

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICIA NACIONAL



DIRECCIÓN GENERAL

RESOLUCIÓN NÚMERO **00223** DEL 29 ENE 2015

“Por la cual se adopta las Definiciones y el Marco Estratégico Institucional 2015-2018 de la Policía Nacional.”

EL DIRECTOR GENERAL DE LA POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA
En uso de sus facultades legales que le confiere el artículo 2° numeral 8 del Decreto 4222 del 231106, y

CONSIDERANDO:

Que el artículo 2 del Decreto 4222 del 23 de noviembre de 2006 “Por el cual se modifica parcialmente la estructura del Ministerio de Defensa Nacional”, establece entre otras funciones del Director General de la Policía Nacional de Colombia: numeral 4. “Liderar la formulación corporativa de las metas y objetivos de la organización, concertando el Plan Estratégico Institucional para el cumplimiento de la misión y alcance de la visión”.

Que la norma ibídem en el numeral 13, de dicho artículo contempla también como función del Director General de la Policía Nacional de Colombia “Formular la Política y Objetivos de Calidad para la Policía Nacional y garantizar su adecuado cumplimiento”.

Que mediante Resolución 05297 del 05 de diciembre de 2008, se reformuló la plataforma estratégica de la Policía Nacional, para la vigencia 2009 – 2014.

Que mediante Resolución 02782 del 15 de septiembre de 2009 se derogó la resolución 05293 del 041208, mediante la cual se fortalece el Sistema Ético Policial, se incorporan los referentes éticos: Código de Buen Gobierno; Principios y Valores Institucionales; Acuerdos y Compromisos; Código de Ética; Imperativos y Directrices Éticas, y en el Artículo 9°. se adoptan los principios y valores éticos de la institución.

Que mediante Resolución 01322 del 28 de abril de 2011 se adopta la nueva Plataforma Estratégica 2011-2014 de la Policía Nacional y se deroga la Resolución 05297 del 05 de diciembre de 2008.

Que mediante Resolución 02900 del 17 de agosto de 2012 “Por la cual se actualiza la Plataforma Estratégica 2011-2014 de la Policía Nacional y se derogan unas disposiciones.”

Que mediante Resolución 04210 del 29 de octubre de 2013 “Por la cual se modifica parcialmente la resolución 02900 del 17 de agosto de 2012”

Que en virtud con lo establecido en la Directiva Administrativa Transitoria 030 del 01 de agosto de 2014 “FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015-2018”, se fijan parámetros que permitan realizar la formulación de la estrategia institucional entre los años 2015-2018 con proyecciones al año 2030.

Que la Policía Nacional a partir de 1995, ha logrado un importante aprendizaje organizacional en la aplicación de diversas técnicas, herramientas, prácticas y metodologías para hacer más efectiva su gestión, e implementó el Sistema de Gestión Integral como el modelo gerencial que da respuesta a las exigencias institucionales, entendido este, como un enfoque sistémico que interrelaciona tres grandes componentes denominados: Estrategia y Gestión de la Estrategia, Gestión y Estructura de Procesos, Talento Humano y Gestión de la Cultura.

Que teniendo en cuenta la formulación del Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 "Todos por un nuevo país – Paz – Equidad - Educación", donde los entes del sector público deben alinear su estrategia a los ejes transversales y pilares determinados por el gobierno nacional y, de igual manera el Ministerio de Defensa Nacional, formula el plan estratégico sectorial que orientará la acción del sector defensa:

RESUELVE:

ARTÍCULO 1. ADOPCIÓN: Adoptar las definiciones estratégicas y el Marco Estratégico Institucional 2015-2018 de la Policía Nacional, conformado por las Políticas de Marco Normativo, Políticas Institucionales y el Plan Estratégico Institucional.

ARTÍCULO 2. POLÍTICAS DE MARCO NORMATIVO: Políticas que deben ser adoptadas por la Policía Nacional de Colombia, con el fin de orientar la acción institucional y señalan las líneas de acción básicas sobre las cuales se deben orientar los esfuerzos y recursos del Estado.

ARTÍCULO 3. POLÍTICAS INSTITUCIONALES: La Policía Nacional adopta las Políticas Institucionales Misionales y las Políticas Institucionales de Sistemas de Gestión:

POLÍTICAS INSTITUCIONALES MISIONALES: Las Políticas Institucionales Misionales son directrices que la Policía Nacional se compromete a cumplir y que orientan sus esfuerzos y recursos hacia el futuro. Siendo las siguientes:

- o Política del servicio policial.
- o Política de unidad institucional.
- o Política de integridad policial.
- o Política de gestión humana y calidad de vida óptima.
- o Política de educación e innovación policial.
- o Política de comunicaciones efectivas.
- o Política de buen uso de los recursos.

POLÍTICAS INSTITUCIONALES DE SISTEMAS DE GESTIÓN: Las Políticas Institucionales de Sistemas de Gestión son directrices que la Institución define frente a los diferentes sistemas de gestión, establecidos por las normas nacionales e internacionales.

ARTÍCULO 4. DEFINICIONES ESTRATÉGICAS. Son proposiciones que precisan el marco filosófico de la Institución, que inspira y moviliza el accionar institucional, a través de la definición de la Misión, Visión, MEGA, Principios y Valores Institucionales.

- a) **MISIÓN.** La Policía Nacional tendrá como Misión permanente dar cumplimiento a lo señalado en el artículo 218 de la Constitución Política de Colombia, que estipula:

"La Policía Nacional es un cuerpo armado permanente de naturaleza civil, a cargo de la nación, cuyo fin primordial es el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, y para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz".

- b) **VISIÓN.** La Policía Nacional adopta como Visión la siguiente:

"La Policía Nacional se consolidará en el 2022 como institución fundamental para la construcción de un país equitativo y en paz, garante y respetuoso de los derechos humanos, afianzando la convivencia y seguridad a través del control del delito, la educación ciudadana, prevención, mediación y articulación institucional e interinstitucional como ejes centrales del servicio".

- c) **MEGA.** La Policía Nacional acoge como Meta Grande y Audaz la siguiente:

"Al 2018 la Policía Nacional será la Institución más reconocida, en virtud de la excelencia profesional de sus integrantes para brindar un servicio policial efectivo basado en el humanismo, solidario y cercano al ciudadano, afianzando la confianza, credibilidad y legitimidad Institucional".

d) **PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS INSTITUCIONALES.** La Policía Nacional adopta los principios establecidos en el artículo 9º. de la Resolución 02782 del 150909 "Por la cual se derogan las Resolución 05293 del 041208, mediante la cual se fortalece el Sistema Ético Policial, se incorporan los referentes éticos: Código de Buen Gobierno; Principios y Valores Institucionales..."; los cuales son:

PRINCIPIOS:

1. Vida
2. Dignidad
3. Equidad y Coherencia
4. Excelencia

Adicionalmente se derogan los valores plasmados en el artículo 9º de la Resolución 02782 del 150909, adoptando los siguientes:

VALORES:

1. Vocación policial
2. Honestidad
3. Compromiso
4. Honor policial
5. Disciplina
6. Solidaridad

ARTÍCULO 5. PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

1. **MAPA ESTRATÉGICO DE LA POLICÍA NACIONAL:** Es la representación gráfica de los objetivos estratégicos adoptados por la Institución con su respectiva relación de causa-efecto. La Policía Nacional define su Mapa Estratégico a través del desarrollo de cuatro perspectivas y sus objetivos estratégicos, como se aprecia en el anexo 1.

