDADES SEGURAS Y EN PAZ"

| PERSPECTIVA | PONDERRACION % | OBJETIVO ESTRATEGICO | % | DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | % | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR | DEFINICIÓN OPERACIONAL | TEMPORIZADOR | LINEA BASE | METAS | | | | RESPONSABLE INDICADOR | |
|--------------|----------------|--|-----|---|--|----|---|---|---|------------|----------|----------|----------|----------|---------------------------------|---|
| | | | | | | | | | | | AÑO 2015 | AÑO 2016 | AÑO 2017 | AÑO 2018 | | |
| MISIONALIDAD | 25% | M1- Contrarrestar los fenómenos de criminalidad y las contravenciones de manera focalizada y diferencial | 30% | Cuantificar el impacto de las acciones policiales que permitan disminuir los delitos que más afectan al ciudadano, teniendo como premisa la focalización y priorización del quehacer policial en un entorno cambiante y diferencial | Tasa de homicidios | 4% | Mide la contribución de la Policía Nacional en la disminución del delito, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la asertiva toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mejora según corresponda. | Tasa homicidio = (Número acumulado de homicidios * 100 000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia) | Mensual | 27 | 26 | 23 | 21 | 19 | DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA | |
| | | | | | Tasa hurto común | 4% | | Tasa h. común = ((Número h. Personas - número h. residencias - número h. comercio) * 100 000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia) | Mensual | 292 | 237 | 219 | 174 | 139 | DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA | |
| | | | | | Variación hurto a vehículos | 4% | | [(Total de h. vehículos periodo actual - Total h. vehículos periodo anterior) / Total h. vehículos periodo anterior] * 100 | Mensual | 1% (15.88) | -1% | -2% | -3% | -4% | DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA | |
| | | | | | Variación hurto a entidades financieras | 4% | | [(Total de h. entidades financieras - Total entidades financieras periodo anterior) / Total h. vehículos periodo anterior] * 100 | Mensual | 108 casos | -4% | -13% | -12% | -13% | DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA | |
| | | | | | Reportes de hurto a celulares | 4% | | Permite cuantificar el número de celulares hurtados de acuerdo a la Base de Datos Negativa (Firma corte inglés) con base en los reportes efectuados por los usuarios de telefonía móvil ante los operadores. | Número de casos de Hurto a celulares reportados | Mensual | ND | 634.562 | 541.705 | 451.421 | 361.137 | DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL |
| | | | | | Tasa lesiones personales | 4% | | El indicador permite medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución del delito de lesiones personales, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la asertiva toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mejora según corresponda. | Tasa L. Personales = (Número acumulado de L. Personales * 100 000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia) | Mensual | 170 | 168 | 167 | 166 | 165 | DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA |
| | | | | | Efectividad en la investigación de la extorsión DIASE. | 4% | | Presenta el número de casos de extorsión resueltos* por la Policía Nacional, cuyo periodo de evaluación corresponde al semestre anterior a la fecha de extracción de los datos (esto obedece a que en promedio un caso de extorsión requiere un periodo mínimo de 6 meses para su investigación metodológica y resolución). *Caso resuelto: investigación que presenta personas judicializadas, capturadas y/o imputadas como autoras y/o participantes de la extorsión. | (No casos de extorsión resueltos por la Policía Nacional / Total de casos de extorsión asignados a la Policía Nacional)*100 | Semestral | 48% | 50% | 52% | 54% | 56% | DIRECTOR DE ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSIÓN |
| | | | | | Efectividad en la investigación de los casos de Secuestro asignados a la DIASE | 4% | | Presenta el número de casos de secuestro resueltos* por la Policía Nacional, cuyo periodo de evaluación corresponde al semestre anterior a la fecha de extracción de los datos (esto obedece a que en promedio un caso de extorsión requiere un periodo mínimo de 6 meses para su investigación metodológica y resolución). | (No casos de secuestro resueltos por la DIASE / No. Total de secuestros asignados a la DIASE)* 100 | Semestral | 10.3% | 40% | 42% | 44% | 46% | DIRECTOR DE ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSIÓN |
| | | | | | Secuestro total (simple y extorsivo) (PND) | 4% | | Mide la contribución de la Policía Nacional en la disminución de los delitos de secuestro y extorsión, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la asertiva toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mejora según corresponda. | (Número de casos de secuestro simple - Número de casos de secuestro extorsivo) | Mensual | 288 | 277 | 200 | 190 | 140 | DIRECTOR DE ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSIÓN |
| | | | | | Tasa de extorsión por 100 000 habitantes (PND) | 4% | | | Tasa extorsión = (Número casos de extorsión) * 100 000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia). | Mensual | 10.3 | 10 | 9.8 | 9.6 | 9.4 | DIRECTOR DE ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSIÓN |



RESOLUCIÓN 02761 DEL 8 MAY 2018 HOJA No.
 CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN POR LA CUAL SE JUSTAN LAS METAS VIGENCIA 2018 DE LA MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES ASOCIADA AL
 PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL "COMUNIDADES SEGURAS Y EN PAZ"

| PERSPECTIVA | PONDIFICACIÓN % | OBJETIVO ESTRATÉGICO | % | DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | % | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR | DEFINICIÓN OPERACIONAL | TEMPORIZADOR | LINEA BASE | METAS | | | | RESPONSABLE INDICADOR | |
|--------------|-----------------|--|-----|--|--|----|---|--|---------------------|------------|----------|-----------|-----------|-----------|---|---|
| | | | | | | | | | | | AÑO 2016 | AÑO 2016 | AÑO 2017 | AÑO 2018 | | |
| MISIONALIDAD | | M1- Contrarrestar los fenómenos de criminalidad y las contravenciones de manera focalizada y diferencial | 30% | Cuantificar el impacto de las acciones policiales que permitan disminuir los delitos que más afectan al ciudadano, teniendo como premisas la focalización y priorización del quehacer policial en un entorno cambiante y diferencial | Maquinaria pesada destruida (PND) | 4% | De acuerdo a lo establecido en el decreto 2235 de 2012 "Art 1. Entiéndase como maquinaria pesada las dragas retroexcavadoras, bulldozers u otro tipo de maquinaria para el arranque de minerales con similares características técnicas" | No de maquinaria destruida (Dragas - retroexcavadoras - bulldozers - otro tipo de maquinaria para el arranque de minerales) | Indicador acumulado | Trimestral | 108 | 113 (221) | 117 (338) | 119 (457) | 140 (597) | DIRECTOR DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL |
| | | | | | No de operaciones conjuntas coordinadas, combinadas e interagenciales -MDN | 4% | Mide la realización de las operaciones conjuntas, coordinada e interagenciales contra la minería ilícita en las zonas priorizadas, de acuerdo al mapa de calor de la minería ilícita diseñado de acuerdo a la información surgida por parte de la Junta de Inteligencia Conjunta | Numero de operaciones realizadas | Trimestral | 28 | 28 | 29 (57) | 30 (87) | 35 (122) | DIRECTOR DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL | |
| | | | | | Hectáreas de cultivos de hoja de coca existente (PND) SIMCI | 4% | Cuantifica las Hectáreas de cultivo de hoja de coca existentes de acuerdo con la medición realizada por el Sistema Internacional de Monitoreo de Cultivos Ilícitos - SIMCI. Es un indicador de seguimiento y monitoreo sujeto a los resultados que se publican en el segundo semestre de la vigencia, tomando el conteo del año anterior. | Numero de cultivos de coca existente | Anual | | 69 132 | 146.000 | ND | ND | DIRECTOR DE ANTINARCÓTICOS | |
| | | | | | Hectáreas de cultivos ilícitos de coca erradicadas manualmente -MDN | 4% | Mide las actividades realizadas por los grupos de erradicación manual de la Policía Nacional, de acuerdo con la focalización en zonas de mayor afectación | Numero de cultivos de coca erradicadas | Anual | 5.319 | 4.544 | 7.020 | 29.500 | 29.740 | DIRECTOR DE ANTINARCÓTICOS | |
| | | | | | Atentados contra infraestructura vial (PND) | 4% | Cuantifica las acciones que afectan e imposibilitan la red vial troncal nacional. La medición se realiza de acuerdo con 118 tramos que cubre actualmente la Policía Nacional, lo cual corresponde a 10.812 Km representando el 79,6% de la red vial nacional | Numero de atentados contra infraestructura vial (PND) | Mensual | 28 | 24 | 20 | 17 | 15 | DIRECTOR DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE | |
| | | | | | Incidentes cibernéticos atendidos (PND) | 4% | Consolidación, análisis, reporte e intercambio de información, mediante la inserción de incidentes en el Sistema de Reporte a Incidentes Cibernéticos - SICIB, incidentes reportados por parte de los ciudadanos y empresas público privadas que fueron objeto de vulneraciones frente a su integridad y/o activos de información | Numero de incidentes cibernéticos atendidos (PND) | Trimestral | 2.941 | 4.117 | 5.764 | 8.070 | 11.298 | DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL | |
| | | | | | Capturas por delitos ambientales | 4% | Permite evidenciar la efectividad de las actividades operativas frente a la captura y desestabilización de bandas dedicadas a afectar el medio ambiente | No de Capturas por delitos ambientales | Trimestral | 4.854 | 4.854 | 4.903 | 5.952 | 6.001 | DIRECTOR DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS ESPECIALES | |



