

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICIA NACIONAL**



DIRECCIÓN GENERAL

RESOLUCIÓN NÚMERO 01263 DEL 31 MAR 2017

"Por la cual se deroga la Resolución No. 01258 del 28 de marzo de 2016"

EL DIRECTOR GENERAL DE LA POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA
En uso de sus facultades legales que le confiere el artículo 2º numeral 8 del
Decreto 4222 del 231106, y

CONSIDERANDO:

Que el artículo 2 numeral 4 del Decreto 4222 del 23 de noviembre de 2006 "Por el cual se modifica parcialmente la estructura del Ministerio de Defensa Nacional", establece entre otras funciones que el Director General de la Policía Nacional de Colombia debe: "Liderar la formulación corporativa de las metas y objetivos de la organización, concertando el Plan Estratégico Institucional para el cumplimiento de la misión y alcance de la visión".

Que mediante Resolución 00223 del 29 de enero de 2015 se adoptan las Definiciones y el Marco Estratégico Institucional 2015-2018 de la Policía Nacional.

Que la Resolución 01258 del 28 de marzo de 2016 "por la cual se modifica parcialmente la Resolución No. 00223 del 29 de enero de 2015", actualiza el anexo No. 2 del citado acto administrativo en donde se ajustaron los indicadores y metas asociadas a los objetivos del mapa estratégico institucional.

Que teniendo en cuenta los resultados de los indicadores estratégicos en la vigencia 2016, se hace necesario modificar algunas metas y variables para el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Que en concordancia con lo dispuesto en la Ley 1753 de 2015 "Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018: Todos por un nuevo país", y la Política de Defensa y Seguridad emitida por el Ministerio de Defensa Nacional, se hace necesario alinear el Plan Estratégico Institucional 2015-2018 "Comunidades Seguras y en Paz"

RESOLUCIÓN No. **01263** DEL **31 MAR 2017**
CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN DEL "POR LA CUAL SE DEROGA LA RESOLUCIÓN
NO. 01258 DEL 28 DE MARZO DE 2016"

RESUELVE:

ARTÍCULO 1. Derogar la Resolución 01258 del 28 de marzo de 2016 "Por la cual se modifica parcialmente la Resolución No. 00223 del 29 de enero de 2015", en el sentido de ajustar los indicadores y metas asociadas a los objetivos del Mapa Estratégico Institucional.

ARTÍCULO 2. La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición y deroga la Resolución 01258 del 28 de marzo de 2016.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá, D. C.

31 MAR 2017

General **JORGE HERNANDO NIETO ROJAS**
Director General de la Policía Nacional de Colombia

Elaboró: TE Martha Lilliana Calixto Parada
Elaboró: MY Carlos Andrés Valencia Hernández
Revisó: TC Andrés Javier Pérez Flórez
Revisó: CR Pablo Antonio Criollo Rey
Aprobó: BG. Fabián Laurence Cárdenas Leonel
Fecha de elaboración: 270317
Archivo: TE. Martha Lilliana Calixto Parada /2017/Indicadores

ofpla.desog-direccionamiento@policia.gov.co
Carrera 59 No 26-21 CAN Piso 4- Teléfono 3159693