1.1 PERSPECTIVAS:

- 1.1.1 Ciudadano.
- 1.1.2 Recursos.
- 1.1.3 Misional.
- 1.1.4 Desarrollo Humano e Innovación.

PARÁGRAFO: Los objetivos del Mapa Estratégico Institucional se despliegan a través de los mapas estratégicos de las Regiones de Policía, planes de acción y sus respectivas matrices de indicadores.

2. **MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES.** Es una herramienta de administración, adoptada por la Policía Nacional que muestra los indicadores por medio de los cuales las Direcciones y Oficinas Asesoras contribuyen al cumplimiento de los objetivos del Mapa Estratégico Institucional. La Policía Nacional adopta la matriz estratégica de indicadores, como se observa en el anexo 2.

ARTICULO 6. DESPLIEGUE SEGUNDO NIVEL. El Plan Estratégico Institucional (PEI), se operacionaliza por las Direcciones y Oficinas Asesoras a través de planes de acción de segundo nivel y los indicadores plasmados en la matriz estratégica de indicadores de primer nivel.

PARÁGRAFO 1: Para la modificación de los planes de acción e indicadores, se requiere aprobación de la Subdirección General de la Policía Nacional, previo concepto favorable de la Oficina de Planeación.

PARÁGRAFO 2: Los planes de acción deben ser implementados a partir del primero de enero de cada vigencia.

ARTICULO 7. DESPLIEGUE TERCER NIVEL. El Plan Estratégico Institucional (PEI), se operacionaliza por las Regiones de Policía a través del Mapa Estratégico de Región, planes de acción e indicadores plasmados en la matriz estratégica de indicadores de tercer nivel.

RESOLUCIÓN No. **00223** DEL **29 ENE 2015**
CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LAS DEFINICIONES Y EL MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015-2018 DE LA POLICÍA NACIONAL."

PARÁGRAFO 1: Para la modificación de los planes de acción e indicadores, se requiere aprobación de la Dirección de Seguridad Ciudadana.

PARÁGRAFO 2: Los planes de acción deben ser implementados a partir del primero de enero de cada año.

ARTÍCULO 8. VALIDACIÓN DE ANEXOS. Apruébense los anexos 1 y 2 que hacen parte de la presente resolución.

ARTÍCULO 9. TRANSITORIO. La Oficina de Planeación contará con un plazo de seis (6) meses, contados a partir de la promulgación de la presente resolución para actualizar la versión del Manual del Sistema de Gestión Integral y la nueva Guía Metodológica para la Formulación y Gestión de la Estrategia.

ARTÍCULO 10. VIGENCIA. La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición y deroga la Resolución No. 02900 del 17 de agosto de 2012 "Por la cual se actualiza la Plataforma Estratégica 2011-2014 de la Policía Nacional y se derogan unas disposiciones", de igual manera deroga la Resolución No. 04210 del 29 de Octubre de 2013 "Por la cual se modifica parcialmente la Resolución No. 02900 del 17 de Agosto de 2012" y las demás normas que le sean contrarias.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá, D. C

29 ENE 2015



General RODOLFO PALOMINO LÓPEZ
Director General de la Policía Nacional de Colombia

Elaboró: IT. Luis Eduardo Díaz Rave
Elaboró: ASE06 Doicy Liliana Leal Carrillo
Revisó: MY. Carlos Andrés Valencia Hernández
Revisó: CR. Olga Lucia Pinceda Ortiz
Aprobó: CR. Fabián Laurence Cárdenas Leonel
M.G. Luz Marina Bustos Castañeda
Fecha de elaboración: 180115
Archivo: IT. Luis Eduardo Díaz Rave C/Escritorio/Antecedentes 205/Resolución Plataforma Estratégica

ofpla.desog-direccionamiento@policia.gov.co
Carrera 59 No 26-21 CAN Piso 4- Teléfono 3159693

00223

29 ENE 2015

RESOLUCIÓN No. DEL

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LAS DEFINICIONES Y EL MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015-2018 DE LA POLICÍA NACIONAL"

ANEXO 1: MAPA ESTRATÉGICO DE LA POLICÍA NACIONAL.

HOJA No. 5

Policia Nacional de Colombia
Oficina de Planeación

Plan Estratégico Institucional 2015 – 2018

Mapa estratégico Institucional

Ciudadanía

C1- Fortalecer las condiciones de seguridad para la convivencia ciudadana.

C2- Lograr reconocimiento y legitimidad institucional a través de la prestación de un servicio de policía de impacto.

Recursos

R1- Consolidar e implementar un modelo de administración de recursos logísticos y financieros que asegure su uso óptimo.

R2- Gestionar los recursos necesarios para garantizar la prestación eficiente del servicio policial.

Misionalidad

M1- Contrarrestar los fenómenos de criminalidad y las contravenciones de manera focalizada y diferencial.

M2- Fortalecer las relaciones de la Institución con los ciudadanos.

M3- Impulsar la articulación institucional, interinstitucional, y de cooperación internacional.

M4- Fortalecer la comunicación pública, buscando credibilidad, confianza y posicionamiento institucional.

M5- Consolidar e implementar un modelo de evaluación y seguimiento del servicio de policía que priorice la gestión y el impacto.

Desarrollo humano e innovación

DH11- Garantizar la selección del mejor talento humano que responda a las necesidades futuras de la policía.

DH12- Fortalecer el sistema educativo policial garantizando la formación y capacitación integral para el desarrollo de las competencias requeridas en un entorno cambiante.

DH13- Potenciar el modelo de gestión humana y la consolidación de la cultura institucional.

DH14- Fomentar la efectividad, el comportamiento ético, el respeto por los derechos humanos y resolución de conflictos.

DH15- Optimizar los servicios de salud y bienestar que permitan satisfacer las necesidades del policía y su familia.

DH16- Potenciar la gestión del conocimiento, la innovación, implementación y uso sostenible de las TIC's.

00223

29 ENE 2015

RESOLUCIÓN No.

DEL

HOJA No. 6

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LAS DEFINICIONES Y EL MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015-2018 DE LA POLICÍA NACIONAL."

ANEXO 2: MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES.