RESOLUCIÓN N° **02761** DEL 28 MAY 2018 HOJA No. **1**
 CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN POR LA CUAL SE AJUSTAN LAS METAS VIGENCIA 2018 DE LA MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES ASOCIADA AL
 PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL "COMUNIDADES SEGURAS Y EN PAZ"

| PERSPECTIVA | PONDERRACIÓN % | OBJETIVO ESTRATEGICO | % | DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | % | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR | DEFINICIÓN OPERACIONAL | TEMPORIZADOR | LINEA BASE | METAS | | | | RESPONSABLE INDICADOR |
|---------------|----------------|--|-----|---|--|----|---|---|--------------|--------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|---|
| | | | | | | | | | | | AÑO 2015 | AÑO 2016 | AÑO 2017 | AÑO 2018 | |
| MIRIDINALIDAD | 20% | M1- Contrarrestar los fenómenos de criminalidad y las contravenciones de manera focalizada y diferencial | 30% | Disminuir los delitos que más afectan al ciudadano, teniendo como premisas la focalización y priorización del quehacer policial en un entorno cambiante y diferencial | Efectividad de la investigación criminal | 4% | Mide la efectividad de la investigación criminal para contrarrestar los fenómenos de criminalidad de manera focalizada y diferencial, a través de las personas capturadas con vinculación (medida de aseguramiento) a los procesos judiciales asignados a DUIS/SUIN contra estructuras delincuenciales asociadas al fenómeno local en un periodo determinado. | Número de personas capturadas con vinculación (imputación de cargos) en bandas de delincuencia común y organizaciones delincuenciales asociadas a la matriz operacional integral policial a cone i) / (Número de personas identificadas en las bandas de delincuencia común y organizaciones delincuenciales asociadas a la matriz operacional integral policial a cone i-6) *100 | Mensual | N.D | 100% | 100% | 100% | 100% | DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL |
| | | | | | Tasa de Lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional DITRA | 4% | Mide la tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel Nacional, con este indicador se busca disminuir la tasa de lesionados en accidentes de tránsito. | Tasa de Lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional DITRA = (Número de Lesionados en Accidentes de Tránsito a nivel nacional DITRA*100.000 / Total de habitantes en Colombia DITRA) | Trimestral | 84.96 | 84 | 83 | 82 | 81 | DIRECTOR DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE |
| | | | | | Tasa de muertos en accidentes de tránsito a nivel nacional DITRA | 4% | Mide la tasa de muertos en accidentes de tránsito a nivel Nacional, con este indicador se busca disminuir la tasa de muertos en accidentes de tránsito. | Tasa de muertos en accidentes de tránsito a nivel nacional DITRA = (Número de muertos en Accidentes de Tránsito a nivel nacional DITRA *100.000 / Total de habitantes en Colombia). | Trimestral | 12.80 | 12 | 11 | 10 | 9 | DIRECTOR DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE |
| | | | | | Número de municipios con el Sistema Integrado de Seguridad Rural - SISER implementado -MDN | 4% | Mide el fortalecimiento del Sistema Integrado de Seguridad Rural en los municipios del País | Número de municipios con SISER implementado | Trimestral | 37 | 37 | 387 | 357 (744) | 358 (1102) | DIRECTOR DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL |
| | | | | | Desarticulación de Estructuras de Crimen Organizado -ECO-MDN | 4% | El indicador permite medir la contribución de la Policía Nacional en la desarticulación de las Estructuras de Crimen Organizado, de acuerdo con la Planeación Operacional | No. de estructuras de crimen organizado desarticuladas | Trimestral | ND | 0 | 5 | 5 (10) | 5 (15) | DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL |
| | | | | | Desarticulación de Bandas Delincuenciales -MDN | 4% | El indicador permite medir la contribución de la Policía Nacional en la desarticulación de las Bandas Delincuenciales que más inciden en la seguridad ciudadana frente a los delitos de impacto | No. de Bandas delincuenciales desarticuladas | Trimestral | 680 Total Desarticuladas | 680 | 700 (1380) | 700 (2060) | 700 (2780) | DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL |
| | | | | | Pasos fronterizos informales intervenidos - MDN | 4% | Mide la afectación de las acciones de control operacional, frente al ingreso y transporte de mercancías de contrabando a través de los pasos informales identificados binacionalmente en la frontera con Venezuela. | Pasos fronterizos informales intervenidos | Trimestral | 34 | 34 | 40 (74) | 50 (124) | 60 (184) | DIRECTOR POLICIA FISCAL Y ADUANERA |
| | | | | | Minas intervenidas (PND) | 4% | Permite cuantificar el número de actividades de control realizadas por la Policía Nacional en las minas del país (Auríferas - Carbón - Material de arrastre) | Número de minas intervenidas Indicador acumulado | Trimestral | 655 | 682 (1337) | 1400 (2737) | 1400 (4137) | 2400 (6537) | DIRECTOR DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL |

RESOLUCIÓN N. **02761** DEL **28 MAY 2018** HOJA No.
 CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN POR LA CUAL SE AJUSTAN LAS METAS VIGENCIA 2018 DE LA MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES ASOCIADA AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL "COMUNIDADES SEGURAS Y EN PAZ"

