

PARTICIPACIÓN SOCIAL DE LA DIRECCIÓN DE SANIDAD DE LA POLICÍA NACIONAL

Teniendo en cuenta la Circular Única 047 de 2007 y la Circular Externa 000008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud en su Título VII **“Protección al Usuario y Participación Ciudadana”**, de manera atenta se presenta informe acerca de las reuniones mensuales con asociaciones y veedurías, cuyo fin es promover la participación social en Salud a través de espacios que permitan la interacción entre el Subsistema de Salud de la Policía Nacional y las Asociaciones y Veedurías con las que se cuenta en el Ámbito Nacional.

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 1	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	BOGOTÁ
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 07/30/ 2020 ➤ 02/09/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Veeduría Policía Nacional, ➤ Veeduría Bogotá ➤ Asociación ACORPOL Veeduría VEPCA 	
TEMAS TRATADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Información referente al funcionamiento de Sanidad Policial Bogotá, ➤ Nueva estructura ➤ Presupuesto ➤ Contratación Portafolio de servicios. ➤ La importancia de utilizar diferentes medios de comunicación para socializar la información a los usuarios ➤ Cambios y ajustes en la administración de la Salud y la complejidad de los cambios debido a Covid19. ➤ Estrategia de solución para orientar adecuadamente a los usuarios en derechos y servicios. ➤ Salud mental durante la pandemia. ➤ Fortalecimiento y ampliación de la red de servicios en salud. 	
COMPROMISOS	
Continuar de las reuniones mensualmente, asistencia de los representantes de las diferentes localidades.	
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS	
Informar a los usuarios de los avances y cambios del Subsistema de Salud.	



RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
Jefe Unidad Prestadora de Salud Bogotá	17	Telefónica

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 1		
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	CUNDINAMARCA	
TEMPORALIDAD	17/09/2020	
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS		
Asociación de Salud de Girardot		
TEMAS TRATADOS		
Contratación, Portafolio de Servicios, Autorizaciones		
COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Adquisición silla de ruedas. ➤ Socializar el proceso de contratación red externa Clínica Dumian 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
Mejorar la prestación de los servicios de salud a los usuarios del sub sistema de salud de la Policía Nacional,		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Jefatura de la Unidad Prestadora de Salud Cundinamarca ➤ Jefe del Establecimiento de Salud Policial Primer Nivel Girardot 	64	Telefónica

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 1	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	BOYACÁ
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 10/07/2020 ➤ 21/07/2020 ➤ 14/08/2020 ➤ 25/08/2020 ➤ 17/09/2020

ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Veeduría Santa Rosa ➤ Veedurías Unidad Prestadora de Salud Boyacá 		
➤ TEMAS TRATADOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Socialización portafolio de servicios y decálogo de buen trato ➤ presupuesto destinado al Establecimiento de Sanidad Policial complementario ESPCO Tunja, entre otros. ➤ Funciones de las oficinas de atención al usuario ➤ orientación por parte del grupo de seguridad y salud en el trabajado en técnicas de auto cuidado, uso adecuado de elementos de bioseguridad frente a la contingencia por el covid-19 		
COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Agendar fecha para psicoeducación virtual en temas de salud mental y uso correcto de elementos de protección frente a la contingencia actual. ➤ Continuar brindando capacitación con el fin de mantener un clima laboral adecuado ➤ agendar fecha para siguiente reunión en el mes de septiembre ➤ Verificar los horarios de prestación de servicios de MEDIPOL. 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Generar pautas de protección. ➤ Dar a conocer a los veedores los servicios prestados para así fortalecer los canales de comunicación y brindar un buen servicio. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Jefatura de la Unidad Prestadora de Salud Boyacá ➤ Dependencia de Atención al Usuario Santa Rosa de Viterbo. 	44	Correo Electrónico Mensajería WhatsApp

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 1	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	GUAINÍA
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 7/27/2020 ➤ 8/26/2020 ➤ 9/23/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	
Veeduría Ciudadana de la Reserva Activa de la Policía Nacional del Guainía	
TEMAS TRATADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Portafolio de servicios 	

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentación del personal médico y odontológico. ➤ Mantenimiento de las instalaciones. ➤ Funciones de las veedurías ➤ Medidas adoptadas para el tratamiento de la pandemia originada por el COVID 19. ➤ Informe gestión administrativa. ➤ Cuidados en personas adultas mayores en relación con la pandemia originada por el COVID 19 		
COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar seguimiento a la atención médica (citas médicas, visitas domiciliarias) y psicológicas (atención telefónica y domiciliaria frente a la salud mental) <ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar de manera mensual las respectivas reuniones de veedurías. 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identificar las necesidades de cada uno de los señores veedores para realizar una verificación de los servicios ofrecidos por la UPRES GUAINÍA. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
Dependencia de Atención al Usuario Unidad Prestadora de Salud Guainía.	13	Personal

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 1	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	AMAZONAS
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 27/07/2020 ➤ 28/08/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	
Veeduría Ciudadana de Amazonas	
TEMAS TRATADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Apertura de la nueva sede Unidad Prestadora de Salud Amazonas ➤ Contratación de servicios de red externa. ➤ Contratación señalización de la Unidad Prestadora de Salud Amazonas. ➤ Manejo de protocolos y manejo de la emergencia por COVID-19. Difusión permanente. ➤ Reactivación de servicios de P y P ➤ Base de datos pacientes crónicos Unidad Prestadora de Salud Amazonas ➤ Contratación de servicios de red externa y laboratorios ➤ Contratación señalización de la Unidad Prestadora de Salud Amazonas. ➤ Manejo de protocolos y manejo de la emergencia por COVID-19. Difusión permanente. ➤ Servicios de P y P y atención en general a partir del 01 de septiembre de acuerdo con las medias adoptadas desde el orden nacional (decreto 1168 25 agosto 2020) 	
COMPROMISOS	

- -Actualización base de datos
- -Proceso de contratación laboratorio
- -Contrato de señalización
- -Entrega de señalización UPRES Amazonas
- -Difusión de información de interés
- -Seguimiento a pacientes crónicos
- -Seguimiento psicosocial a enfermos y familias de COVID-19 y en general.
- -Programas de PYP (crecimiento y desarrollo y gestantes)
- -Seguir asistiendo a reunión de veedurías, para fortalecer la comunicación asertiva entre el Área de Sanidad y grupo veedor.
- Actualización base de datos del total de la población.
- -Definir la red externa
- -Contrato de señalización
- -Entrega de señalización UPRES Amazonas
- -Difusión de información de interés
- -Seguimiento a pacientes crónicos

BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS

Cobertura del 100% de los usuarios del subsistema de salud de la Policía Nacional en el Departamento de Amazonas.

RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Jefe unidad prestadora de Salud ➤ -Unidad Prestadora de Salud Amazonas ➤ -Equipo psicosocial Unidad Prestadora de Salud Amazonas ➤ -Dependencia Atención al Usuario 	13	Cartelera informativa Mensajería WhatsApp

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 1

UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	HOCEN
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 31/08/2020 ➤ 16/09/2020

ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS

- Agente Rafael Camacho.
- Agente Manuel García.
- Agente Leonardo Álvarez.
- Agente Luis Eduardo Alarcón Agente Gonzalo Abril.
- Mayor Juan Carlos Arciniegas.
- Agente Henry Silva.
- SS Jorge Carreño. Agente José Ermenegildo Mora.
- SC Even Antonio Tocora.
- Agente José Wilmar Valencia Gómez.
- DG Luis Antonio Torres.
- Hernando Bastos Gómez
- Agente Armando Vergara Moreno
- Margarita Suarez de Aragón

<ul style="list-style-type: none"> ➤ DG José Abigail Rojas Salazar. ➤ SM Luis Obando León. 		
TEMAS TRATADOS		
<p>Socialización sobre las medidas de prevención, detección, control y atención de casos COVID-19.</p> <p>Socialización sobre la apertura gradual de servicios en el Hospital Central, atendiendo la emergencia actual por COVID-19.</p>		
COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ La comunicación como mecanismo que sustenta la relación entre los entes de control internos y externos en su actuar institucional. ➤ Hacer seguimiento a los usuarios que se encuentren hospitalizados en la institución. ➤ Gestionar y acompañar a los usuarios que asisten a los diferentes procedimientos. 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Unificar, entender y diferenciar conceptos para enfocar mejor las estrategias de comunicación y alcanzar más fácilmente los objetivos esperados. ➤ -Multiplicar por dos la capacidad del Hospital manteniendo los flujos separados y seguros para los pacientes o aquellos con síntomas respiratorios u otras condiciones médicas que requieran de nuestra atención. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
Jefe Dependencia Atención al Usuario Capitán Jorge Isaac Aguilar García	21	Telefónico

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 2	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	HUILA
TEMPORALIDAD	➤ 26/08/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Veeduría VEPCA 	
TEMAS TRATADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Adecuaciones frente a la pandemia y Apertura progresiva de servicios 	
COMPROMISOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sin compromisos 	

BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se brindó información de la apertura progresiva de servicios, adecuaciones frente a la pandemia. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
Sin compromisos	6	Correo Electrónico

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 2		
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	CAQUETÁ	
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 23/07/2020 ➤ 17/09/2020 	
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asociación de Pensionados y Retirados del Caquetá (AREPPA) 		
TEMAS TRATADOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuidados que se deben tener en la fase de apertura y la atención que se está realizando a pacientes crónicos y de la tercera edad. 		
COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Enviar portafolio de servicios vigente 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acercamiento a las veedurías y fortalecimiento de los canales de comunicación. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Jefe Unidad Prestadora de Salud Caquetá ➤ Dependencia de Atención al Usuario Medico Líder seguimiento COVID-19 	11	Correo Electrónico Mensajería WhatsApp

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 2		
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	PUTUMAYO	
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 31/07/2020 ➤ 31/08/202 ➤ 29/09/2020 	
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comité De Veeduría En Salud Departamento Del Putumayo 		
TEMAS TRATADOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Proceso de atención a Usuarios durante emergencia Sanitaria COVID- 19 ➤ -Elementos de protección de bioseguridad y medidas de distanciamiento. ➤ -Identificar situaciones de riesgo en el sistema de policía. ➤ -Toma de muestras COVID- 19 y tiempos de resultados. ➤ -Proceso de atención para el servicio de Psicología y/o salud mental. ➤ -Intervención de integrantes del grupo de Veeduría de la Reserva Policial. ➤ -Canales de atención de la dirección de sanidad ➤ -Líneas de atención y asesoría sobre COVID-19 ➤ -Líneas de atención para dispensación de medicamentos a pacientes crónicos ➤ -Línea de apoyo emocional ➤ -Línea de Central de Citas. 		
COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -La dependencia de atención al usuario se compromete a coordinar el grupo de funcionarios que continuaran brindando información importante en salud o proceso de atención en salud durante la emergencia sanitaria en el espacio radial. ➤ -La oficina de atención al usuario se compromete a coordinar el grupo de funcionarios que continuaran brindando información importante en salud o proceso de atención en salud durante la emergencia sanitaria en el espacio radial. ➤ -Realizar notificación a los prestadores de los servicios de salud de red externa Optilentes y IPS San José. 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acercamiento a las veedurías y fortalecimiento de los canales de comunicación. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cada mes se realiza el programa radial de información a los usuarios. ➤ Cada mes se realiza el programa radial de información a los usuarios. ➤ Mejoró la prestación de los servicios de salud por parte de la red externa contratada 	15	Telefónico