PERSPECTIVA	PONDERACIÓN DE LA PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PONDERACIÓN DEL OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	INDICADOR	PONDERACIÓN DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	META												RESPONSABLE INDICADOR								
										LÍNEA BASE 2014																				
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12									
DESARROLLO HUMANO E INNOVACIÓN	25%	DH1- Garantizar la selección del mejor talento humano que responda a las necesidades futuras de la Policía	20%	Mediante la aplicación del Modelo de Gestión Humana fundamentado en competencias, se busca hacer realidad que cada persona que ingrese a la Institución se ajuste al perfil requerido.	Impacto del personal seleccionado (Oficiales y Patrulleros)	50%	Evaluar el talento humano entregado a las escuelas de formación policial durante su primer año.	# de quejas centro de conciliación + Quejas en oficinas de atención al ciudadano + investigaciones disciplinarias apuradas de estudiantes (Patrulleros primer año curso I) + # de quejas centro de conciliación + Quejas en oficinas de atención al ciudadano + Investigaciones disciplinarias apuradas de estudiantes (Subalternos primer año curso)	Semestral	ND	AÑO 2014												DIRECTOR DE INCORPORACION							
											1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 formulado																			
											AÑO 2015																			
											AÑO 2016																			
											AÑO 2017																			
											AÑO 2018																			
											Impacto en la selección de aspirantes a especialidades del servicio Policial	50%	Medir que la Dirección de incorporación garantiza realmente la selección del mejor talento humano para ser entregado a las especialidades del servicio	(No. de subalternos de la cohorte de formación I que tienen investigaciones disciplinarias)* (No. de patrulleros de la cohorte de formación I que tienen investigaciones disciplinarias)	Semestral	ND	AÑO 2014												DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS	
											Investigaciones disciplinarias inherentes al proceso de formación	20%	Mide las investigaciones directamente relacionadas con procedimientos de Policía en el primer año de servicio	(No. de subalternos de la cohorte de formación I que tienen investigaciones disciplinarias)* (No. de patrulleros de la cohorte de formación I que tienen investigaciones disciplinarias)	Semestral	ND	0	AÑO 2015											DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS	
											Desempeño docente en las Escuelas de Policía	20%	Mide el resultado de las evaluaciones en el desempeño del docente en las Escuelas de Policía.	Resultado del instrumento de evaluación de docentes (60% por parte de los estudiantes, 10% jefe de área o grupo y 10% la autoevaluación docente)	Semestral	ND	4.30	AÑO 2015											DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS	
											Desempeño profesional del egresado en las competencias inherentes al programa académico.	20%	Mide el resultado de las evaluaciones del desempeño profesional de los egresados en competencias inherentes a los programas académicos formales, técnicos laborales, cursos de ascenso y programas de educación continua y/o extensión igual o superior a 89 días calendario.	Resultado ponderado del instrumento de evaluación (60% jefes inmediatos y 40% autoevaluación) de las competencias de los egresados.	Semestral	ND	4	AÑO 2015											DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS	
											Calidad de la Educación Superior de la Dirección Nacional de Escuelas.	20%	Mide los resultados del examen de Estado de calidad de la educación superior en Colombia por parte del ICFES respecto al promedio nacional.	Incremento porcentual del resultado del programa académico del ECAES	Annual	-0.21	-0.15 (29%)	AÑO 2015										DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS		
											Calificación de la composición docente.	20%	Mide la proporción esperada de docentes con diferentes niveles académicos necesarios que le aporten efectivamente al proceso de formación.	(Calificación cumplimiento proporción Doctorado) + (Calificación cumplimiento proporción Maestría) + (Calificación cumplimiento proporción Profesión) + (Calificación cumplimiento proporción Tecnólogo)/4	Semestral	ND	ND	AÑO 2015											DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS	

IDS - RS - 0001
VERDE

Aprobación: 05-12-2008

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LAS DEFINICIONES Y EL MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015-2018 DE LA POLICÍA NACIONAL."

PERSPECTIVA	PERSPECTIVA DE LA PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PONDERRACIÓN DEL OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PONDERRACIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEABASE 2014	META												RESPONSABLE INDICADOR						
										AÑO 2015																		
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		Acumulado					
MISIONALIDAD	25%	Reducción de los delitos y contravenciones. Evaluación de la efectividad de las acciones de inteligencia y efectividad en las investigaciones	30%	Tasa de homicidios	4%	Disminuir el delito de homicidio que contribuye al logro de los objetivos del Plan Estratégico Sectorial- MDN, teniendo en cuenta la comparación con el crecimiento poblacional.	Tasa homicidio = (Número acumulado de homicidios * 100.000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia).	Mensual	27	2,38	4,6	6,79	8,87	11	13,36	15,73	17,85	19,92	22,09	23,49	26	25	24	23	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA			
				Tasa hurto común	3%	Disminuir el delito de hurto común que contribuye al logro de los objetivos del Plan Estratégico Sectorial- MDN.	Tasa h. común = (Número acumulado de h. comunes * 100.000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia).	Mensual	282	16,62	45,45	67,35	90,24	114,52	134,81	150,76	209,62	235,67	255,67	283,21	290	287	284	282	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA			
				Variación hurto a vehículos	3%	Disminuir el delito del hurto a vehículos que contribuye al logro de los objetivos del Plan Estratégico Sectorial- MDN.	[(Total de h. vehículos período actual- Total h. vehículos período anterior) / Total h. vehículos período anterior] * 100	Mensual	1%	(15,88)	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-1%	-2%	-3%	-4%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
				Variación tasa lesiones personales	3%	Disminuir las lesiones personales con el fin de contribuir al logro de los objetivos del Plan Estratégico Sectorial- MDN, teniendo en cuenta la comparación con el crecimiento poblacional.	[(Tasa L. Personales vigencia actual- Tasa L. Personales vigencia anterior) / Tasa L. Personales vigencia anterior] * 100	Mensual	170	-1,3%	-1,3%	-1,3%	-1,3%	-1,3%	-1,3%	-1,3%	-1,3%	-1,3%	-1,3%	-1,3%	-1,3%	-1,3%	-1,3%	-1,3%	-1,3%	-1,3%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	
MISIONALIDAD	25%	Reducción de los delitos y contravenciones. Evaluación de la efectividad de las acciones de inteligencia y efectividad en las investigaciones	3%	Efectividad en la investigación de la extorsión DIASE.	3%	Presentar la efectividad de las investigaciones en los casos de extorsión asignados a la DIASE, mediante la generación de por la DIASE / Total de casos de capturas y/o judicialización (expedición órdenes de captura) de extorsión asignados a la DIASE/100	(No. casos de extorsión resueltos / Total de casos de extorsión asignados a la DIASE) * 100	Trimestral	48%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	52%	54%	56%	DIRECTOR DE ANTISEGUESTRO Y ANTIEXTORSION				
				Efectividad en la investigación de los casos de Secuestro asignados a la DIASE	3%	Presentar la efectividad de las investigaciones en los casos de (No. casos de secuestro con rescates por la DIASE / Total de rescates por la DIASE / Total de casos de secuestros) * 100%	(No. casos de secuestro con rescates por la DIASE / Total de casos de secuestros) * 100%	Semestral	37%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	42%	44%	46%	DIRECTOR DE ANTISEGUESTRO Y ANTIEXTORSION		
MISIONALIDAD	25%	Evaluación de la efectividad de las acciones de inteligencia	3%	Evaluación de la efectividad de las acciones de inteligencia	3%	Conocer la medición del impacto generado por las acciones de inteligencia, teniendo en cuenta las variables de calificación: Ingreso Año, Medio y Bsp.	(Promedio calificación "oportunidad" + Promedio calificación "perdencia" + Promedio calificación "concreción" + Promedio calificación "adopción" + Promedio calificación "medidas anticipativas" + Promedio calificación "acompañamiento" + Promedio calificación "asustado" + Promedio calificación "trauma toma decisión" + Promedio calificación "reenvío información" + Promedio calificación "integración y oportuna" + Promedio calificación "impacto a la gestión" + Promedio calificación "adopción" + Promedio calificación "medidas y coordinaciones" + Promedio calificación "revisión de casos") / 10	Trimestral	ND	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	85%	90%	95%	DIRECTOR DE INTELIGENCIA POLICIAL				
				Evaluación de la efectividad de las acciones de inteligencia	3%	Conocer la medición del impacto generado por las acciones de inteligencia, teniendo en cuenta las variables de calificación: Ingreso Año, Medio y Bsp.	(Promedio calificación "oportunidad" + Promedio calificación "perdencia" + Promedio calificación "concreción" + Promedio calificación "adopción" + Promedio calificación "medidas anticipativas" + Promedio calificación "acompañamiento" + Promedio calificación "asustado" + Promedio calificación "trauma toma decisión" + Promedio calificación "reenvío información" + Promedio calificación "integración y oportuna" + Promedio calificación "impacto a la gestión" + Promedio calificación "adopción" + Promedio calificación "medidas y coordinaciones" + Promedio calificación "revisión de casos") / 10	Trimestral	ND	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	85%	90%	95%	DIRECTOR DE INTELIGENCIA POLICIAL	