| PERSPECTIVA | POBLACIÓN | OBJETIVO ESTRATÉGICO | % | DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | % | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR | DEFINICIÓN OPERACIONAL | TEMPORIZADOR | LINEA BASE | METAS | | | | RESPONSABLE INDICADOR |
|--------------|-----------|--|-----|---|---|-----|--|---|--------------|------------|----------|----------|----------|----------|---|
| | | | | | | | | | | | AÑO 2015 | AÑO 2016 | AÑO 2017 | AÑO 2018 | |
| MISIONALIDAD | 25% | M2- Fortalecer las relaciones de la Institución con los ciudadanos | 20% | Fortalecer el componente de participación ciudadana dentro del Sistema de Prevención, Convivencia y Seguridad Ciudadana (corresponsable visible y vincuante) e implementando la Mediación Policial como una nueva forma del quehacer policial, respondiendo así a las necesidades cotidianas y de atención primaria con la comunidad para la seguridad y convivencia. | Evaluación del relacionamiento de la comunidad y la Policía | 15% | Resultado de la evaluación, realizada a las variables opinión ciudadana, opinión institucional pública y privada y opinión policial, la cual contempla los canales, tipo y nivel de relacionamiento, en una muestra aleatoria a nivel nacional | Sumatoria de las variables opinión ciudadana, opinión institucional pública y privada y opinión policial (V1 (40%) - V2 (40%) - V1 (20%)) | Semestral | ND | 4.23 | 4.35 | 4.45 | 4.60 | DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA |
| | | | | | Promedio percepción de los programas y actividades de participación ciudadana | 15% | Resultados de la encuesta en las preguntas relacionadas con conocimiento de actividades policiales y participación en actividades policiales | Promedio de las variables conocimiento de actividades policiales y participación en actividades policiales ((V1-V2)/2) | Anual | 23% | 23% | 24% | 25% | 26% | DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA |
| | | | | | Percepción del público en general frente al servicio policial en la movilidad | 15% | Medir a partir de la encuesta el puntaje obtenido de la percepción que tiene el público en general y todos sus actores frente al servicio policial en la movilidad. | (Encuesta de credibilidad del público viajero) + (Resultado encuesta de credibilidad de público transportadores) / 2 | Semestral | 3.6 | 3.6 | 3.7 | 3.8 | 3.9 | DIRECTOR DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE |
| | | | | | Índice de satisfacción en la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias | 15% | Medir el grado de satisfacción de los clientes que acuden a las Oficinas de Atención al Ciudadano en las variables de: Satisfacción, Oportunidad, Asesoría, Interés y Calidad. | (Resultado satisfacción + resultado de oportunidad + resultado de asesoría + resultado de interés + resultado de Calidad) / 5 | Trimestral | 65.8 | 65.8 | 67.5 | 69.5 | 71.5 | INSPECTOR GENERAL |
| | | | | | Fuertes de Carabineros construidos -MDN | 20% | Permite medir la contribución en el mejoramiento de las condiciones de seguridad y convivencia en el sector rural mediante la construcción de Fuertes de Carabineros | Número de Fuertes de Carabineros construidos | Anual | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | DIRECTOR DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL |
| | | | | | Funcionarios policiales entrenados para la gestión de riesgo de desastres - MDN | 20% | Articular las capacidades institucionales con el SNGRD para optimizar la respuesta institucional en las Metropolitanas y Departamentos de policía para mejorar la atención oportuna frente a los desastres presentados en los municipios del país. | No. de policiales entrenados para la gestión de riesgo de desastres | Trimestral | ND | 1.000 | 1.200 | 1.400 | 1.600 | DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA |



RESOLUCIÓN **02761** DEL 28 MAY 2018 HOJA No. 1
 CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN POR LA CUAL SE AJUSTAN LAS METAS VIGENCIA 2018 DE LA MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES ASOCIADA AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL "COMUNIDADES SEGURAS Y EN PAZ"