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 2	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	TOLIMA
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 30/07/2020 ➤ 27/08/2020 ➤ 29/09/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Veeduría integral para el departamento policial y Metropolitana de Ibagué ➤ -Veeduría ciudadana denominada defensora de los derechos a la salud del subsistema de la Policía seccional Tolima ➤ -Veeduría ciudadana con sede en el departamento del Tolima en la ciudad de Ibagué y con cobertura en el territorio nacional ➤ -Asociación libanense Policías en retiro -Alipore ➤ -Asociación de usuarios del municipio de Mariquita ➤ -Veeduría ciudadana defensores de los derechos a la salud del subsistema de la Policía seccional Tolima ➤ -Veeduría Nacional VEPCA 	
TEMAS TRATADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prestación de servicio de la UPRES Tolima 	
COMPROMISOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Dar a conocer el estado en el cual se encuentra el proceso de consultoría en cuanto al traslado de las instalaciones de la Unidad Prestadora de Salud Tolima ➤ -Dar respuesta oportuna a las solicitudes de autorizaciones de medicamentos de los usuarios de municipios y demás servicios de la población de la ciudad de Ibagué ➤ -Solicitar reunión con la Regional de Aseguramiento ➤ -Continuar prestando el servicio a los usuarios para la toma de exámenes médicos (laboratorios) ➤ -Enviar al Comandante de Departamento Policía Tolima, al Comandante de Policía Metropolitana de Ibagué y al grupo de Casur y Tegen solicitud para la actualización de datos del personal activo, sus beneficiarios y personal del uso en buen retiro. ➤ Socialización de acuerdos de la restructuración del sistema de salud y diferentes cambios de la Unidad Prestadora de Salud Tolima a funcionarios, usuarios y veedores ciudadanos ➤ -Entrega y programación de los medicamentos domiciliarios a los usuarios con diferentes patologías y mayores de 70 años. ➤ -Revisar y continuar atendiendo las llamadas que recibe la línea de atención para asignación de citas médicas del programa de Prevención y Promoción ➤ -Socialización de los contratos actuales que cuenta la Unidad Prestadora de Salud Tolima a las veedurías ciudadanas a través de medios magnéticos y en la próxima reunión mensual de veedurías el área de contratos realizará la socialización pertinente. 	
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Conocer las necesidades e inconformidades que presentan los usuarios a través de los veedores y representantes de asociaciones con el fin de buscar herramientas necesarias en aras de contribuir y mejorar el servicio de la UPRES Tolima. ➤ -La actualización de datos permite contacto eficaz y oportuno con los usuarios en el momento de presentarse alguna novedad o transmitir alguna información. ➤ -La socialización de acuerdos le brinda conocimientos básicos a los funcionarios de la UPRES Tolima en el momento de realizar sus funciones. ➤ Los usuarios se benefician en recibir sus medicamentos en casa con el fin evitar contagiarse del COVID-19. 	

<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Buscar alternativas y herramientas tecnológicas que permita que el usuario pueda acceder fácilmente a sus controles médicos. ➤ -Trasmitirles a los veedores ciudadanos los contratos actuales que cuenta la UPRES Tolima con el fin de que se divulgue esta información con los usuarios pertenecientes del Subsistema de Salud de la Policía Nacional. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Jefatura de la Unidad Prestadora de Salud Tolima -Referencia y Contrarreferencia ➤ -Promoción y Prevención ➤ -Jefatura Dependencia Administrativa 	35	Correo electrónico

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 3	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	RISARALDA
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 31/07/2020 ➤ 31/08/2020 ➤ 24/09/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	
Veeduría Ciudadana en Salud y Bienestar Social de la Policía Nacional Veeduría Ciudadana para la Policía Nacional	
TEMAS TRATADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Apertura del servicio de dermatología en la red propia. ➤ Actividades adelantadas por parte de la UPRES Risaralda, para coordinar canales de comunicación abiertos y constantes con las veedurías y asociaciones. ➤ Socialización Circular Nro. 064 del 1 de septiembre del 2020 de la DISAN y cambios en los servicios y Socialización de la Resolución Nro. 300 del 18 de agosto del 2020 de la DISAN 	
COMPROMISOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Continuar en contacto con cada uno de los veedores vía whatsapp las reuniones se seguirán realizando de manera mensual por este medio tecnológico, con el fin de dar continuidad a lo ordenado por el mando institucional ➤ Continuar en contacto con cada uno de los veedores vía whatsapp las reuniones se seguirán realizando de manera mensual por este medio tecnológico, con el fin de dar continuidad a lo ordenado por el mando institucional 	
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunicación constante y fluida entre los integrantes de la veeduría y la dirección de la Clínica Resolución de los casos identificados por los integrantes de las veedurías 	

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunicación constante y fluida entre los integrantes de la veeduría y la dirección de la Clínica Resolución de los casos identificados por los integrantes de las veedurías ➤ Comunicación constante y fluida entre los integrantes de la veeduría y la dirección de la Clínica Resolución de los casos identificados por los integrantes de las veedurías 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dependencia de Atención al Usuario Unidad Prestadora de Salud Risaralda 	28	Herramienta Whatsapp y correo electrónico

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 3		
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	QUINDÍO	
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 16/07/2020 ➤ 11/09/2020 	
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ VEESANPERCIV 		
TEMAS TRATADOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Socialización de casos de usuarios que han tenido dificultad para el acceso a los servicios de salud. ➤ - Rendición de los servicios prestados por la Unidad teniendo en cuenta la pandemia por el Covid-19, servicios disponibles con la red externa, socialización de las dificultades en el servicio y propuestas de mejora. 		
COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Dar trámite a las diferentes solicitudes ➤ -Evaluar las estrategias de mejora se acuerdo a los planteamientos de la veeduría, programar próxima reunión. 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Visibilización de los casos que requieren atención especial y de aquellos aspectos de la atención que requieren estrategias de mejora. ➤ -Mayor conocimiento de los procesos de atención y de los contratos vigentes 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Referencia y Contrarreferencia. ➤ -Dependencia de Atención al Usuario, -Medicamentos 	15	Telefónico y WhastApp

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 3		
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	CALDAS	
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 10/07/2020 ➤ 17/09/2020 	
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Comité De Vigilancia Ciudadana ➤ -Veeduría Ciudadana En Salud Y Bienestar En General para la Policía Nacional, ➤ -Veeduría Comité De Vigilancia Ciudadana (Covic) ➤ -Veeduría Esperanza Vida Y Salud 		
TEMAS TRATADOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ •Información de los contratos de los municipios, énfasis en el contrato de Supia. ➤ •Se informa que se está adelantado una contratación en Caldas para las visitas domiciliarias para los mayores de 70 años, para evitar la exposición al riesgo ➤ •Se solicita actualización de los datos de los usuarios ➤ •El contrato para la reubicación de la farmacia se suspendió por dos meses debido a los casos de COVID-19. ➤ •Se presenta la junta directiva de la Veeduría COVIC ➤ •Solicitan informe del por qué el Hospital de Riosucio hace cuatro meses no tiene servicios ➤ •Informan que en central de citas no contestan. ➤ •Ordenes represadas en referencia ➤ •Proceso sancionatorio para el contratista del contrato de la farmacia quien incumplió el contrato, por lo tanto, se está a les espera de la realización de los trámites administrativos, para dar inicio al nuevo proceso. ➤ •Información general proceso entrega de viatico para citas. ➤ •Agendamiento de citas ➤ Referente al CALL CENTER, el contrato se publicó por Tienda Virtual, donde el monto del contrato, no fue suficiente, en la actualidad se está realizando el proceso de asignación de recursos, lo anterior basados en los marcos de la contratación. 		
COMPROMISOS		
Sin compromisos		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Informar a los usuarios de los avances y cambios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
Sin compromisos	18	VIRTUAL