Aprobación: 05-10-1003

100-76-0001
150-0

29 ENE 2015

RESOLUCIÓN No. 00223 DEL

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LAS DEFINICIONES Y EL MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015-2018 DE LA POLICÍA NACIONAL."

HOJA No. 10

PERSPECTIVA	PONDERACIÓN DE LA PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PONDERACIÓN DEL OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	PONDERACIÓN DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE 2014	META												RESPONSABLE INDICADOR																				
											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		Agrupado	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018															
MISIONALIDAD	25%	MI - Contrarrestar los fenómenos de criminalidad y las contravenciones de manera focalizada y diferencial	30%	Reducción de los delitos y contravenciones, evaluación de la efectividad de las acciones de inteligencia y efectividad en las investigaciones	Efectividad de la investigación criminal	3%	Mide la efectividad de la investigación criminal para contrarrestar los fenómenos de criminalidad de manera focalizada y diferencial, a través de las personas capturadas (localidad y diferencial de aseguramiento) a los procesos judiciales asignados a DIJINSJIN contra estructuras delictivas asociadas al fenómeno local en un periodo determinado.	(Número de personas capturadas con vinculación (impugnación de cargos) en procesos judiciales asignados a DIJINSJIN contra estructuras delictivas asociadas al fenómeno local a corte 9 / (Número personas identificadas en procesos judiciales asignados a DIJINSJIN contra estructuras delictivas asociadas al fenómeno local a corte 9)/100	Mensual	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	DIRECTOR DE INVESTIGACION CRIMINAL E INTERPOL																	
																											Tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional DITRA	3%	Mide la tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel Nacional, con este indicador se busca disminuir la tasa de lesionados en accidentes de tránsito.	Tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional DITRA = (Número de Lesionados en Accidentes de Tránsito a nivel Nacional DITRA/100.000 Total de habitantes en Colombia DITRA)	Trimestral	84,96	21	42	63	84	84	84	83	82	81	DIRECTOR DE TRANSITO Y TRANSPORTE	
																											Tasa de muertos en accidentes de tránsito a nivel nacional DITRA	3%	Mide la tasa de muertos en accidentes de tránsito a nivel Nacional, con este indicador se busca disminuir la tasa de muertos en accidentes de tránsito.	Tasa de muertos en accidentes de tránsito a nivel nacional DITRA = (Número de muertos en Accidentes de Tránsito a nivel Nacional DITRA/100.000 Total de habitantes en Colombia DITRA)	Trimestral	12,80	3	6	9	12	12	12	12	11	10	9	DIRECTOR DE TRANSITO Y TRANSPORTE
																											Efectividad de la estrategia ESEM contra las estructuras que afectan la seguridad vial - DITRA	3%	Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente al hurto a mercancía en la modalidad de primera tenencia e ilegalidad del transporte, mediante la atención y/o desarticulación de las estructuras organizadas en la modalidad de primera tenencia e ilegalidad del transporte priorizadas. Cada año se ajustará la meta del indicador en de primera tenencia e ilegalidad del transporte priorizadas.	Número de estructuras afectadas y/o desarticuladas dedicadas al hurto a mercancía en la modalidad de primera tenencia e ilegalidad del transporte priorizadas	Anual	ND	13	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
				Efectividad de la estrategia ESCON contra las estructuras del contrabando - POLFA	3%	Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente a la cadena criminal del contrabando, mediante la atención y/o desarticulación de las estructuras organizadas en la modalidad de primera tenencia e ilegalidad del transporte priorizadas. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delictivas de la DIJIN y la MOJF de cada vigencia	Número de estructuras afectadas y/o desarticuladas dedicadas al contrabando priorizadas	Anual	ND	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	DIRECTOR POLICIA FISCAL Y ADUANERA																					
				Efectividad de la estrategia contra el narcotráfico EICN - DIRAN	3%	Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente a la cadena criminal del narcotráfico, mediante la atención y/o desarticulación de las estructuras organizadas en la modalidad de primera tenencia e ilegalidad del transporte priorizadas. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delictivas de la DIJIN y la MOJF de cada vigencia	Número de estructuras afectadas y/o desarticuladas dedicadas al narcotráfico de primer y segundo nivel afectadas	Anual	ND	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	DIRECTOR DE ANTINARCOTICOS																				

105-REG-0011
VERBO

Adopción: 05-12-2014

RESOLUCIÓN No. 00223 DEL 29 ENE 2015

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LAS DEFINICIONES Y EL MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015-2018 DE LA POLICÍA NACIONAL."