| PERSPECTIVA | PONDERACIÓN % | OBJETIVO ESTRATÉGICO | % | DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | % | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR | DEFINICIÓN OPERACIONAL | TEMPORIZADOR | LINEA BASE | METAS | | | | RESPONSABLE INDICADOR | | | | |
|--------------|---------------|---|-----|---|---|-----|---|--|--------------|------------|----------|----------|----------|----------|---|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | AÑO 2015 | AÑO 2016 | AÑO 2017 | AÑO 2018 | | | | | |
| MISIONALIDAD | 25% | M3- Impulsar la articulación institucional y de cooperación internacional | 15% | Fortalecer las alianzas a nivel institucional internacional que permita la reducción de delitos de orden nacional y transnacional | Cooperación internacional investigaciones efectivas | 20% | Mide las Certificaciones de investigaciones que conllevan a incautaciones y/o capturas en la cadena criminal del narcotráfico a nivel internacional | Número de certificaciones internacionales con resultados exitosos a través de investigaciones efectivas | Semestral | 45 | 46 | 47 | 120 | 120 | DIRECTOR DE ANTINARCOTICOS | | | | |
| | | | | | Satisfacción del cliente internacional (Latinoamérica) | 15% | La encuesta permite medir el nivel de satisfacción del servicio de inteligencia policial frente a la comunidad latinoamericana se califica de 1 a 5. | Resultado de la encuesta aplicada a actores internacionales en términos de productividad e información acorde a los acuerdos realizados | Semestral | 4.60 | 4.82 | 4.84 | 4.86 | 4.88 | DIRECTOR DE INTELIGENCIA POLICIAL | | | | |
| | | | | | Efectividad de los acuerdos o alianzas con organismos internacionales de investigación criminal. | 20% | Mide la efectividad de la investigación criminal para impulsar la articulación institucional internacional y de cooperación internacional a través de la operacionalización con investigaciones judiciales transnacionales o internacionales de los convenios o alianzas que tienen esta finalidad. | (Cantidad de investigaciones judiciales efectivas producto de los convenios o alianzas vigentes con compromisos DIJIN) / (Número de convenios o alianzas vigentes con compromisos DIJIN)*100 | Semestral | N/D | 100% | 30% | 30% | 30% | DIRECTOR DE INVESTIGACION CRIMINAL E INTERPOL | | | | |
| | | | | | Personal de PONAL certificado en pruebas SAAT | 15% | Mide el número de funcionarios policiales certificados en pruebas SAAT para la participación en misiones de paz de la ONU | No. de policas certificados en pruebas SAAT | Anual | 62 | 62 | 40 | 48 | 50 | JEFE ASUNTOS INTERNACIONALES DIPON | | | | |
| | | | | | Efectividad de la prestación del servicio de la POLFA | 15% | Mide la percepción que tienen los GREMIOS de los servicios que presta la POLFA, a través de una encuesta de percepción | (Número de Gremios con percepción favorable del servicio que presta POLFA / Total de Gremios encuestados)* 100 | Anual | 80% | 80% | 82% | 84% | 86% | DIRECTOR POLICIA FISCAL Y ADUANERA | | | | |
| | | | | | Creación de 'Grupos Forestales Policiales' PONAL MDN | 15% | Fortalecer las capacidades institucionales para apoyar a las autoridades ambientales en la defensa y protección del medio ambiente mediante el fortalecimiento de las capacidades institucionales y la sinergia interinstitucional. | Número de Grupos Forestales Policiales creados | Anual | ND | ND | 1 | 2 | 2 | DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA | | | | |
| | 25% | M4- Fortalecer la comunicación pública buscando credibilidad, confianza y posicionamiento institucional | 20% | La comunicación pública permite consolidar la confianza, credibilidad e imagen como resultado de la gestión de la identidad, la visibilidad y notoriedad institucional en la medida en que se amplía el conocimiento y la corresponsabilidad de los públicos con los que interactúa la Institución. | Nivel de aporte de la estrategia de comunicación al conocimiento que tiene el ciudadano | 30% | Mide la opinión sobre las acciones de comunicación que le permiten a la ciudadanía conocer y generar una imagen de la institución a través de los aspectos encaminados a fortalecer los canales de interacción y respuesta al ciudadano | (((Conocimiento del Plan Cuadrantes)/(Meta de (Conocimiento del Plan Cuadrantes)*100)*0.4) + (((Conocimiento de aplicativos institucionales (POLIS - Cuadrante Amigo)/(Meta de Conocimiento de aplicativos institucionales (POLIS - Cuadrante Amigo)*100)*0.3)) + ((Conocimiento de los programas para mejorar la convivencia y seguridad ciudadana)/(Meta de Conocimiento de los programas para mejorar la convivencia y seguridad ciudadana)*100)*0.3))) | Anual | ND | ND | 100% | 100% | 100% | JEFE OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATEGICAS | | | | |
| | | | | | Impacto de la comunicación pública en el estado de la credibilidad, confianza y posicionamiento institucional | 30% | Evalúa las interpretaciones subjetivas que tienen las personas sobre la institución materializadas en percepciones a través de la encuesta del Servicio - Invarmet Gallup | Resultado de la encuesta PONAL - Variable de confianza | Anual | 3.58 | 3.45 | 3.55 | 3.60 | 3.65 | JEFE OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATEGICAS | | | | |
| | | | | | Percepción ciudadana cercana con el ciudadano | 40% | Resultado surgido de la encuesta de Calidad del servicio de policía contratada por la Policía Nacional, frente a la pregunta ¿Usted a percibido una policía más cercana al ciudadano? (SI/NO) | Resultado de la encuesta PONAL | Anual | ND | ND | PD | 44% | 46% | JEFE OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATEGICAS | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

268



02761 DEL 28 MAY 2018

RESOLUCIÓN DEL HOJA No. CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN POR LA CUAL SE AJUSTAN LAS METAS VIGENCIA 2018 DE LA MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES ASOCIADA AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL "COMUNIDADES SEGURAS Y EN PAZ"