PERSPECTIVA	PONDERACIÓN %	OBJETIVO ESTRATEGICO	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	METAS				RESPONSABLE INDICADOR
											AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	
CIUDADANÍA	25%	C1. Fortalecer las condiciones de seguridad y convivencia para la seguridad ciudadana	50%	Contribuir a la mejora de las condiciones de seguridad y convivencia que permitan construir un país equitativo y en paz a través de un servicio policial focalizado y diferencial, enfocado en prevención, educación, mediación y articulación.	Percepción de inseguridad	50%	Evaluar la percepción de Inseguridad de acuerdo a los resultados de la encuesta del servicio de policía - módulo de entorno (en la actualidad, ¿cómo se siente viviendo en esta (e) ciudad (municipio) ?), contratada por la Policía Nacional.	Resultado de la encuesta del servicio de policía - módulo de entorno - percepción de inseguridad, contratada por la Policía Nacional.	Anual	42%	ND	ND	40%	38%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
			50%	Índice de Victimización. Resultado	Índice de Victimización. Resultado	50%	Resultado surgido del módulo de victimización de la encuesta de Calidad del servicio de policía contratada por la Policía Nacional, frente a la pregunta ¿Usted has sido víctima de algún delito?	Resultado de la encuesta PONAL - Módulo de Victimización	Anual	11%	11%	10%	9%	8%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
					Calidad del servicio de Policía	30%	Resultado de la encuesta que contrata la Policía Nacional, para conocer la opinión de los colombianos con respecto al servicio de policía	Promedio: (Resultado de Satisfacción + Recomendación + Confianza) / 3	Anual	3.46	3.47	3.48	3.49	3.5	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
		C2. Lograr reconocimiento y legitimidad institucional a través de la prestación de un servicio de policía de impacto	50%	Recoger todas las buenas acciones que mediante el servicio logran generar reconocimiento positivo sobre la labor de policía, y así mismo, recuperar una legitimidad como autoridad y ejemplo para la sociedad.	Índice de favorabilidad de la Policía Nacional	30%	Permite medir el nivel de favorabilidad o desfavorabilidad que tiene la institución ante la opinión pública	Resultado de la encuesta de Inwamer Gallup Poll	Cuatrimestral	45%	55%	60%	62%	65%	JEFE OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATEGICAS
					Promedio calificación labor desarrollada por la Policía Nacional en seguridad	40%	Resultado surgido del módulo de seguridad de la encuesta de Calidad del servicio de policía contratada por la Policía Nacional - frente a la pregunta ¿Cómo califica ud. la labor que desarrolla la Policía Nacional en Materia de Seguridad? -	Promedio=(resultado de la escala de calificación "5" + Resultado de la escala de calificación "4") / 2	Anual	ND	20%	30%	22%	25%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
RECURSOS	25%	R1. Diseñar e implementar un modelo de administración de recursos logísticos y financieros que asegure su uso óptimo	50%	Implementar un modelo administrativo y financiero que permita optimizar los recursos disponibles para el servicio de policía.	Nivel de cumplimiento del proyecto modelo de administración de recursos	100%	Medir el nivel de cumplimiento de las fases del proyecto para la implementación del modelo de administración de recursos.	(promedio de cumplimiento medido por las variables: meta de consumo de recursos, meta de calidad del producto (definida en conjunto con el beneficiario del producto), cumplimiento a la meta de programación)	Anual	ND	10%	50%	80%	100%	DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
		R2. Gestionar los recursos necesarios para garantizar la prestación eficiente del servicio policial	50%	Definir desde el planear, el hacer, el verificar y el actuar la apropiación presupuestal de la Policía Nacional.	Disminución del déficit presupuestal de la PONAL al final de cada vigencia	100%	Mide la disminución del déficit presupuestal de la Policía Nacional. Teniendo presente la situación macroeconómica del País, en el entendido que se percibirán menos ingresos por concepto de convenios, FONSET y FONSECON para apoyar el funcionamiento del servicio de policía, se constituye en reto institucional mantener una meta de 25% de disminución del déficit en los próximos tres años. El 25% surge de la diferencia entre el presupuesto solicitado a la nación vs el asignado, al cual se le saca un porcentaje que corresponde a la meta propuesta de disminución	Recursos gestionados por FONSET, FONSECON y Convenios al final de cada vigencia - (Solicitud de apropiación del presupuesto en la vigencia - Aprobación de la vigencia por Decreto) * meta propuesta de disminución = Nivel de cumplimiento	Anual		30%	25%	25%	JEFE OFICINA DE PLANEACION	



PERSPECTIVA	PONDERACIÓN %	OBJETIVO ESTRATEGICO	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	METAS				RESPONSABLE INDICADOR
											AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	
MISIONALIDAD	25%	M1- Contrarrestar los fenómenos de criminalidad y las contrivenciones de manera localizada y diferencial	30%	Cuantificar el impacto de las acciones policiales que permitan disminuir los delitos y/o atenuar al daño social, teniendo como prior la focalización y priorización del trabajo policial en un entorno cambiante y diferencial	Tasa de homicidios	4%	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución del delito, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la activa toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mejora, según corresponda.	Tasa homicidio = (Número acumulado de homicidios * 100.000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia).	Mensual	27	26	23	21	19	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
					Tasa hurto común	4%	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución del delito, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la activa toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mejora, según corresponda.	Tasa h. común = ((Número h. Personas + número h. residencias + número comercio * 100.000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia).	Mensual	292	237	219	174	139	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
					Variación hurto a vehículos	4%	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución del delito, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la activa toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mejora, según corresponda.	[(Total de h. vehículos periodo actual- Total h. vehículos periodo anterior) / Total h. vehículos periodo anterior] * 100	Mensual	1% (15,88)	-1%	-2%	-3%	-4%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
					Variación hurto a entidades financieras	4%	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución del delito, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la activa toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mejora, según corresponda.	[(Total de h. entidades financieras - Total entidades financieras periodo anterior) / Total h. vehículos periodo anterior] * 100	Mensual	108 casos	-4%	-13%	-12%	-13%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
					Reportes de hurto a celulares	4%	Permite cuantificar el número de celulares hurtados de acuerdo a la base de Datos Negativa (Firma corte inglés) con base en los reportes efectuados por los usuarios de telefonía móvil ante los operadores.	Número de casos de hurto a celulares reportados	Mensual	ND	634.562	541.705	451.421	361.137	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL
					Tasa lesiones personales	4%	El indicador permite medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución del delito de lesiones personales, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la activa toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mejora, según corresponda.	Tasa L. Personales = (Número acumulado de L. Personales * 100.000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia).	Mensual	170	168	167	166	165	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
					Efectividad en la investigación de la exorsión DIASE	4%	Presenta el número de casos de exorsión resueltos* por la Policía Nacional, cuyo periodo de evaluación corresponde al semestre anterior a la fecha de extracción de los datos (esto obedece a que en promedio un caso de exorsión requiere un periodo mínimo de 6 meses para su investigación metodológica y resolución).	(No. casos de exorsión resueltos por la Policía Nacional / Total de casos de exorsión asignados a la Policía Nacional)*100	Semestral	48%	50%	52%	54%	56%	DIRECTOR DE ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSION
					Efectividad en la investigación de los casos de Secuestro asignados a la DIASE	4%	*Caso resuelto: investigación que presenta personas judicializadas, capturadas y/o imputadas como autoras y/o participantes de la exorsión.	(No. casos de secuestro resueltos por la DIASE/ No. Total de secuestros asignados a la DIASE)* 100	Semestral	10,3%	40%	42%	44%	46%	DIRECTOR DE ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSION
					Secuestro total (simple y extorsivo) (FND)	4%	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución de los delitos de secuestro y extorsión, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la activa toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mejora, según corresponda.	(Número de casos de secuestro simple + Número de casos de secuestro extorsivo)	Mensual	288	277	200	190	140	DIRECTOR DE ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSION
					Tasa de exorsión por 100.000 habitantes (FND)	4%	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución de los delitos de secuestro y extorsión, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la activa toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mejora, según corresponda.	Tasa exorsión = (Número casos de exorsión) * 100.000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia).	Mensual	10,3	10	9,8	9,6	9,4	DIRECTOR DE ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSION

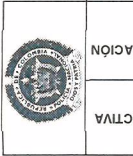


PERSPECTIVA	PONDERACIÓN %	OBJETIVO ESTRATEGICO	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	METAS				RESPONSABLE INDICADOR
											AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	
MISIONALIDAD	25%	M1- Contrarrestar los fenómenos de criminalidad y las contravenciones de manera focalizada y diferencial	30%	Disminuir los delitos que más afectan al ciudadano, teniendo como premisas la focalización y priorización del quehacer policial en un entorno cambiante y diferencial	Efectividad de la investigación criminal	4%	Mide la efectividad de la investigación criminal para contrarrestar los fenómenos de criminalidad de manera focalizada y diferencial, a través de las personas capturadas con vinculación (medida de aseguramiento) a los procesos judiciales asignados a DIJIN/SJUN contra estructuras delincuenciales asociadas al fenómeno local en un periodo determinado.	(Número de personas capturadas con vinculación (imputación de cargos) en bandas de delincuencia común y organizaciones delincuenciales asociadas a la matriz operacional integral policial a corte i-6) *100	Mensual	N.D	100%	100%	100%	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL	
					Tasa de Lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional DITHA	4%	Mide la tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel Nacional, con este indicador se busca disminuir la tasa de lesionados en accidentes de tránsito.	Tasa de Lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional DITHA = (Número de Lesionados en Accidentes de Tránsito a nivel nacional DITHA*100.000 /Total de habitantes en Colombia DITHA)	Trimestral	84.96	84	83	82	81	DIRECTOR DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
					Tasa de muertos en accidentes de tránsito a nivel nacional DITHA	4%	Mide la tasa de muertos en accidentes de tránsito a nivel Nacional, con este indicador se busca disminuir la tasa de muertos en accidentes de tránsito.	Tasa de muertos en accidentes de tránsito a nivel nacional DITHA = (Número de muertos en Accidentes de Tránsito a nivel nacional DITHA *100.000 / Total de habitantes en Colombia).	Trimestral	12.80	12	11	10	9	DIRECTOR DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
					Número de municipios con el Sistema Integrado de Seguridad Rural - SISER implementado -MDN	4%	Mide el fortalecimiento del Sistema Integrado de Seguridad Rural en los municipios del País	Número de municipios con SISER implementado	Trimestral	37	37	387	357 (744)	358 (1102)	DIRECTOR DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL
					Desarticulación de Estructuras de Crimen Organizado –ECO -MDN	4%	El indicador permite medir la contribución de la Policía Nacional en la desarticulación de las Estructuras de Crimen Organizado, de acuerdo con la Planeación Operacional	No. de estructuras de crimen organizado desarticuladas	Trimestral	ND	0	5	5 (10)	5 (15)	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL
					Desarticulación de Bandas Delincuenciales -MDN	4%	El indicador permite medir la contribución de la Policía Nacional en la desarticulación de las Bandas Delincuenciales que más inciden en la seguridad ciudadana frente a los delitos de impacto	No. de Bandas delincuenciales desarticulación	Trimestral	680 Total Desarticuladas	680	700 (1380)	700 (2080)	700 (2780)	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL
					Pasos fronterizos informales intervenidos - MDN	4%	Mide la afectación de las acciones de control operacional, frente al ingreso y transporte de mercancías de contrabando a través de los pasos informales identificados binacionalmente en la frontera con Venezuela.	Pasos fronterizos informales intervenidos	Trimestral	34	34	40 (74)	50 (124)	60 (184)	DIRECTOR POLICIA FISCAL Y ADUANERA
					Minas intervenidas (PND)	4%	Permite cuantificar el número de actividades de control realizadas por la Policía Nacional en la minas del país (Auríferas - Carbón - Material de arrastre)	Número de minas intervenidas Indicador acumulado	Trimestral	655	682 (1337)	1400 (2737)	1400 (4137)	1400 (5537)	DIRECTOR DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL

✓



PERSPECTIVA		OBJETIVO ESTRATEGICO	%	DESCRIPCION DEL OBJETO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCION DEL INDICADOR	DEFINICION OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	METAS				RESPONSABLE INDICADOR
PONDERACIÓN %											AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	
		M1- Contrarrestar los fenómenos de criminalidad y las contravenciones de manera localizada y diferencial	30%	Cuantificar el impacto de las acciones policiales que permitan disminuir los delitos que más afectan al ciudadano, teniendo como premisa la focalización y priorización del quehacer policial en un entorno cambiante y diferencial	Maguinaría pesada destruida (PND) No. de operaciones conjuntas coordinadas, combinadas e interagenciales. -MDN Hedearas de cultivos de hoja de coca existente (PND) SIMCI	4%	De acuerdo a lo establecido en el decreto 2235 de 2012 "Art. 1. ...entendase como maguinaría pesada las dragas, retroexcavadoras, bulldozeres u otro tipo de maquinaria para el arranque de minerales, con similares características técnicas" Mide la realización de las operaciones conjuntas, coordinada e interagenciales contra la minería ilícita en las zonas priorizadas, de acuerdo al mapa de calor de la minería ilícita diseñado de acuerdo a la información surgida por parte de la Junta de Inteligencia Conjunta	No. de maquinaria destruidas= (Dragas + retroexcavadoras + bulldozeres + otro tipo de maquinaria para el arranque de minerales) Indicador acumulado	Trimestral	108	113 (221)	117 (338)	119 (457)	120 (577)	DIRECTOR DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL
						4%	Cuantifica las Hedearas de cultivo de hoja de coca existentes de acuerdo con la medición realizada por el Sistema Internacional de Monitoreo de Cultivos Ilícitos - SIMCIES, un indicador de seguimiento y monitoreo sujeto a los resultados que se publican en el segundo semestre de la vigencia, tomando el conteo del año anterior.	Número de cultivos de coca existente	Anual		69.132	ND	ND	ND	DIRECTOR DE ANTINARCOTICOS
					Hedearas de cultivos ilícitos de coca erradicadas manualmente -MDN	4%	Mide las actividades realizadas por los grupos de erradicación manual de la Policía Nacional, de acuerdo con la focalización en zonas de mayor afectación	Número de cultivos de coca erradicadas	Anual	5.319	4.544	7.020	6.500	6.500	DIRECTOR DE ANTINARCOTICOS
					Atenidos contra infraestructura vial (PND)	4%	Cuantifica las acciones que afectan e imposibilitan la red vial troncal nacional. La medición se realiza de acuerdo con 118 hitos que cubre actualmente la Policía Nacional, lo cual corresponde a 10.812 Km, representando el 79.6% de la red vial nacional	Número de atendidos contra infraestructura vial (PND) Indicador acumulado	Mensual	28	24	20	17	15	DIRECTOR DE TRANSITO Y TRANSPORTE
					Incidentes cibernéticos atendidos (PND)	4%	Consolidación, análisis, reporte e intercambio de información, mediante la inserción de incidentes en el Sistema de Reporte a Incidentes Cibernéticos - SICIB, incidentes reportados por parte de los ciudadanos y empresas público privadas que fueron objeto de vulneraciones frente a su integridad y/o activos de información.	Número de incidentes cibernéticos atendidos (PND) Indicador acumulado	Trimestral	2.941	4.117	5.764	8.070	11.298	DIRECTOR DE INVESTIGACION CRIMINAL E INTERPOL
					Capturas por delitos ambientales	4%	Permite evidenciar la efectividad de las actividades operativas frente la captura y desestabilización de bandas dedicadas a afectar el medio ambiente	No. de Capturas por delitos ambientales Indicador acumulado	Trimestral	4.854	4.854	4.903	5.952	6.001	DIRECTOR DE PROTECCION Y SERVICIOS ESPECIALES