HOJA No. 11

MISIONALIDAD	PONDERACIÓN DE LA PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	PONDERACIÓN DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE 2014	META												RESPONSABLE INDICADOR		
										AÑO 2016														
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		Acumulado	
25%	30%	M1 - Contrarrestar los fenómenos de criminalidad y las contravenciones de manera localizada y diferencial	Reducción de los delitos y contravenciones, evaluación de la efectividad de las alertas de inteligencia y efectividad en las investigaciones	<p>Efectividad de la estrategia ETEMC contra estructuras narcotraficantes de tercer nivel -DUIN</p>	3%	<p>Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente al microtráfico, mediante la afectación y/o desarticulación de estructuras narcotraficantes de tercer nivel dedicadas al narcotráfico y aprovisionamiento de expendios afectados y/o desarticuladas locales y móviles. Cada año se ajustará la meta del indicador dedicadas al narcotráfico y aprovisionamiento de expendios en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DUIN y la MOIP de cada vigencia.</p>	<p>estructuras de expendios afectados y/o desarticuladas</p>	Actual	ND	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL		
				<p>Efectividad en la desarticulación de estructuras de crimen organizado - DUIN</p>	3%	<p>Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente al crimen organizado, a través de la desarticulación y/o afectación de las estructuras que integran el Clan Usuga, Rastros y disidencias ERPAC. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DUIN y la MOIP de cada vigencia.</p>	<p>Número de estructuras afectadas y/o desarticuladas de crimen organizado priorizadas</p>	Actual	ND	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL	
				<p>Efectividad de la estrategia contra los delitos informáticos - DUIN</p>	3%	<p>Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente a los delitos informáticos mediante la afectación y/o desarticulación de las estructuras priorizadas de delincuencia organizada. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DUIN y la MOIP de cada vigencia.</p>	<p>Número de estructuras afectadas y/o desarticuladas dedicadas a delitos informáticos priorizados</p>	Actual	ND	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	DIRECTOR DE INTELIGENCIA POLICIAL
				<p>Efectividad de la estrategia contra el terrorismo - DIPOL</p>	3%	<p>Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente al terrorismo, mediante la afectación y/o desarticulación de las estructuras organizadas de delincuencia organizada. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DUIN y la MOIP de cada vigencia.</p>	<p>Número de estructuras terroristas afectadas y/o desarticuladas/ Número de estructuras (combicadas)100</p>	Actual	ND	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86
25%	30%	M2 - Contrarrestar los fenómenos de criminalidad y las contravenciones de manera localizada y diferencial	Reducción de los delitos y contravenciones, evaluación de la efectividad de las alertas de inteligencia y efectividad en las investigaciones	<p>Efectividad de las estrategias ESPOV y EMUJA contra estructuras que afectan poblaciones vulnerables y la mujer</p>	3%	<p>Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente a la trata de personas, tráfico de migrantes, homicidios y violencia contra la mujer mediante la afectación y/o desarticulación de las estructuras priorizadas de delincuencia organizada. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DUIN y la MOIP de cada vigencia.</p>	<p>Número de estructuras afectadas y/o desarticuladas dedicadas a la trata de personas, tráfico de migrantes, homicidios y violencia contra la mujer</p>	Actual	ND	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	DIRECTOR DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS ESPECIALES	
				<p>Efectividad de la estrategia ENFA contra estructuras que comprometen niñas, niñas y adolescentes, DIPRO</p>	3%	<p>Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente a los casos que comprometen niñas, niñas y adolescentes como víctimas o victimarios, mediante la afectación y/o desarticulación de estructuras priorizadas de delincuencia organizada. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DUIN y la MOIP de cada vigencia.</p>	<p>Número de estructuras afectadas y/o desarticuladas en los que son niñas, niñas y adolescentes. Cada participos niñas, niñas y adolescentes priorizadas</p>	Actual	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	DIRECTOR DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS ESPECIALES

Procesión 07-12-2015

07-12-2015

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LAS DEFINICIONES Y EL MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015-2018 DE LA POLICIA NACIONAL."

PERSPECTIVA	PONDERACIÓN DE LA PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PONDERACIÓN DEL OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	PONDERACIÓN DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE 2014	META												RESPONSABLE INDICADOR					
											AÑO 2015																	
											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
					Electividad de la estrategia EICEX contra la delincuencia común dedicada a la extorsión-D/ASE	3%	Permite medir la efectividad investigativa y operacional de la estrategia contra la extorsión, mediante la desarticulación de bandas prioritizadas de delincuencia común que se dedican a la extorsión en todas sus modalidades. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DUIN y la MOIP de cada vigencia.	Numero de bandas delincuenciales desarticuladas dedicadas a la extorsión prioritizadas	Anual	NO	100%													100%	NO	NO	NO	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
					Electividad de la estrategia EICOS contra bandas de delincuencia común dedicadas al hurto	3%	Permite medir la efectividad investigativa y operacional de la estrategia de seguridad y convivencia ciudadana, mediante la desarticulación de bandas prioritizadas de delincuencia común (que se dedican al hurto común (personas, vehículos/residencias y comercio). Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DUIN y la MOIP de cada vigencia.	Numero de bandas delincuenciales desarticuladas dedicadas al hurto común prioritizadas	Anual	NO	75													75	NO	NO	NO	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
					Electividad de la estrategia EINPA contra bandas de delincuencia común que instrumentalizan niñas, niños y adolescentes D/PRO	3%	Permite medir la efectividad investigativa y operacional de la estrategia de protección a la infancia y adolescencia, mediante la desarticulación de bandas prioritizadas de delincuencia común que instrumentalizan niñas, niños y adolescentes en la comisión de delitos. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DUIN y la MOIP de cada vigencia.	Numero de bandas delincuenciales desarticuladas que instrumentalizan niñas, niños y adolescentes prioritizadas	Anual	NO	39													39	NO	NO	NO	DIRECTOR DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS ESPECIALES
					Electividad de la estrategia EIMIL contra organizaciones dedicadas a la minería ilegal (D/CAR)	3%	Permite medir la efectividad investigativa y operacional de la estrategia contra la Minería ilegal, a través de la desarticulación de organizaciones dedicadas a esta actividad ilícita. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DUIN y la MOIP de cada vigencia.	Numero de estructuras afectadas desarticuladas prioritizadas dedicadas a la minería ilegal	Anual	NO	4													4	NO	NO	NO	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL
					Electividad del SISER contra bandas de delincuencia común que afectan la seguridad rural (D/CAR)	3%	Permite medir la efectividad investigativa y operacional del Sistema Integrado de Seguridad Rural, a través de la desarticulación de bandas prioritizadas de delincuencia común dedicadas al abigeato y explotación ilegal de recursos no renovables. Cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delincuenciales de la DUIN y la MOIP de cada vigencia.	Numero de bandas delincuenciales desarticuladas dedicadas al abigeato prioritizadas	Anual	NO	9													9	NO	NO	NO	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL

05-PR-0001
SERVO

Aprobación: 05-10-2015

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LAS DEFINICIONES Y EL MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015-2018 DE LA POLICÍA NACIONAL."