| PERSPECTIVA | PONDERRACIÓN | OBJETIVO ESTRATÉGICO | % | DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | % | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR | DEFINICIÓN OPERACIONAL | TEMPORIZADOR | LINEA BASE | METAS | | | | RESPONSABLE INDICADOR |
|--------------------------------|--------------|--|-----|--|--|-----|--|--|--------------|------------|----------|----------|----------|----------|---------------------------------|
| | | | | | | | | | | | AÑO 2015 | AÑO 2016 | AÑO 2017 | AÑO 2018 | |
| MISIONALIDAD | 25% | M5- Diseñar e implementar un modelo de evaluación y seguimiento del servicio de policía que priorice la gestión y el impacto | 15% | Proyectar un modelo para la evaluación y seguimiento del servicio de Policía y la gestión de los comandantes de las unidades desconcentradas | Implementación prueba piloto del modelo | 50% | Realizar prueba piloto del modelo de evaluación en las siguientes unidades policiales: METUN - DECLUN - DESAP - DEBOY de igual manera efectuar la revisión posterior para establecer su funcionalidad. Nota: Para el año 2016, el porcentaje del impacto del indicador en el objetivo será de 100%, para 2017 y 2018 será del 0%. | Fórmula: $\frac{((\text{Unidades policiales con el Modelo pilotado}) / (\text{Meta de unidades a pilotar} * 100)) * 100}{100}$ - $\frac{((\text{Unidades policiales con el Modelo revisado}) / (\text{Meta de unidades a revisar} * 100)) * 100}{100}$ | Anual | ND | ND | 100% | N/A | N/A | DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA |
| | | | | | Avance de implementación del modelo en Regiones de Policía - MEBOG | 50% | Realizar la implementación del modelo de evaluación en la Metropolitana de Bogotá y las 8 Regiones de Policía. Nota: Para el año 2016, el indicador tendrá un impacto sobre el objetivo del 0%. A partir del año 2017, el porcentaje del indicador tendrá un impacto sobre el objetivo del 100%. | (Modelo de evaluación implementado en Regiones de Policía / Modelo de evaluación proyectado a implementar en Regiones de Policía) * 100 | Semestral | N/D | N/A | N/A | 100% | 100% | DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA |
| DESARROLLO HUMANO E INNOVACIÓN | 25% | DH11- Garantizar la selección del mejor talento humano que responda a las necesidades futuras de la Policía | 20% | Mediante la aplicación del Modelo de Gestión Humana fundamentado en competencias se busca hacer realidad que cada persona que ingrese a la institución se ajuste al perfil requerido. | Impacto del personal seleccionado (Oficiales) | 35% | Evaluar el talento humano entregado a las escuelas de formación policial durante su primer año. | (novedades comprobadas/total de aspirantes oficiales entregados a la escuela)*100 | Anual | 2.9 | N/A | N/A | 2.24% | 2.1% | DIRECTOR DE INCORPORACIÓN |
| | | | | | Impacto del personal seleccionado (Patrulleros) | 35% | Evaluar el talento humano entregado a las escuelas de formación policial durante su primer año. | (novedades comprobadas/total de aspirantes patrulleros entregados a la escuela)*100 | Anual | 0.8 | N/A | N/A | 0.5% | 0.4% | DIRECTOR DE INCORPORACIÓN |
| | | | | | Impacto en la selección de aspirantes a especialidades del servicio Policial. | 30% | Medir que la Dirección de Incorporación garantice realmente la selección del mejor talento humano para ser entregado a los cursos para las especialidades del servicio | (novedades comprobadas/total de aspirantes matriculados en los cursos de formación especializados)*100 | Semestral | 3.5 | N/A | N/A | 3.0% | 2.66% | DIRECTOR DE INCORPORACIÓN |
| | | DH12- Fortalecer el sistema educativo policial garantizando la formación y capacitación integral para el desarrollo de las competencias requeridas en un entorno cambiante | 20% | Realizar una valoración permanente del sistema educativo policial que permita, a través de la mejora continua, garantizar la formación integral de los hombres y mujeres policías así como alcanzar los más altos estándares de calidad de la educación superior | Investigaciones disciplinares inherentes al proceso de formación | 20% | Mide las investigaciones directamente relacionadas con procedimientos de Policía en el primer año de servicio | (No. de subnuevos de la cohorte de formación I que tienen investigaciones disciplinarias) - (No. de patrulleros de la cohorte de formación I que tienen investigaciones disciplinarias) / No. Total de subnuevos - patrulleros egresados en el año anterior *100 | Anual | N/D | 14,12% | 14% | 13% | 12% | DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS |
| | | | | | Desempeño docentes en las Escuelas de Policía. | 20% | Mide el resultado de las evaluaciones de desempeño del docente en las Escuelas de Policía. | ((Resultado del instrumento de evaluación de docentes por parte de los estudiantes *0.6) - (Resultado del instrumento de evaluación de docentes por parte del jefe de área o grupo*0.1) - (Resultado del instrumento de la autoevaluación docente*0.1)) | Semestral | N/D | 4.30 | 4.82 | 4.85 | 4.88 | DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS |
| | | | | | Desempeño profesional del egresado en las competencias inherentes al programa académico. | 20% | Mide el resultado de las evaluaciones del desempeño profesional de los egresados en competencias inherentes a los programas académicos formales, técnicos laborales, cursos de ascenso y programas de educación continua y/o extensión igual o superior a 85 días calendario. | ((Resultado del instrumento de evaluación de las competencias de los egresados por parte de los jefes inmediatos *0.6) - (Resultado del instrumento de autoevaluación de las competencias de los egresados*0.4)) | Semestral | N/D | 4 | 4.55 | 4.6 | 4.65 | DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS |



RESOLUCIÓN N° 0276128 DEL 28 MAY 2018
 HOJA N°.
 CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN POR LA CUAL SE AJUSTAN LAS METAS VIGENCIA 2018 DE LA MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES ASOCIADA AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL "COMUNIDADES SEGURAS Y EN PAZ"

| PERSPECTIVA | PONDERACIÓN % | OBJETIVO ESTRATÉGICO | % | DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | % | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR | DEFINICIÓN OPERACIONAL | TEMPORIZADOR | LINEA BASE | METAS | | | | RESPONSABLE INDICADOR |
|---|---------------|--|---|---|---|--|--|---|--------------|------------|----------|----------|-------------------|----------|-------------------------------|
| | | | | | | | | | | | AÑO 2015 | AÑO 2016 | AÑO 2017 | AÑO 2018 | |
| DESARROLLO HUMANO E INNOVACIÓN | 25% | DH12- Fortalecer el sistema educativo policial garantizando la formación y capacitación integral para el desarrollo de las competencias requeridas en un entorno cambiante | 20% | Realizar una valoración permanente del sistema educativo policial que permita a través de la mejora continua garantizar la formación integral de los hombres y mujeres policas así como alcanzar los más altos estándares de calidad de la educación superior | Calidad de la Educación Superior de la Dirección Nacional de Escuelas | 20% | Mide los resultados del examen de Estado de calidad de la educación superior en Colombia por parte del ICFES respecto al promedio nacional | Resultado general prueba Saber - PRO | Anual | 9.79 | 9.91 | 10 | 10 | 10 | DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS |
| | | | | | Cualificación de la composición docente | 20% | Mide la proporción esperada de docentes con diferentes niveles académicos necesarios que le aporten efectivamente al proceso de formación | (((Total de docentes con Doctorado / Meta docentes con Doctorado)*5%) - ((Total de docentes con Maestría / Meta docentes con Maestría)*25%) - ((Total de docentes con Especialización / Meta docentes con Especialización)*30%) - ((Total de docentes Profesional Universitario / Meta docentes Profesional Universitario)*25%) - ((Total de docentes con Tecnología / Meta docentes con Tecnología)*15%) | Anual | N D | N D | 85% | 89% | 91% | DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS |
| | | DH13- Potenciar el modelo de gestión humana y la consolidación de la cultura institucional | 15% | Se busca el mejoramiento de las condiciones de calidad de vida laboral y familiar de los hombres y mujeres policas así como la apropiación de la cultura de la Institución por sus miembros, todo esto basado en el fortalecimiento de los componentes del modelo de gestión humana | Clima organizacional | 50% | Medir el grado de satisfacción que los funcionarios de la Institución tienen frente a su entorno laboral a través de siete factores (Ambiente Laboral, Competencia Laboral, Comunicación, Estilo de Dirección, Gerenciamiento del Talento Humano, Socio Afectiva, Trabajo en Equipo) en relación a las políticas prácticas y procedimientos formales e informales relacionados con el Gerenciamiento del Talento Humano. | Resultado Encuesta Clima Laboral en la Policía Nacional | Anual | 82.5% | 100% | 100% | 100% | 100% | DIRECTOR DE TALENTO HUMANO |
| | | | | | Efectividad del Modelo de Gestión Humana en el servicio de Policía | 50% | Permite medir la efectividad del modelo de Gestión Humana de acuerdo con las variables más incidentes y representativas que evidencian el impacto de acuerdo con la operacionalización del modelo. | (((Personal ubicado por perfil del cargo DTH / 100%)*30%) - ((Cumplimiento plan vacacional / 100%)*20%) - ((Cumplimiento traslados notificados / 100%)*15%) - ((Reducción periodos vacacionales / 100%)*15%) - ((Permanencia en la Institución / 100%)*10%) - (Ausentismo laboral por unidad de policía / 100%)*10%) | Mensual | 74% | 74% | 85% | 90% | 100% | DIRECTOR DE TALENTO HUMANO |
| DH14- Fomentar el comportamiento ético el respeto por los derechos humanos y resolución de conflictos | 15% | Uno de los pilares para el servicio de policía es el comportamiento íntegro de los miembros de la Institución | Reducción de sanciones por conductas relacionadas con la ética y los DH | 100% | Establecer el porcentaje del personal que se ve inmerso en sanciones relacionadas con las 15 conductas que afectan la integridad policial y las sanciones decretadas por la Procuraduría General de la Nación en Derechos Humanos Dato acumulado | (cantidad personal sancionado por las 15 conductas relacionadas con el comportamiento ético - # personal sancionado por conductas en derechos humanos) / Total de personal * 100 | Trimestral | 0.22% | 0.22% | 0.21% | 0.20% | 0.19% | INSPECTOR GENERAL | | |

[Handwritten signature]