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 4		
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	VALLE DEL CAUCA	
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 20-08-2020 ➤ 27-08-2020 ➤ 02-09-2020 ➤ 24-09-2020 	
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Veeduría Regional Bienestar Y Salud ➤ Veeduría Regional Bienestar Y Salud- APOREVAL ➤ ASOPORTUL ➤ ACORPOL 		
TEMAS TRATADOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Instructivo 007- Derechos, deberes y prohibiciones de los usuarios. ➤ -Socializar temáticas de la Regional de Aseguramiento en Salud N° 4 ➤ -Socializar temáticas en relación a la asignación de citas médicas y la autorización de ordenes médicas en la Regional de Aseguramiento en Salud N° 4 		
COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Brindar solución a casos específicos 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocer y permitir el acercamiento a casos de usuarios generales y puntuales y brindar soluciones a los mismos. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Jefatura Regional de Aseguramiento en Salud N°4 ➤ Jefe Call Center 	23	Correo electrónico Telefónicas

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 4		
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	CAUCA	
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 31/07/2020 ➤ 28/08/2020 ➤ 24/09/2020 	
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS		



Veeduría Ciudadana de la Policía Nacional Cauca		
TEMAS TRATADOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Socialización normatividad de participación ciudadana. ➤ -Servicios contratados actualmente con la red externa, transporte, manejo para toma de pruebas Covid19, Atención para pacientes crónicos y entrega de medicamentos, ➤ -Solicitud de atención para consulta médico general, atenciones odontológicas, atenciones psicológicas, Servicio de vacunación, Método para reclamar ordenes de apoyo. ➤ -Información para Atención al Usuario ➤ -Servicios contratados actualmente con la red externa, Información acerca de Pacientes Covid19 del Subsistema de Salud de la Policía Nacional en el departamento del Cauca, Solicitud de atención para consulta médico general, Atención odontológica, Atención para pacientes crónicos y entrega de medicamentos ➤ -Servicio de vacunación, Atención Psicológica, Información para Atención al Usuario, Líneas de Atención. ➤ -Servicios contratados actualmente con la red externa. ➤ -Solicitud de atención para consulta médico general ➤ -Información sobre medicamentos, Atención odontológica. ➤ -Atención para pacientes crónicos y entrega de medicamentos, Servicio de vacunación, Atención Psicológica, Información para Atención al Usuario, Líneas de Atención, Inconformidades. 		
COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Mejorar los tiempos en cuanto al agendamiento de citas por medicina general. ➤ -Agilidad en la contratación con Hospital San José para prestación de servicios de III y IV nivel. 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mejorar la prestación de servicios de salud en cuanto a la oportunidad en la asignación de citas por medicina general. ➤ Mejorar prestación de servicios de salud en cuanto a la oportunidad de especialidades de III y IV nivel. ➤ Mejor prestación de servicios de salud en cuanto a la oportunidad de entrega de ordenes de apoyo. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Jefe de la Unidad Prestadora de Salud Cauca y Dependencia de Atención al Usuario. 	25	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Correo electrónico ➤ mensajería de WhatsApp.

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 4	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	NARIÑO
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 24/07/2020 ➤ 25/09/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	



<ul style="list-style-type: none"> ➤ Veeduría USDENAR 		
TEMAS TRATADOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Ejecución presupuestal de la unidad ➤ -Portafolio de servicios Unidad Prestadora de Salud Nariño. 		
COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Fortalecimiento de talento humano en la oficina de referencia y contra referencia para poder agilizar la respuesta de solicitudes que allegan a correo electrónico. ➤ -Divulgar por correo electrónico y grupos de WhatsApp información de prestación de servicios de la Unidad ➤ -Replicar con usuarios y beneficiarios información que se dé a la veeduría USDENAR en reuniones mensuales con Jefe de la Unidad MY. Elkin Fernando Chávez Bello 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Informar a los usuarios de los avances y cambios del Subsistema de Salud ➤ -Realizar estrategias de mejora continua en prestación de servicios de la Unidad Prestadora de Salud Nariño 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Jefatura Unidad Prestadora de Salud Nariño ➤ -Veeduría USDENAR 	16	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Telefónica ➤ Mensajería de WhatsApp

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 5	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	SANTANDER
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 14/08/2020 ➤ 25/09/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -ASOPON Veeduría San Gil ➤ -Veeduría para la Salud y Bienestar Social Policía Nacional y CASUR 	
TEMAS TRATADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Atender los requerimientos e inquietudes planteadas, y revisión de compromisos establecidos. ➤ -Brindar bienvenida a la nueva veeduría del magdalena medio, así mismo, revisión de temas de contratación de red externa. 	



COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Establecer dos líneas de atención COVID. ➤ Realizar plan de contingencia frente a la demanda insatisfecha. ➤ -Enviar lineamiento a Mónica Diana Hernández y enviar respuesta a inventario por parte del TE Mendoza. ➤ -Entregar informe de auditoría a San Gil. ➤ -Realizar plan de contingencia para la comunicación de los usuarios donde a través de infografías se dé a conocer los lineamientos de la secretaria de salud. -Revisar SISAP WEB –CTC ➤ -Revisar temas tutelas 2019-2020 ➤ -Se solicita el contrato de pintura donde se solicitaba el expediente completo ➤ -Para el mes de octubre se rendirá informe de resultado de las actuaciones realizadas por la REGIS5 ➤ -Consolidar las quejas, reclamos, y peticiones para que sean revisados por el TC Cuadros. ➤ -Establecer canales de comunicación entre la Jefe del Establecimiento Primario de Barrancabermeja, y los representantes de las veedurías del Magdalena Medio 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -La habilitación de dos líneas COVID permitió atención eficiente y eficaz a los usuarios. -Respecto al plan de contingencia relacionado a la demanda insatisfecha, cumple con brindar oportunidad en la asignación de las citas solicitadas. ➤ -Así mismo, se envió lo solicitado por las representantes de las veedurías del Municipio de San Gil. - Brindar información precisa mediante infogramas a los usuarios sobre los lineamientos de la secretaria de salud. - Continuar recepcionando las PQRS de los veedores para que sean analizados por el jefe de la regional, brindando el trámite concerniente a las mismas. ➤ -Mejorar la comunicación asertiva entre los funcionarios y los representantes de los usuarios, disminuyendo por ende las quejas instauradas. Se resalta que la atención de la Unidad Prestadora y del ESPRI es de puertas abiertas. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Jefe Unidad Prestadora de Salud Santander Mayor William Alfonso Fandiño ➤ -Jefe Establecimiento Primario de Atención Barrancabermeja Teniente Evil Manríquez 	46	Correo electrónico