PERSPECTIVA	POND. PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	POND. INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORALIDAD	LINEA BASE 2014	META												RESPONSABLE INDICADOR	
										AÑO 2015													
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		AÑO 2016
DESARROLLO HUMANO E INNOVACIÓN	25%	DH13- Potenciar el modelo de gestión humana y la consolidación de la cultura institucional	Se busca el mejoramiento de las condiciones de calidad de vida laboral y familiar de los hombres y mujeres policías, así como la apropiación de la cultura de la institución por sus miembros, todo esto basado en el fortalecimiento de los componentes del modelo de gestión humana	Personal uniformado que se ajusta al perfil del cargo en la unidad	40%	Medir el porcentaje de personal que se ajusta al perfil del cargo	(Personal con fortaleza+ personal ajustado / Total de la Policía Nacional excluyendo Auxiliares, Alumnos, personal no uniformado y Comisiones varias)*100	Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	DIRECTOR DE TALENTO HUMANO
		DH14- Fomentar el comportamiento ético, el respeto por los derechos humanos y resolución de conflictos	Uno de los pilares para el servicio de policía es el comportamiento ético, el respeto por los derechos humanos y la resolución de los miembros de la Institución	Reducción de sanciones por conductas relacionadas con la ética y los DH	30%	Mide el resultado de la encuesta Invarner Gallup frente al componente	Resultado Encuesta Clima Laboral en la Policía Nacional	Anual	82,5%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	25%	DH15- Optimizar los servicios de salud y bienestar que permitan satisfacer las necesidades del policía y su familia	Permitir que los policías y sus familias tengan una calidad de vida mejorada, respondiendo a los retos que impone actualmente la comunidad policial en temas de salud y bienestar	Optimización del servicio de salud	25%	Se miden dos dimensiones con este indicador: primero, la calificación de la prestación del servicio ponderados por Región, segundo, la calificación frente a los tiempos de espera ponderados por Región. Con estas dos dimensiones se permite medir cuán óptimo es el servicio de salud en términos de atención al usuario.	50%*(Peso por demanda R1*Calificación prestación servicio R1+ Peso por demanda R2*Calificación prestación servicio R2 + Peso por demanda R3*Calificación prestación servicio R3 + Peso por demanda R4*Calificación prestación servicio R4 + Peso por demanda R5*Calificación prestación servicio R5 + Peso por demanda R6*Calificación prestación servicio R6 + Peso por demanda R7*Calificación prestación servicio R7 + Peso por demanda R8*Calificación prestación servicio R8) + 50% (Peso por demanda R1*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R1 + Peso por demanda R2*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R2 + Peso por demanda R3*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R3 + Peso por demanda R4*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R4 + Peso por demanda R5*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R5 + Peso por demanda R6*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R6 + Peso por demanda R7*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R7 + Peso por demanda R8*Calificación frente a tiempos espera citas especialista R8)	Trimestral	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	DIRECTOR DE SANIDAD
							Establecer el porcentaje del personal que se ve inmerso en sanciones relacionadas con las 15 conductas que afectan la integridad policial y las sanciones decretadas por la Procuraduría General de la Nación en Derechos Humanos	Cantidad personal sancionado por las 15 conductas relacionadas con el comportamiento ético + # personal sancionado por conductas en derechos humanos) / Total de personal * 100	Trimestral	4%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	-0,1%

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LAS DEFINICIONES Y EL MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015-2018 DE LA POLICÍA NACIONAL."

PERSPECTIVA	PONDERACIÓN DE LA PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PONDERACIÓN DEL OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	PONDERACIÓN DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE 2014	META													RESPONSABLE INDICADOR																									
											AÑO 2018												Año 2016		Año 2017	Año 2018																							
											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					Acumulado																						
DESARROLLO HUMANO E INNOVACIÓN	25%	DHI6- Optimizar los servicios de salud y bienestar que permitan satisfacer las necesidades de la familia	15%	Permitir que los policías y sus familias tengan una calidad de vida mejorada, respondiendo a los retos que le impone actualizarse la comunidad policial en temas de salud y bienestar	Satisfacción de los usuarios frente al servicio de salud	25%	Permite medir la satisfacción del personal activo frente a los servicios brindados por la Dirección de Salud (Encuesta de única pregunta ¿Se encuentra satisfecho con los servicios brindados por la Dirección de Salud? - SI/NO) Nota: Encuesta coordinada con OFITE y enviada a los correos institucionales)	(No. De Policías Satisfechos frente a los servicios brindados por la Dirección de Salud / Total de integrantes de la Institución) * 100	Semestral	ND	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	DIRECCION DE SANIDAD																								
																										Indice de Satisfacción de los usuarios con los servicios de bienestar	25%	Permite medir la Efectividad de las estrategias implementadas para incrementar el indice de Satisfacción de los usuarios con los servicios de Bienestar Social	Satisfacción de los usuarios con los servicios de Bienestar	Anual	64%	88%	88%	68%	72%	76%	80%	80%	DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL										
																										Atención en la demanda de servicios	25%	Permite determinar el porcentaje de demanda insatisfecha frente a los servicios de bienestar social	(Usuarios atendidos con los servicios de bienestar / Usuarios que solicitan los servicios de bienestar) * 100	Trimestral	ND	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL	
																										Satisfacción de los usuarios de las TIC's	20%	evaluar los resultados de la satisfacción del cliente en los productos ofrecidos por la Oficina de Telemática para la prestación del servicio de vigilancia y los elementos tecnológicos que soportan el desarrollo de labores administrativas.	Resultado de la encuesta	Trimestral	73.50%	74.5%	75.0%	75.5%	76.0%	76%	80%	90%	JEFE OFICINA DE TELEMÁTICA										
																										Resultado de la evaluación del DAFP	20%	Permite determinar el nivel de cumplimiento de los requisitos que en materia de administración pública cumple la Policía Nacional	Resultado de la evaluación	Anual	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	OFICINA DE PLANEACION
																										Aproración de la evaluación semestral de conocimientos sobre doctrina en las unidades policiales del nivel estratégico, táctico y operacional	20%	Mide el resultado de la evaluación de conocimientos sobre doctrina policial	(Número de policiales que obtuvieron puntajes satisfactorios en la prueba de conocimientos de la doctrina policial / Número total de policiales objeto de evaluación de conocimientos sobre la doctrina policial) * 100 Nota: Igual o superior a 10 sobre 20	Semestral	85%	85%	86%	86%	87%	88%	89%	JEFE OFICINA DE PLANEACION											
Efectividad en la atención a incidentes informáticos	20%	No. de incidentes informáticos con reincidencia	(# de Horas perdidas por problemas en sistemas y redes / Total de horas a laborar en el periodo) * 100	Trimestral	ND	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	PD	JEFE OFICINA DE TELEMATICA																										
									Trimestral	10%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	JEFE OFICINA DE TELEMATICA																									

002-93-0001

Autogestión: 05-12-2008

00223

DEL 29 ENE 2015

RESOLUCIÓN No.