RESOLUCIÓN No. **02761** EL 28 MAY 2018 HOJA No. 1
 CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN POR LA CUAL SE AJUSTAN LAS METAS VIGENCIA 2018 DE LA MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES ASOCIADA AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL "COMUNIDADES SEGURAS Y EN PAZ"

| PERSPECTIVA | FONDEACIÓN | OBJETIVO ESTRATÉGICO | % | DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | % | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR | DEFINICIÓN OPERACIONAL | TEMPORIZADOR | LINEA BASE | METAS | | | | RESPONSABLE INDICADOR |
|--------------------------------|------------|---|-----|--|---|-----|---|---|--------------|------------|----------|----------|----------|----------|------------------------------|
| | | | | | | | | | | | AÑO 2015 | AÑO 2016 | AÑO 2017 | AÑO 2018 | |
| DESARROLLO HUMANO E INNOVACIÓN | 25% | DHIS- Optimizar los servicios de salud y bienestar que permitan satisfacer las necesidades del policia y su familia | 15% | Permitir que los policas y sus familias tengan una calidad de vida mejorada, respondiendo a los retos que le impone actualmente la comunidad policial en temas de salud y bienestar | Optimización del servicio de salud | 25% | Se miden dos dimensiones con este indicador: primero, la calificación de la prestación del servicio ponderados por Región, segundo, la calificación frente a los tiempos de espera ponderados por Región. Con estas dos dimensiones se permite medir cuan óptimo es el servicio de salud en términos de atención al usuario | 50% * Peso por demanda R1 * Calificación prestación servicio R1 + Peso por demanda R2 * Calificación prestación servicio R2 + Peso por demanda R3 * Calificación prestación servicio R3 + Peso por demanda R4 * Calificación prestación servicio R4 + Peso por demanda R5 * Calificación prestación servicio R5 + Peso por demanda R6 * Calificación prestación servicio R6 + Peso por demanda R7 * Calificación prestación servicio R7 + Peso por demanda R8 * Calificación prestación servicio R8 + Peso por demanda R9 * Calificación prestación servicio R9 + Peso por demanda R10 * Calificación prestación servicio R10 | Trimestral | ND | 91.5% | 92% | 93% | 94% | DIRECTOR DE SANIDAD |
| | | | | | Satisfacción de los usuarios frente al servicio de sanidad | 25% | Permite medir la satisfacción del personal activo frente a los servicios brindados por la Dirección de Sanidad (Encuesta de única pregunta ¿No. de Policías satisfechos frente a los servicios brindados por la Dirección de Sanidad/total de policas activos que contestaron la encuesta)*100 SÍ/NO | (No. De Policías activos Satisfechos frente a los servicios brindados por la Dirección de Sanidad / Total de Policías activos que contestaron la encuesta)*100 | Semestral | ND | N/A | N/A | 89% | 89.5% | DIRECTOR DE SANIDAD |
| | | | | | Índice de Satisfacción de los Usuarios con los servicios de bienestar | 25% | Permite medir la Efectividad de las estrategias implementadas para incrementar el Índice de Satisfacción de los usuarios con los servicios de Bienestar Social | Satisfacción de los usuarios con los servicios de Bienestar | Anual | 64% | 77% | 80% | 76% | 80% | DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL |
| | | | | | Atención en la demanda de servicios | 25% | Permite determinar el porcentaje de demanda insatisfecha frente a los servicios de bienestar social | Usuarios atendidos con los servicios de bienestar / Usuarios que solicitan los servicios de bienestar)*100 | Trimestral | ND | 69% | 74% | 78% | 82% | DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL |
| | | DHIS- Potenciar la gestión del conocimiento, la innovación e implementación y uso sostenible de las TIC's | 15% | Fortalecer e Implementar una infraestructura tecnológica dinámica que permita a la Institución fortalecer sus capacidades para garantizar que en la totalidad de las unidades policas apropien el SGI de la Policía Nacional | Satisfacción de los usuarios de las TIC's | 50% | Evaluar los resultados de la satisfacción del cliente en los productos ofrecidos por la Oficina de Telemática para la prestación del servicio de vigilancia y los elementos tecnológicos que soportan el desarrollo de labores administrativas. | Resultado de la encuesta | Trimestral | 73.50% | 80% | 83% | 84% | 85% | JEFE OFICINA DE TELEMÁTICA |
| | | | | | Efectividad en la atención a incidentes informáticos | 50% | No. de incidentes informáticos con reincidencia | (No. de incidentes informáticos con reincidencia / Numero de incidentes de protección idgocados)*100 | Trimestral | ND | 17% | 16% | 14% | 14% | JEFE OFICINA DE TELEMÁTICA |

Elaboró: TE John Freddy José Barreto
 Revisó: CT Álvaro Andrés Suárez Muñoz
 Revisó: CR Luis Alberto Arias Parra
 Revisó: CA Juan Carlos Castellanos
 Revisó: CA Iván Esteban Cordero
 Aprobó: RS Fanny Alberto Rivera Escobar
 Fecha de elaboración: 11/05/18
 Archivo: TE John Freddy José Barreto / DPH / APLICAR

Brigadier General **RAMIRO ALBERTO RIVEROS ARÉVALO**
 Jefe Oficina de Planeación

Mayor General **JOSÉ ANGELO MENDOZA GUZMÁN**
 Subdirector Subárea

General **JORGE HERNANDO NIETO ROJAS**
 Director General Policía Nacional