PERSPECTIVA	PONDERACIÓN %	OBJETIVO ESTRATEGICO	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	METAS				RESPONSABLE INDICADOR
											AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	
MISIONALIDAD	25%	M2- Fortalecer las relaciones de la institución con los ciudadanos	20%	Fortalecer el componente de participación ciudadana dentro del Sistema de Prevención, Convivencia y Seguridad Ciudadana (corresponsable visible y vinculante) e implementando la Medición Policial como una nueva forma del quehacer policial, respondiendo así a las necesidades cotidianas y de atención primaria con la comunidad para la seguridad y convivencia.	Evaluación del relacionamiento de la comunidad y la Policía	15%	Resultado de la evaluación, realizada a las variables opinión ciudadana, opinión institucional pública y privada y opinión policial, la cual contempla los canales, tipo y nivel de relacionamiento, en una muestra aleatoria a nivel nacional.	Sumatoria de las variables opinión ciudadana, opinión institucional pública y privada y opinión policial $((V1 (40\%) + V2 (40\%) + V1 (20\%))$	Semestral	ND	4,23	4,35	4,45	4,60	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
					Promedio percepción de los programas y actividades de participación ciudadana	15%	Resultados de la encuesta en las preguntas relacionadas con conocimiento de actividades policiales y participación en actividades policiales	Promedio de las variables conocimiento de actividades policiales y participación en actividades policiales $((V1 + V2) / 2)$	Anual	23%	23%	24%	25%	26%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
					Percepción del público en general frente al servicio policial en la movilidad	15%	Medir a partir de la encuesta el puntaje obtenido de la percepción que tiene el público en general y todos sus actores frente al servicio policial en la movilidad.	$((\text{Encuesta de credibilidad del público viajero}) + (\text{Resultado encuesta de credibilidad de público transportadores}) / 2$	Semestral	3,6	3,6	3,7	3,8	3,9	DIRECTOR DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
					Índice de satisfacción en la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	15%	Mide el grado de satisfacción de los clientes que acuden a las Oficinas de Atención al Ciudadano en las variables de: Satisfacción, Oportunidad, Asesoría, Interés y Calidad. Encuesta realizada a través del aplicativo SIFORS, tomando para el dato de las variables, el total de las encuestas realizadas en el aplicativo.	$(\text{Resultado satisfacción} + \text{resultado de oportunidad} + \text{resultado de asesoría} + \text{resultado de interés} + \text{resultado de Calidad}) / 5$	Trimestral	65,8	65,8	67,5	69,5	71,5	INSPECTOR GENERAL
					Fuertes de Carabineros construidos -MDN	20%	Permite medir la contribución en el mejoramiento de las condiciones de seguridad y convivencia en el sector rural mediante la construcción de construidos Fuertes de Cabinerios	Número de Fuertes de Carabineros construidos	Anual	4	4	1	1	1	DIRECTOR DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL
					Funcionarios policiales entrenados para la gestión de riesgo de desastres. - MDN	20%	Articular las capacidades institucionales con el SNGRD para optimizar la respuesta institucional en las Metropolitanas y Departamentos de policía para mejorar la atención oportuna frente a los desastres presentados en los municipios del país.	No. de policiales entrenados para la gestión de riesgo de desastres Indicador acumulado	Trimestral	ND	1.000	1.200	1.400	1.600	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA



PERSPECTIVA		OBJETIVO ESTRATEGICO	%	DESCRIPCION DEL OBJETOIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCION DEL INDICADOR	DEFINICION OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	METAS					RESPONSABLE INDICADOR
PONDERACIÓN %											AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018		
MISIONALIDAD	25%	M3- Impulsar la articulación institucional, interinstitucional y de cooperación internacional	15%	Fortalecer las alianzas a nivel institucional, interinstitucional y de cooperación internacional que permita la reducción de delitos de orden nacional y transnacional	Cooperación internacional investigaciones efectivas	20%	Mide las Certificaciones de investigaciones que contienen a incautaciones y/o capturas en la cadena criminal del narcotráfico a nivel internacional.	Número de certificaciones internacionales con resultados exitosos a través de investigaciones efectivas	Semestral	45	46	47	120	120	DIRECTOR DE ANTINARCOTICOS	
					Satisfacción del cliente (latinoamérica)	15%	La encuesta permite medir el nivel de satisfacción del servicio de inteligencia policial frente a la comunidad latinoamericana, se califica de 1 a 5.	Resultado de la encuesta aplicada a actores internacionales en términos de productividad e información acorde a los acuerdos realizados	Semestral	4.80	4.82	4.84	4.86	4.88	DIRECTOR DE INTELIGENCIA POLICIAL	
					Efectividad de los acuerdos o alianzas con organismos internacionales de investigación criminal	20%	Mide la efectividad de la investigación criminal para impulsar la articulación institucional, interinstitucional y de cooperación internacional a través de la operacionalización alianzas vigentes con compromiso DUIN/ con investigaciones judiciales transnacionales o internacionales de los convenios o alianzas que tienen esta finalidad.	Cantidad de investigaciones judiciales efectivas producto de los convenios o alianzas vigentes con compromiso DUIN/ (Número de convenios o alianzas vigentes con compromiso DUIN)*100	Semestral	N/D	100%	30%	30%	30%	DIRECTOR DE INVESTIGACION CRIMINAL E INTERPOL	
					Personal de PONAL certificado en pruebas SAAT	15%	Mide el número de funcionarios policiales certificados en pruebas SAAT para la participación en misiones de paz de la ONU	No. de policías certificados en pruebas SAAT	Anual	62	62	40	48	50	JEFE ASUNTOS INTERNACIONALES DIPON	
					Efectividad de la prestación del servicio de la POLFA	15%	Medir la percepción que tienen los GREMIOS de los servicios que presta la POLFA, a través de una encuesta de percepción	(Número de Grupos con percepción favorable del servicio que presta POLFA / Total de Grupos encuestados) * 100	Anual	80%	80%	82%	84%	86%	DIRECTOR POLICIA FISCAL Y ADUANERA	
					Creación de "Grupos Forestales Policiales" - PONAL MDN	15%	Fortalecer las capacidades institucionales para apoyar a las autoridades ambientales en la defensa y protección del medio ambiente mediante el fortalecimiento de las capacidades institucionales y la sinergia interinstitucional.	Número de Grupos Forestales Policiales creados.	Anual	ND	ND	1	2	2	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	
					M4- Fortalecer la comunicación pública, buscando credibilidad, confianza y posicionamiento institucional	20%	La comunicación pública permite consolidar la confianza, credibilidad e imagen como resultado de la gestión de la identidad, la visibilidad y notoriedad institucional en la medida en que se amplía el conocimiento y la corresponsabilidad de los públicos con los que interactúa la institución.	Mide la opinión sobre las acciones de comunicación que le permiten a la ciudadanía conocer y generar una imagen de la institución a través de los aspectos encaminados a fortalecer los canales de interacción y respuesta al ciudadano	(((Conocimiento del Plan Cuadrante)/((Meta de (Conocimiento del Plan Cuadrante)*100)*4) + (((Conocimiento de los aplicativos institucionales (POLIS - Cuadrante Aringo))/((Meta de Conocimiento del aplicativo institucionales (POLIS - Aringo)*(100*(3)))- Cuadrante))) * 100)))/(((Conocimiento de los programas para mejorar la convivencia y seguridad ciudadana)/((Meta de Conocimiento de los programas para mejorar la convivencia y seguridad ciudadana)*(100*(3))))	Anual	ND	ND	100%	100%	100%	JEFE OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATEGICAS
					Impacto de la comunicación pública en el estado de la credibilidad y posicionamiento institucional	40%	Evalúa las interpretaciones subjetivas que tienen las personas sobre la institución materializadas en percepciones a través de la encuesta del Servicio - Inverner Gallup	Resultado de la encuesta PONTAL - Variable de confianza	Anual	3.58	3.45	3.55	3.60	3.65	JEFE OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATEGICAS	
					Percepcion ciudadana acerca de la credibilidad institucional	40%	Resultado surgido de la encuesta de Calidad del servicio de policía contratada por la Policía Nacional frente a la pregunta ¿Usted a percibido una policía más cercana al ciudadano? (SI/NO)	Resultado de la encuesta PONTAL	Anual	ND	ND	PD	44%	46%	JEFE OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATEGICAS	



MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES

PERSPECTIVA	PONDERACIÓN	OBJETIVO ESTRATEGICO	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	METAS				RESPONSABLE INDICADOR
											AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	
MISIONALIDAD	25%	M5- Diseñar e implementar un modelo de evaluación y seguimiento del servicio de policía que priorice la gestión y el impacto	15%	Proyectar un modelo para la evaluación y seguimiento del servicio de Policía y la gestión de los comandantes de las unidades desconcentradas	Implementación prueba piloto del modelo	50%	Realizar prueba piloto del modelo de evaluación en las siguientes unidades policiales: METUN – DECUN – DESAP – DEBOY, de igual manera efectuar la revisión posterior para establecer su funcionalidad.	Formula: (((Unidades policiales con el Modelo pilotado)/(Meta de unidades a pilotear)*100*0.7) + (((Unidades policiales con el Modelo revisado)/(Meta de unidades a revisar)*100*0.3))))	Annual	ND	100%	N/A	N/A	N/A	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
					Avance de implementación del modelo en Regiones de Policía - MEBOG	50%	Realizar la implementación del modelo de evaluación en la Metropolitana de Bogotá y las 8 Regiones de Policía.	((Modelo de evaluación implementado en Regiones de Policía / Modelo de evaluación proyectado a implementar en Regiones de Policía)*100)	Semestral	N/D	N/A	N/A	100%	100%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
					Impacto del personal seleccionado (Oficiales)	35%	Evaluar el talento humano entregado a las escuelas de formación policial durante su primer año.	(novedades comprobadas/total de aspirantes oficiales entregados a la escuela)*100	Annual	2.9	N/A	N/A	2.24%	2.1%	DIRECTOR DE INCORPORACIÓN
					Impacto del personal seleccionado (Patrulleros)	35%	Evaluar el talento humano entregado a las escuelas de formación policial durante su primer año.	(novedades comprobadas/total de aspirantes patrulleros entregados a la escuela)*100	Annual	0.8	N/A	N/A	0.5%	0.4%	DIRECTOR DE INCORPORACIÓN
DESARROLLO HUMANO E INNOVACIÓN	25%	DH1- Garantizar la selección del mejor talento humano que responda a las necesidades futuras de la Policía	20%	Mediante la aplicación del Modelo de Gestión Humana fundamentado en competencias, se busca hacer realidad que cada persona que ingrese a la institución se ajuste al perfil requerido.	Impacto en la selección de aspirantes a especialidades del servicio Policial.	30%	Medir que la Dirección de Incorporación garantice realmente la selección del mejor talento humano para ser entregado a los cursos para las especialidades del servicio	(novedades comprobadas/total de aspirantes matriculados en los cursos de formación especializados)*100	Semestral	3.5	N/A	N/A	3.0%	2.66%	DIRECTOR DE INCORPORACIÓN
					Investigaciones disciplinaria inherentes al proceso de formación	20%	Mide las Investigaciones directamente relacionadas con procedimientos de Policía en el primer año de servicio	((No. de subalternos de la cohorte de formación i que tienen investigaciones disciplinarias)+ (No. de patrulleros de la cohorte de formación i que tienen investigaciones disciplinarias) / Nro Total de subalternos + patrulleros egresados en el año anterior)*100	Annual	N/D	14.12%	14%	13%	12%	DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS
					Desempeño docentes en las Escuelas de Policía.	20%	Mide el resultado de las evaluaciones en el desempeño del docente en las Escuelas de Policía.	((Resultado del instrumento de evaluación de docentes por parte del jefe de área o grupo*0.1) + (Resultado del instrumento de la autoevaluación docente*0.1))	Semestral	N/D	4.30	4.82	4.85	4.88	DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS
					Desempeño profesional del egresado en las competencias inherentes al programa académico.	20%	Mide el resultado de las evaluaciones del desempeño profesional de los egresados en competencias inherentes a los programas académicos formales, técnicos laborales, cursos de ascenso y programas de educación continua y/o extensión igual o superior a 89 días calendario.	((Resultado del instrumento de evaluación de las competencias de los egresados por parte de los jefes inmediatos *0.6) + (Resultado del instrumento de autoevaluación de las competencias de los egresados*0.4))	Semestral	N/D	4	4.55	4.6	4.65	DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS



PERSPECTIVA	PONDERACIÓN %	OBJETIVO ESTRATÉGICO	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETOIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	METAS				RESPONSABLE INDICADOR
											AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	
DESARROLLO HUMANO E INNOVACIÓN	25%	DH2. Fortalecer el sistema educativo policial garantizando la formación y capacitación integral para el desarrollo de las competencias requeridas en un entorno cambiante	20%	Realizar una valoración permanente del sistema educativo policial que permita, a través de la mejora continua, garantizar la formación integral de los hombres y mujeres policas, así como alcanzar los más altos estándares de calidad de la educación superior.	Calidad de la Educación Superior de la Dirección Nacional de Escuelas.	20%	Mide los resultados del examen de Estado de calidad de la educación superior en Colombia por parte del ICFES respecto al promedio nacional.	Resultado general prueba Saber - PRO	Anual	9,79	9,91	10	10	10	DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS
					Calificación de la composición docente.	20%	Mide la proporción esperada de docentes con diferentes niveles académicos necesarios que le aporten efectivamente al proceso de formación.	((Total de docentes con Doctorado / Meta docentes con Doctorado)*5%) + ((Total de docentes con Maestría / Meta docentes con Maestría)*25%) + ((Total de docentes con Especialización / Meta docentes con Especialización)*30%) + ((Total de docentes Profesional Universitario / Meta docentes Profesional Universitario)*25%) + ((Total de docentes con Tecnología / Meta docentes con Tecnología)*15%))	Anual	N/D	N/D	85%	89%	91%	DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS
					Clima organizacional	50%	Medir el grado de satisfacción que los funcionarios de la institución tienen frente a su entorno laboral, a través de siete factores (Ambiente Laboral, Competencia Laboral, Comunicación, Estilo de Dirección, Gerenciamento del Talento Humano, Socio Afectivo, Trabajo en Equipo) en relación a las políticas, prácticas y procedimientos formales e informales relacionados con el Gerenciamento del Talento Humano	Resultado Encuesta Clima Laboral en la Policía Nacional	Anual	82,5%	100%	100%	100%	100%	DIRECTOR DE TALENTO HUMANO
		DH3. Potenciar el modelo de gestión humana y la consolidación de la cultura institucional	15%	Se busca el mejoramiento de las condiciones de calidad de vida laboral y familiar de los hombres y mujeres policas, así como la apropiación de la cultura de la institución por sus miembros, todo esto basado en el fortalecimiento de los componentes del modelo de gestión humana	Efectividad del Modelo de Gestión Humana en el servicio de Policía	50%	Permite medir la efectividad del modelo de Gestión Humana de acuerdo con las variables más incógnitas y representativas que evidencian el impacto, de acuerdo con la operacionalización del modelo.	((Personal ubicado por perfil del cargo DTH / 100%)*30%) + ((Cumplimiento plan vacacional / 100%)*20%) + ((Cumplimiento traslados notificados / 100%)*15%) + ((Reducción periodos vacaciones / 100%)*15%) + ((Permanencia en la Institución / 100%)*10%) + ((Ausentismo laboral por unidad de policía / 100%)*10%))	Mensual	74%	74%	85%	90%	100%	DIRECTOR DE TALENTO HUMANO
		DH4. Fomentar el comportamiento ético, el respeto por los derechos humanos y la resolución de conflictos	15%	Uno de los pilares para el servicio de policía es el comportamiento íntegro de los miembros de la Institución	Reducción de sanciones por conductas relacionadas con la ética y los DH	100%	Establecer el porcentaje del personal que se vea inmerso en sanciones relacionadas con las 15 conductas que afectan la integridad policial y las sanciones decretadas por la Procuraduría General de la Nación en Derechos Humanos	cantidad personal sancionado por las 15 conductas relacionadas con el comportamiento ético + # personal sancionado por conductas en derechos humanos) / Total de personal * 100	Trimestral	0,22%	0,22%	0,21%	0,20%	0,19%	INSPECTOR GENERAL



PERSPECTIVA	PONDERACIÓN %	OBJETIVO ESTRATEGICO	%	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	METAS				RESPONSABLE INDICADOR				
											AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018					
DESARROLLO HUMANO E INNOVACIÓN	25%	DH15: Optimizar los servicios de salud y bienestar que permitan satisfacer las necesidades del policía y su familia	15%	Permitir que los policías y sus familias tengan una calidad de vida mejorada, respondiendo a los retos que le impone actualmente la comunidad policial en temas de salud y bienestar	Optimización del servicio de salud	25%	Se miden dos dimensiones con este indicador: primero, la calificación de la prestación del servicio ponderados por Región, segundo, la calificación frente a los tiempos de espera ponderados por Región. Con estas dos dimensiones se permite medir cuán óptimo es el servicio de salud en términos de atención al usuario.	50%*(Peso por demanda R1*Calificación prestación servicio R1 + Peso por demanda R2*Calificación prestación servicio R2 + Peso por demanda R3*Calificación prestación servicio R3 + Peso por demanda R4*Calificación prestación servicio R4 + Peso por demanda R5*Calificación prestación servicio R5 + Peso por demanda R6*Calificación prestación servicio R6 + Peso por demanda R7*Calificación prestación servicio R7 + Peso por demanda R8*Calificación prestación servicio R8) + 50% (Peso por demanda R1*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R1 + Peso por demanda R2*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R2 + Peso por demanda R3*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R3 + Peso por demanda R4*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R4 + Peso por demanda R5*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R5 + Peso por demanda R6*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R6 + Peso por demanda R7*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R7 + Peso por demanda R8*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R8)	Trimestral	ND	91.5%	92%	93%	94%	DIRECTOR DE SANIDAD				
					Satisfacción de los usuarios frente al servicio de sanidad	25%	(No. De Policías activos Satisfechos frente a los servicios brindados por la Dirección de Sanidad / Total de Policías activos que contestaron la encuesta)*100		Semestral	ND	N/A	89%	89.5%	DIRECTOR DE SANIDAD					
					Indice de Satisfacción de los Usuarios con los servicios de bienestar	25%	Permite medir la efectividad de las estrategias implementadas para incrementar el índice de Satisfacción de los usuarios con los servicios de Bienestar Social	Satisfacción de los usuarios con los servicios de bienestar	Anual	64%	77%	80%	76%	80%	DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL				
					Atención en la demanda de servicios	25%	Permite determinar el porcentaje de demandada satisfecha frente a los servicios de bienestar social	(Usuarios atendidos con los servicios de bienestar / Usuarios que solicitan los servicios de bienestar) *100	Trimestral	ND	69%	74%	78%	82%	DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL				
		DH16: Potenciar la gestión del conocimiento, la innovación e implementación y uso sostenible de las TIC's	15%	Fortalecer e implementar una infraestructura tecnológica dinámica que permita a la institución fortalecer sus capacidades para garantizar que en la totalidad de las unidades policiales apropien el Ser de la Policía Nacional.	Satisfacción de los usuarios de las TIC's	50%	Evaluar los resultados de la satisfacción del cliente en los productos ofrecidos por la Oficina de Telemática para la prestación del servicio de vigilancia y los elementos tecnológicos que soportan el desarrollo de labores administrativas.	Resultado de la encuesta	Trimestral	73.50%	80%	83%	84%	85%	JEFE OFICINA DE TELEMÁTICA				
					Efectividad en la atención a incidentes informáticos	50%	No. de incidentes informáticos con reincidencia	Numero de incidentes de protección identificados / No. de incidentes informáticos con reincidencia	Trimestral	ND	17%	16%	14%	14%	JEFE OFICINA DE TELEMÁTICA				
Brigadier General FABIAN LAURENCE CARDENAS LEONEL Jefe Oficina de Planeación					Mayor General RICARDO ALBERTO RESTREPO MONDINO Subdirector General					General JORGE HERMANO NIETO ROJAS Director General Policía Nacional									

Elaboró: TL, Martha Uliana Calisto Parada
Revisó: MY, Carlos Rodríguez Valencia Hernández
Revisó: TC, Andrés Rodríguez Valencia
Revisó: CR, Pablo Antonio Cicala
Aprobó: BG, Fabian Laurence Cardenas Leonel
Fecha de elaboración: 27/03/17
Archivo: TL, Martha Uliana Calisto Parada / 2017 / Indicadores