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LAS DEFINICIONES Y EL MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015-2018 DE LA POLICÍA NACIONAL."

HOJA No. 13

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	PONDÉRACION DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE 2014	META												RESPONSABLE INDICADOR																																																																																																																							
									AÑO 2016																																																																																																																																			
									1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																								
MISIONALIDAD	25%	Reducción de los delitos y contravenciones, evaluación de la efectividad de las estrategias de atención de inteligencia y efectividad en las investigaciones	Efectividad de la estrategia contra bandas de delincuencia común dedicadas al microtráfico	3%	Permite medir la efectividad investigativa y operacional de la estrategia contra el microtráfico, a través de la desarticulación de bandas priorizadas de delincuencia común dedicadas al tráfico de estupefacientes en pequeñas cantidades, cada año se ajustará la meta del indicador en coherencia con el consolidado del inventario único de organizaciones y bandas delictuales de la DUJN y la MOJP de cada vigencia.	Número de bandas delictuales desarticuladas dedicadas al tráfico de estupefacientes en pequeñas cantidades	Anual	ND	162	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL																																																																																																																										
																			Efectividad operacional de la estrategia contra la minería ilegal - DICAR	3%	Permite medir la efectividad operacional para controlar los delitos que permiten desarrollar las actividades propias de la minería criminal	Número de aprehensiones y destrucción de maquinaria amarilla	Anual	ND	78	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	DIRECCIÓN DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL																																																																																																									
																																				Efectividad operacional de la estrategia contra el contrabando - POLFA	3%	Permite medir la efectividad operacional para controlar el desarrollo de la actividad criminal	Número de aprehensiones de mercancía	Anual	ND	47	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	POLICIA FISCAL Y ADUANERA																																																																																								
																																																					Efectividad operacional e investigativa de la Restitución de Tierras DICAR	3%	Permite medir la efectividad de los procesos investigativos frente al establecimiento de los homicidios a líderes de restitución de tierras, en observancia a lo que contempla la normatividad que enmarca el proceso de restitución de tierras.	Número de casos esclarecidos / Total de casos presentados * 100	Semestral	33%	40%	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	DIRECCIÓN DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL																																																																							
																																																																						Evaluación del relacionamiento de la comunidad y la Policía	25%	Resultado de la evaluación, realizada a las variables opinión ciudadana, opinión institucional pública y privada y opinión ciudadana, en la cual se contempla el nivel de participación en una muestra aleatoria a nivel nacional.	Sumatoria de las variables opinión ciudadana, opinión institucional pública y opinión ciudadana, en la cual se contempla el nivel de participación en una muestra aleatoria a nivel nacional. (V1 (40%) + V2 (40%) + V3 (20%))	Trimestral	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA																																																						
																																																																																							Promedio percepción de los programas y actividades de participación ciudadana - Inverner Gallup	25%	Resultados de la encuesta de Inverner Gallup, en las preguntas relacionadas con conocimiento de actividades policiales y aceptación de actividades policiales	Promedio de las variables: conocimiento de actividades policiales, aceptación de actividades policiales y participación en actividades policiales [(V1 + V2 + V3) / 3]	Cuatrimestral	49.5%	51%	51%	51%	51%	51%	51%	51%	51%	51%	51%	51%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA																																				
																																																																																																									Percepción del público en general frente al servicio policial en la movilidad	25%	Medir a partir de la encuesta el puntaje obtenido de la percepción que tiene el público en general y todos sus actores frente al servicio policial en la movilidad.	Encuesta de credibilidad del público viajero + (Resultado encuesta de credibilidad de público transportadores) / 2	Semestral	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	DIRECTOR DE TRANSITO Y TRANSPORTE																		
																																																																																																																											Índice de satisfacción en la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	25%	Medir el grado de satisfacción de los clientes que acuden a las Oficinas de Atención al Ciudadano. Satisfacción en Comunidad, Asesoría, Interés y Claridad	Resultado satisfacción + resultado de capacidad + resultado de asesoría + resultado de interés + resultado de claridad / 5	Trimestral	ND	61%	63%	64%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	INSPECTOR GENERAL

105-78-001 (VER)

105-78-001 (VER)

RESOLUCIÓN No. 00223 DEL 29 ENE 2015

RESOLUCIÓN No. 00223 DEL 29 ENE 2015
 CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LAS DEFINICIONES Y EL MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015-2018 DE LA POLICIA NACIONAL."

PERSPECTIVA	PONDERACIÓN DE LA PERSPECTIVA	PONDERACIÓN DEL OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	PONDERACIÓN DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	UNSA BASE 2014	META												RESPONSABLE INDICADOR			
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		Año 2015	Año 2016	Año 2017
MISIONALIDAD	25%	15%	Fortalecer las alianzas a nivel institucional y de cooperación internacional que permitan la reducción de delitos de orden nacional y transnacional	Impacto en el programa Departamentos y Municipios Seguros	20%	Permite medir el impacto del DNS a nivel nacional a través de la percepción de los clientes autorizados policiaadministrativas y comandantes de Policía	Promedio de la encuesta.	Número de certificaciones internacionales con resultados positivos a través de investigaciones electivas	Anual	3,8%	45	21	4,82	4,82	25	4,82	46	47	48	49	DIRECTOR DE ANTIWARGTICOS	3,9%	4,0%	4,1%	4,2%
																						4,8%	4,84	4,86	4,88
																						4,82	4,84	4,86	4,88
																						4,82	4,84	4,86	4,88
M3- Impulsar la articulación institucional y de cooperación internacional que permitan la reducción de delitos de orden nacional y transnacional	15%	20%	La encuesta permite medir el nivel de satisfacción del servicio de inteligencia policial frente a la comunidad latinoamericana, según cifras de 1 a 5	Satisfacción del cliente (latinoamericana)	20%	Medir la efectividad de la investigación criminal para impulsar la articulación institucional, interinstitucional y de cooperación internacional, a través de la operativización con organismos internacionales de investigaciones judiciales transnacionales o internacionales de los convenios o alianzas que tienen esta finalidad.	Resultado de la encuesta aplicada a actores internacionales en términos de productividad e información acorde a los acuerdos realizados	Semestral	4,80	4,82	4,82	100%	100%	100%	100%	4,82	4,84	4,86	4,88	4,88	DIRECTOR DE INTELIGENCIA POLICIAL	80%	82%	84%	86,0%
																						80%	82%	84%	86,0%
																						80%	82%	84%	86,0%
																						80%	82%	84%	86,0%
M4- Fortalecer la comunicación pública, buscando credibilidad, confianza y posicionamiento institucional	20%	20%	La comunicación es el principal mecanismo de acercamiento a la comunidad y debe ser entendida no solo a nivel institucional, sino como un aspecto relevante que todos los miembros de la institución deben entender y utilizar adecuadamente en sus labores diarias.	Favorabilidad de la institución en redes sociales	50%	Medir la favorabilidad de los comentarios de la ciudadanía a través de las redes sociales en las que participa la institución.	Cantidad de investigaciones judiciales electivas producto de los convenios o alianzas vigentes con convenio DIJIN / (Número de convenios o alianzas vigentes con convenio DIJIN) * 100	Trimestral	95%	99%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	96%	97%	98%	Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas	80%	82%	84%	86,0%	
																					80%	82%	84%	86,0%	
																					80%	82%	84%	86,0%	
																					80%	82%	84%	86,0%	
M5- Diseñar e implementar un modelo de evaluación y seguimiento del servicio de Policía y la gestión de los comandantes de las unidades descentralizadas	15%	20%	Proyectar un modelo para la evaluación y seguimiento del servicio de Policía y la gestión de los comandantes de las unidades descentralizadas	Nivel de cumplimiento del proyecto	100%	Medir el cumplimiento del proyecto de acuerdo a los compromisos espaldados en el plan de trabajo	Promedio de cumplimiento del proyecto medido por las variables: 1. Meta de consumo de recursos 2. Meta de calidad del producto (beneficio del producto) 3. Cumplimiento de la meta de programación	Bimestral	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	54%	55%	55%	55%
																						54%	55%	55%	55%
																						54%	55%	55%	55%
																						54%	55%	55%	55%