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 5	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	NORTE DE SANTANDER
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 29/07/2020 ➤ 24/09/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asociaciones de Usuarios y Veedurías de la Unidad Prestadora De Salud Norte de Santander 	

TEMAS TRATADOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Demora en la entrega de medicamentos al domicilio de los usuarios. ➤ Demora en la autorización de procedimiento pendientes con la red externa debido a que no hay contratos disponibles para algunas especialidades. ➤ La oficina de referencia no está dando respuesta a los correos electrónicos que envían los usuarios. ➤ Solicitan se les aclare el protocolo para la atención de usuarios en el laboratorio. ➤ Informan que en algunos casos los médicos no están llamando a los usuarios que tienen agendadas citas por tele consulta. ➤ Duarte. De igual forma hay un contrato para asegurar la atención de pacientes hospitalizados en casa y contrato con neumología. ➤ Se está realizando la entrega de medicamentos a domicilio a los usuarios mayores de 70 años, pacientes con diagnóstico de VIH y a los pacientes oncológicos. ➤ Actualmente se encuentran vigentes los contratos de las E.S.E de Pamplona y Ocaña, reumatología, mastología, fisiatría, oftalmología, cardiología y laboratorios de III nivel. ➤ Se informa que a los pacientes que tenían pendientes órdenes de cardiología se les ha hecho demanda inducida. ➤ De igual forma se está haciendo con los pacientes pendientes de valoración por cirujano de rodilla para valoración y definir cirugía por artroscopia. ➤ Se tiene contrato vigente con ortopedia infantil en la Clínica San José. A partir del día Lunes 28/09/2020 se iniciará con la autorización de órdenes de urología. ➤ Referente a la contratación de personal se informa que se realizó la contratación de personal médico, enfermeras y auxiliares de enfermería para asegurar la atención de pacientes COVID. Esos contratos iniciaron el 1 de julio de 2020. Estos profesionales están cumpliendo con la atención de pacientes, el registro de la información, notificación y vigilancia epidemiológica. ➤ Los demás profesionales que ingresaron hacen parte de la planta de personal de contratistas que tiene asignada la UPRES DENOR los cuales estaban pendientes por ser contratados. ➤ Referente al resto de los contratos sigue ejecutándose el cronograma establecido tanto para servicios de salud como administrativos. 		
COMPROMISOS		
Entrega de la copia del acta de la reunión.		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
Se les informa a los líderes de las asociaciones y veedurías que ante cualquier novedad referente a la prestación del servicio informen a la Jefatura de la Unidad Prestadora de Salud quien estará atento a atender las inquietudes de los usuarios.		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
Dependencia de Atención Al Usuario	15	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Telefónicamente ➤ Correo Electrónico

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 6	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	ANTIOQUIA
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 18/08/2020 ➤ 22/09/2020



ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Veeduría Ciudadana De Salud Y Bienestar En General Para La Policía Nacional ➤ -Veeduría Ciudadana De Salud Y Bienestar En General Para La Policía Nacional. ➤ -Veeduría VEPCA 		
TEMAS TRATADOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Presentación del señor TC Octavio Olaya Useche como nuevo Jefe de la Regional de Aseguramiento No. 6, presentación de la señora Teniente Jaqueline de Ávila Turizo como nueva responsable de Atención al Usuario. ➤ -Presentación de los nuevos responsables de la Unidad Prestadora de Salud Región 6 ➤ -Medidas a tomar frente al nuevo pico de pandemia que se aproxima, búsqueda de sitio para ofertar nuevos servicios en Establecimiento policial Bello, call center, socialización compromisos anteriores 		
COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Brindar información del contrato del call center, información sobre pruebas COVID, servicio de urgencia Bello, presentar proyecto para reubicar el Establecimiento de Bello, que se encuentre dentro del casco urbano ➤ continuar reunión con asociaciones y veedurías, instalar el numero 4487009 para call center, visitas de los médicos concurrentes red externa, instalación oficina afiliaciones en Bello, enviar link próxima reunión, enviar copia de contrato optometría a señor Torres 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
Mejorar la prestación de los servicios que presta la Regional de Aseguramiento en salud No. 6		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
Jefe Unidad Prestadora de Salud Antioquia	27	Telefónica

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 6	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	CHOCO
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 4/07/2020 ➤ 3/08/2020 ➤ 10/09/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Veeduría 	
TEMAS TRATADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Portafolio de servicio red propia y red externa. ➤ -Contratación de profesionales y ejecución presupuesto asignado a la Unidad. ➤ -Procesos de contratación ➤ -Procesos precontractuales. ➤ -Asignación de citas médicas con especialista II y III nivel. 	

<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Apertura de servicios de medicina general y odontología y quejas que ponen los usuarios por la no prestación de servicios de salud 		
COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Verificar con referencia y contra referencia cuales son los contratos vigentes y las entidades que brindan el servicio de la Unidad Prestadora de Salud Chocó 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Conocimiento por parte de los veedores de cuáles son los prestadores de servicio en salud en la red externa ➤ -Dar a conocer los procesos a los integrantes de la veeduría ➤ -Conocer las medidas que se han implementado en la unidad con relación a los procesos contractuales. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Dependencia de Atención al Usuario ➤ -Jefe Unidad Prestadora de Salud Chocó e integrantes de veeduría 	14	Telefónico

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 6	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	CÓRDOBA
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 3/07/2020 ➤ 6/08/2020 ➤ 4/09/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asociación Aporco ➤ Asociación ACORPOL ➤ Cooperativa COOMPRECO ➤ Veeduría VEPCA ➤ Veeduría VEESFUPUC 	
TEMAS TRATADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Medidas de prevención Coronavirus, ejecución presupuestal y programación contractual e Intervención de los usuarios. ➤ -Programación Contractual. ➤ -Ejecución Presupuestal. ➤ -Actividad de Prevención y mitigación de propagación del COVID-19. ➤ -Intervención de usuarios y veedores. ➤ -Programación contractual, ejecución presupuestal. ➤ -Actividades de prevención y mitigación del COVID-19. ➤ -Socialización de los derechos, deberes y prohibiciones de los usuarios e intervención de usuarios y veedores. 	

COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Solicitud de cita pendiente para la menor Valentina Michelle Zarate López de nefrología y endocrinología ➤ -Solicitud de cita especializada para Reumatología, Medicina del Dolor y Otorrinolaringología. ➤ -Coordinar reunión con el DR. Zuñiga y los miembros de la veeduría para les explique las autorizaciones como se van a realizar por el nuevo sistema que se implementó. ➤ -Enviar por medio del correo electrónico el formato de afiliaciones y actualización de datos y direcciones. 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Permite dar trámite y gestionar de forma oportuna al requerimiento de los usuarios. ➤ -Permite gestionar con la Regional 6 las atenciones de los usuarios participantes ➤ -Se pretende orientar a los integrantes de la Veeduría de VEESFUPUC a razón de la petición realizada sobre el nuevo sistema para la autorización de ordenes en Referencia y difundir por los correos de las ➤ -Asociaciones y Veedurías el formato de afiliaciones y actualización de datos. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Líder de referencia ➤ Líder Grupo Prestador de Salud 	51	Mensajería WhatsApp y correos electrónico

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 7	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	META
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 3/07/2020 ➤ 11/08/2020 ➤ 3/09/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ VEESALUD ➤ ASPORLLANOS ➤ Veeduría para la Salud y Bienestar en General para la Policía 	
TEMAS TRATADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Presupuesto, contratación, compromisos e inquietudes por parte de los veedores ➤ -Presupuesto, compromisos e inquietudes ➤ -Ejecución presupuestal de la RASES y de la UPRES, ➤ -socialización de contratación para cubrimiento de COVID19 	
COMPROMISOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Enviar acta y presentación de presupuesto a los correos de los representantes de las veedurías ➤ -Los representantes de las asociaciones y veedurías deberán hacer llegar los documentos legales de la creación de la veeduría a la oficina de atención al usuario. ➤ -Entrega de actas de conformación de las asociaciones y veedurías. 	

BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estar al día en las actas, teniendo estas como soporte. ➤ actualización de documentos de acreditación de asociaciones y veedurías. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
Dependencia de Atención al usuario. Veedurías y asociaciones	37	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Correo Electrónico ➤ WhatsApp

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 7		
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	CASANARE	
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 13/07/2020 ➤ 20/08/2020 ➤ 17/09/2020 	
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asociación de Pensionados ASIPEC y Asociación de Usuarios 		
TEMAS TRATADOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Específicos de interés en los Servicios en Salud, Lineamientos COVID -19, y Socialización de la Guía de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia. 		
COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Se reitera la importancia de tomar las medidas de prevención y elementos protección sobre la emergencia sanitaria COVID-19, tener conocimiento de las líneas telefónicas habilitadas y uso adecuado de los servicios de salud. ➤ -Se comunica que las fórmulas de los medicamentos deben ser reclamadas directamente Farmacia MEDIPOL 15, como medida preventiva. ➤ -Asistir a las reuniones y actividades convocadas por la oficina de Atención al Usuario y Jefatura de la Unidad Prestadora de Salud Casanare. 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se realiza la gestión a trámites de los casos recepcionados. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asociación de Pensionados ASIPEC y Asociación de Usuarios. Oficina de Jefatura de Upres - Decas. 	8	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Salas de Espera ➤ Grupo de WhatsApp

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 7		
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	GUAVIARE	
TEMPORALIDAD	➤ 21/09/2020	
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS		
➤ Veeduría de Salud y bienestar para la Policía Nacional defensores de derechos humanos.		
TEMAS TRATADOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Verificación estado Personal sufrió atentado Zona Veredal la Cristalina ➤ Informe Veeduría manifestando apoyo del personal Activo. ➤ Revisión casos COVID19 		
COMPROMISOS		
➤ Sin compromisos		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
➤ Mejorar la prestación de los servicios de la Unidad Prestadora de Salud Guaviare.		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
➤ Sin compromisos	8	Reunión extraordinaria solicitada por la veeduría

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 8		
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	ATLÁNTICO	
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 30/07/2020 ➤ 25/09/2020 ➤ 28/08/2020 	
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asociación ACOPORSA, ➤ Asociación AGREPON, ➤ Asociación APRAT 		

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asociación PROPOFU, Veeduría VEPCA, PROPOFU. 		
TEMAS TRATADOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Presupuesto ➤ -Adecuación de las instalaciones de urgencias respiratoria ➤ -Nueva estructura ➤ -Presupuesto Clínica ➤ -Contratación Portafolio de servicios. ➤ -La importancia de utilizar diferentes medios de comunicación para socializar la información a los usuarios ➤ -Cambios y ajustes en la administración de la Salud y la complejidad de los cambios debido a Covid19. ➤ -Estrategia de solución para orientar adecuadamente a los usuarios en derechos y servicios. ➤ -Salud mental durante la pandemia. ➤ -Fortalecimiento y ampliación de la red de servicios en salud. ➤ -Situación actual COVID-19 Colombia ➤ -Estadísticas de entregas domiciliaria a los usuarios por parte de la entidad contratada MEDIPOL. ➤ -Atención para la tercera edad por parte del establecimiento de sanidad. --Fortalecimiento de la capacidad instalada y red de servicios. ➤ -Despliegue de la atención en salud. ➤ -Comunicaciones estratégicas DISAN. -Contexto epidemiológico. 		
COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Realización de reunión de pensionados el próximo mes de septiembre de manera virtual y mostrar las gestiones adelantadas en la institución con el fin de mantener informados a nuestros asociados de pensionados, veedurías, alianzas y usuarios. ➤ -Realización reunión de pensionados el próximo mes de de manera virtual y mostrar las gestiones adelantadas en la institución y a los casos particulares expresados en la reunión con el fin de mantener informados a nuestros Asociaciones de Pensionados, Veedurías, Alianzas y Usuarios. 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se brindo aclaración de los manejos en cuanto a la atención que se están brindado en el establecimiento de sanidad complementario. ➤ Se logro realizar el seguimiento de los casos particulares presentados con éxito. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Jefe Unidad Prestadora en salud Atlántico Mayor Andrea Paola Serrano Rodríguez. ➤ -Jefe Establecimiento Complementario Capitán Jhon Hernández Herrera 	69	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Correo electrónico ➤ Telefónico

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 8	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	BOLÍVAR

TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 30/07/2020 ➤ 5/08/2020 ➤ 24/09/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Veeduría Policía Nacional Asociación ANARPOL Veeduría VEESAC 	
TEMAS TRATADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Equipo interdisciplinario que realiza seguimiento a casos positivos ➤ Medios implementados para la atención a usuarios por motivo de emergencia sanitaria por covid-19 contratación actual y alianzas estratégicas Estrategias para atención domiciliaria ➤ Generalidades del covid-19, síntomas, población en riesgo, formas de propagación y riesgo de contagio Medidas preventivas: higiene respiratoria e higiene de manos. ➤ Intervenciones representantes de la Veeduría Nacional de salud ➤ Intervenciones representantes de la Veeduría pensional control social a CASUR y Sanidad Policía Nacional - VEPCA ➤ Temas de interés general (inconformidades, contratación y sugerencias respecto a los diferentes servicios de la unidad prestadora de salud Bolívar) ➤ Intervenciones líderes de asociaciones y veedurías. ➤ Informe de gestión administrativa y asistencial con corte 31 de agosto de la UPRES Bolívar: ➤ Fortalecimiento de la capacidad instalada y presupuesto ➤ Líneas de atención para usuarios y familiares ➤ Adquisición de elementos de bioseguridad para el personal de salud ➤ Atenciones en salud realizadas ➤ Incremento en la contratación de red externa ➤ Programa médico domiciliario y movilidad ➤ Cobertura en atenciones realizadas ➤ Felicitaciones, condecoraciones y reconocimientos a la unidad prestadora de salud Bolívar ➤ Temas de interés general (inconformidades, contratación y sugerencias respecto a los diferentes servicios de la unidad prestadora de salud Bolívar). 	
COMPROMISOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fortalecimiento de la oficina de central de citas para garantizar la oportunidad de la atención a los usuarios. ➤ Garantizar la atención oportuna por parte de los profesionales en salud que forman parte del grupo covid-19 de la unidad a la demanda por parte de los usuarios para asesoría, seguimiento y toma de muestras. ➤ Mejorar el proceso de emisión de órdenes para red externa y atención a través de la línea habilitada por parte de la oficina de referencia y contrarreferencia para orientación a usuarios. ➤ Verificar e informar sobre la modalidad de atención por parte de las entidades de red externa contratadas. ➤ Difundir a usuarios el portafolio de servicios de la unidad prestadora de salud Bolívar. ➤ Garantizar la accesibilidad, calidad y continuidad del servicio en salud. ➤ Mejorar el proceso de emisión de órdenes para red externa y verificar que la información suministrada en órdenes este actualizada. ➤ Fortalecer la atención a través de diferentes medios utilizados para la asignación de citas médicas. ➤ Apertura de ventanilla en la oficina de referencia y contrarreferencia para atención al público. ➤ Verificar los insumos de los baños ➤ Verificar la oportunidad de citas con la red externa ➤ Informar los datos de los líderes de cada proceso en la UPRES Bolívar ➤ Control social a central de citas ➤ Capacitación de SECOP líderes de asociaciones y veedurías ➤ Orientación a funcionarios del filtro sobre los servicios de la unidad, comunicación asertiva y buen trato para el debido direccionamiento y atención. 	

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Informe de lo actuado de acuerdo a compromisos establecidos. 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fortalecimiento de los canales de atención a usuarios, mantener informados sobre las redes externas que prestan los servicios en salud en caso de ser queridos y garantizar la atención en los casos reportados por covid-19 o en aislamiento a fin de responder a la continuidad de la atención en salud. ➤ Mantener informados a los usuarios sobre la red prestadora de servicios en salud disponibles, continuidad en el servicio, emisión de ordenes garantizando mayor oportunidad en la atención y fortalecimiento en la asignación de citas médicas. ➤ Atención al público para resolver inquietudes a usuarios referente a autorizaciones para red externa, seguimiento para garantizar la continuidad en la atención, mantener informados respecto a las contrataciones actuales, fortalecer la comunicación asertiva y el buen trato por parte de los funcionarios. 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Jefe Grupo prestador de salud Líder oficina Referencia y Contrarreferencia ➤ Líder dependencia Atención al Usuario ➤ Jefe Unidad Prestadora de Salud Bolívar Líder oficina Referencia y Contrarreferencia ➤ Líder oficina Central de Citas 	41	Mensajería WhatsApp

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 8	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	Guajira
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 31/07/2020 ➤ 31/08/2020 ➤ 29/09/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Veeduría de Pensionados de La Guajira para el Subsistema de Sanidad del Departamento de La Guajira (Vepensadegua). ➤ -Asociación y Alianzas de Usuarios En Salud Subsistema De Salud Policía Nacional. AUSPOGUA 	
TEMAS TRATADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Información relacionada con casos COVID-19 presentados en la UPRES-GUAJIRA. ➤ -Información relacionada con la entrega de medicamento para los usuarios hospitalizados. ➤ -Buen trato a los usuarios por parte de las funcionarias de la ventanilla preferencia de la oficina de referencia y contrarreferencia. 	

COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Asistencia de los funcionarios de referencia y contra referencia a la próxima reunión ➤ -Socialización de la información suministrada en la reunión por parte de la veeduría. ➤ -Reunión con los diferentes supervisores de contratos. ➤ -Envío de acta de reunión al correo electrónico de la veeduría. 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Implementación de estrategias para seguir con la prevención del COVID-19. ➤ -Mejoramiento en la entrega de medicamentos de los pacientes que venga de urgencias. ➤ -Acercamiento con la veeduría ciudadanía. ➤ -Brindar un servicio de calidad a los usuarios 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Veeduría ➤ -Jefe de la Unidad Prestadora de Salud Guajira ➤ -Dependencia de Atención al Usuario ➤ -Unidad Prestadora de Salud Guajira 	20	Mensajería WhatsApp

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 8	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	CESAR
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 3/07/2020 ➤ 3/08/2020 ➤ 3/09/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	
Veeduría Ciudadana al Servicio de Sanidad del Departamento del Cesar	
TEMAS TRATADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Socialización resolución 666 de 2020 por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar y controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia covid-19 ➤ En atención a lo solicitado por el Veedor Wilder Paz referente al tema de traslado de la Unidad se expuso el formato 2AR-FR-0006 de fecha 16-12-2017 "SOLICITUD APROBACIÓN APERTURA, TRASLADO O CIERRE DE UN ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD POLICIAL ESP (PROPIO, ARRENDADO O COMODATO)" ➤ Socialización del cronograma contractual de la vigencia 2020. ➤ contratos suscritos vigencia 2019 y adicionados. ➤ Contratos suscritos vigencia 2020. 	

COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participación de funcionarios de contratación y presupuesto con la finalidad de especificar el cronograma contractual de la vigencia 2020 a los integrantes de la veeduría ciudadana. ➤ Asistir a los cierres de los procesos contractuales de la Unidad ➤ Participación del Jefe de la Regional de Aseguramiento de Salud N°8, y funcionarios de contratación y presupuesto para la próxima reunión. ➤ Asistir a los cierres de los procesos contractuales de la Unidad. ➤ realizar plan de mejoramiento en el servicio de central de citas. 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Acercamiento con la veeduría ciudadana. ➤ -Brindar un servicio de calidad a los usuarios 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Integrantes de la veeduría ciudadana 	24	Telefónica

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 8	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	SUCRE
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 27/07/2020 ➤ 26/08/2020 ➤ 23/09/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Asociación de Policías retirados de Sucre (APORSUC) ➤ -Veeduría VEPCA 	
TEMAS TRATADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Líneas telefónicas de la Unidad Prestadora de Salud y correos electrónicos. -Proceso de Contratación. ➤ - Funcionamiento del área de referencia y contrareferencia, del auditor de calidad y de la auditora de concurrencia. ➤ -fortalecimiento del área de citas médicas, aumento del personal de planta para la proyección de las nuevas instalaciones 	
COMPROMISOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Continuar realizando las reuniones mensuales con las asociaciones y veedurías con el fin de mantener el acercamiento y mejora continua en la unidad Prestadora de Salud Sucre, Acoger todas las sugerencias impartidas por cada uno de los usuarios de la Unidad Prestadora de Salud Sucre. 	
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS	

<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Acercamiento con la veeduría ciudadanía. ➤ -Brindar solución a cada una de las situaciones presentadas por los usuarios 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Jefatura de la Unidad Prestadora de Salud Secre. 	25	Correo electrónico

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD No 8	
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD	MAGDALENA
TEMPORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 10/07/2020 ➤ 28/08/2020 ➤ 08/09/2020 ➤ 11/09/2020 ➤ 18/09/2020
ASOCIACIONES Y/O VEEDURÍAS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Veeduría nacional de salud y bienestar para la Policía Nacional y defensoría de los derechos humanos. 	
TEMAS TRATADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Avances sobre Apertura de Sala de Procedimientos menores, Contrataciones de red externa, Contrataciones red externa para atención de pacientes por COVID-19 Y Inquietudes, Propuestas. ➤ -Situación actual COVID-19 Colombia, Situación actual COVID-19 Colombia, Participación de Veedurías y Asociaciones, Fortalecimiento de la capacidad instalada y red de servicios, Despliegue de la atención en salud, Atenciones en salud SSPN Región No. 8, Muestras PCR tomadas, Facturación medicamentos, Comunicaciones. ➤ -Estratégicas DISAN, control autoridades de salud Y Contexto epidemiológico (Contexto epidemiológico, Tasa de incidencia acumulada por departamento, Casos confirmados Covid 19, ➤ -Distribución casos acumulados por departamento, Recuperados/Fallecidos). ➤ -Introducción por parte del Jefe de Sanidad sobre la oferta del servicio, Prestación de servicios por parte del Hospital San Cristóbal y Identificación de servicios del Hospital San Cristóbal a los usuarios del municipio de Ciénaga. ➤ -Introducción por parte del Jefe de Unidad Prestadora de Salud Magdalena sobre la oferta del servicio. ➤ -Prestación de servicios en la fase de Post-Pandemia por parte del Hospital Julio Méndez Barreneche. ➤ -Identificación de servicios y mejoramiento en la atención a usuarios de la Policía en el Hospital Julio Méndez Barreneche. ➤ -Apertura de Sala de Procedimientos menores mes de Octubre. ➤ -Contrataciones de especialidades oncológicas, reumatología y endocrinología en la ciudad de Santa Marta. ➤ -Líneas telefónicas de la Unidad Prestadora de Salud y correos electrónicos. ➤ -Proceso de Contratación. ➤ - Funcionamiento del área de referencia y contrareferencia, del auditor de calidad y de la auditora de concurrencia. ➤ -fortalecimiento del área de citas médicas, aumento del personal de planta para la proyección de las nuevas instalaciones 	

COMPROMISOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Avanzar en la apertura de la Sala de Procedimientos Menores. ➤ -Revisar estrategias para mejorar el servicio de central de citas. ➤ continuar realizando reuniones mensuales con la Veeduría del Departamento del Magdalena con el fin de mantener el acercamiento con la Unidad Prestadora de Salud. -Mantener informada a la Veeduría del Departamento del Magdalena de las gestiones que se realizan en la Unidad Prestadora de Salud Magdalena ➤ -Cumplimiento por parte de la E.S.E. Hospital San Cristóbal de los servicios contratados con la colaboración de la Trabajadora Social para la atención de usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional en el municipio de Ciénaga. -Realizar jornadas de promoción para vasectomías y pomey por parte de la UPRES DEMAG ➤ -Confirmación por parte del Hospital Julio Méndez Barreneche sobre la asignación de un piso para la prestación de los servicios a los usuarios de la Policía Nacional ➤ -Continuar trabajando en equipo entre ambas entidades para lograr mejorar la prestación de los servicios a los usuarios de la Policía Nacional. ➤ -Apertura de Sala de Procedimientos menores mes de Octubre , Contrataciones de especialidades oncológicas, reumatología y endocrinología en la ciudad de Santa Marta ➤ 		
BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ -Mejora de la prestación de los servicios de salud de UPRES Magdalena. ➤ -Mejora de la prestación de los servicios de salud de red propia y red contratada de UPRES Magdalena 		
RESPONSABLE DE LOS COMPROMISOS	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES	MEDIO DE INVITACIÓN A LA REUNIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Jefe Unidad Prestadora de Salud Magdalena CT Gustavo Adolfo Venegas Velásquez 	25	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Telefónico ➤ Correos electrónicos