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LAS DEFINICIONES Y EL MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015-2018 DE LA POLICÍA NACIONAL."

PERSPECTIVA	PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PONDERRACIÓN DEL OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	PONDERRACIÓN DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE 2014	META												RESPONSABLE INDICADOR						
											AÑO 2016																		
											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		Acumulado					
RECURSOS	25%	R1- Diseñar e implementar un modelo de administración de recursos logísticos y financieros que asegure su uso óptimo	50%	Implementar un modelo administrativo y financiero que permita optimizar los recursos disponibles para el servicio de policía.	Nivel de cumplimiento del proyecto modelo de administración de recursos	100%	Medir el nivel de cumplimiento de las variables: meta de consumo de los recursos, meta de calidad del producto (definida en conjunto con el beneficiario del producto), cumplimiento a la meta de programación)	Actual	0%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	
		R2- Gestionar los recursos necesarios para garantizar la prestación eficiente del servicio policial.	50%	Definir desde el planear, el hacer, el verificar y el actuar la apropiación presupuestal de la Policía Nacional.	Disminución del déficit presupuestal de la PONAL al final de cada vigencia	100%	Mide la disminución del déficit presupuestal de la Policía Nacional de la vigencia correspondiente	Actual	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	JEFE OFICINA DE PLANEACIÓN	
		C1- Fortalecer las condiciones de seguridad y convivencia ciudadana	50%	Contribuir a la mejora de las condiciones de seguridad y convivencia que permitan construir un país equitativo y en paz a través de un servicio policial focalizado y diferencial, enfocado en prevención, educación, mediación y articulación.	Percepción de condiciones de seguridad para la convivencia ciudadana	50%	Evaluar la percepción de inseguridad medidas por aspectos relacionados con la victimización	Actual	57%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
CIUDADANÍA	25%	C2- Lograr reconocimiento y legitimidad institucional a través de la prestación de un servicio de policía de impacto	50%	Recoger todas las buenas acciones que mediante el servicio logran generar reconocimiento positivo sobre la labor de policía, y así mismo, recuperar una legitimidad como autoridad y ejemplo para la sociedad	Índice de satisfacción con el servicio de Policía	50%	Resultado de la encuesta que contrata la Policía Nacional, para conocer la opinión de los colombianos con respecto al servicio de policía. Gallup	Cuatrimestral	3.46	3.47	3.47	3.47	3.47	3.47	3.47	3.47	3.47	3.47	3.47	3.47	3.47	3.47	3.47	3.47	3.47	3.47	3.47	3.47	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
					Índice de favorabilidad de la Policía Nacional	50%	Permite medir el nivel de favorabilidad o desfavorabilidad que tiene la institución ante la opinión pública	Cuatrimestral	45%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	JEFE DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS

Aprobación de la Policía Nacional

15/01/2015 10:00 AM

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LAS DEFINICIONES Y EL MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015-2018 DE LA POLICÍA NACIONAL."

PRESERVA	POSESIÓN DE LA PRESERVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PONDERACIÓN DEL OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	PONDERACIÓN DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TIPO DE DATOS	LÍNEA BASE	META												RESPONSABLE INDICADOR				
											2014																
											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		Acumulado	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
		C1.- Fortalecer las condiciones de seguridad para la convivencia ciudadana	60%	Contribuir a la mejora de las condiciones de seguridad y convivencia que permitan construir un país equitativo y en paz a través de un servicio policial focalizado y diferencial, enfocado en prevención, educación, mediación y articulación.	Percepción de condiciones de seguridad para la convivencia ciudadana	50%	Evaluar la percepción de inseguridad medidas por aspectos relacionados con la victimización	Resultado de la encuesta de seguridad y seguridad ciudadana - DANE	Anual	57%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Acumulado	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
		C1.- Fortalecer las condiciones de seguridad para la convivencia ciudadana	60%	Contribuir a la mejora de las condiciones de seguridad y convivencia que permitan construir un país equitativo y en paz a través de un servicio policial focalizado y diferencial, enfocado en prevención, educación, mediación y articulación.	Percepción ciudadana	50%	A través de las encuestas ¿Cómo vamos? realizadas por las cámaras de comercio se busca evaluar lo correspondiente a seguridad y ponderarlo a nivel nacional	Ponderación de los resultados de las encuestas Como Vamos de las Cámaras de Comercio	Anual	36%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Acumulado	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
	25%	C2.- Lograr reconocimiento y legitimidad institucional a través de la prestación de un servicio de policía de impacto	60%	Recoger todas las buenas acciones que mediante el servicio logran generar reconocimiento positivo sobre la labor de policía, y así mismo, recuperar una legitimidad como autoridad y ejemplo para la sociedad.	Índice de satisfacción con el servicio de Policía	50%	Resultado de la encuesta que contrasta la Policía Nacional para conocer la opinión de los colombianos con respecto al servicio de policía, haciendo énfasis en aspectos como recomendación, satisfacción y confianza en la institución.	Resultado de la encuesta de Inamer Galup Pol	Cuatrimestral	45%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Acumulado	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	DIRECTOR DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS