

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICIA NACIONAL



DIRECCIÓN GENERAL

RESOLUCIÓN NÚMERO **01258** DEL **28 MAR 2016**

**“Por la cual se modifica parcialmente la  
Resolución No. 00223 del 29 de Enero de 2015.”**

**EL DIRECTOR GENERAL DE LA POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA**  
En uso de sus facultades legales que le confiere el artículo 2º numeral 8 del  
Decreto 4222 del 231106, y

**CONSIDERANDO:**

Que el artículo 2 del Decreto 4222 del 23 de noviembre de 2006 “Por el cual se modifica parcialmente la estructura del Ministerio de Defensa Nacional”, establece entre otras funciones del Director General de la Policía Nacional de Colombia: numeral 4. “Liderar la formulación corporativa de las metas y objetivos de la organización, concertando el Plan Estratégico Institucional para el cumplimiento de la misión y alcance de la visión”.

Que mediante Resolución 00223 del 29 de Enero de 2015 se adoptan las Definiciones y el Marco Estratégico Institucional 2015-2018 de la Policía Nacional.

Que conforme al relevo en la Dirección General de la Policía Nacional y atendiendo las disposiciones y directrices impartidas por el señor Presidente de la República, reviste gran importancia la revisión de los diferentes aspectos estratégicos institucionales.

Que teniendo presente la revisión realizada de los resultados obtenidos en la vigencia 2015 de los indicadores plasmados en la matriz estratégica encaminados a evaluar los objetivos estratégicos institucionales, se evidenciaron mediciones que no generaron impacto frente a los aspectos operativos y administrativos de interés institucional.

Que en concordancia con lo dispuesto en la Ley 1753 de 2015 “Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018: Todos por un nuevo país”, se hace necesario alinear el Plan Estratégico Institucional 2015-2018 “Comunidades Seguras y en Paz” con los postulados allí impartidos.

Que de acuerdo con los objetivos definidos en la Política de Defensa y Seguridad “Todos por un nuevo país” emitida por el Ministerio de Defensa Nacional, se alinea el Plan Estratégico Institucional 2015-2018 “Comunidades Seguras y en Paz”

Que en cumplimiento con la Guía de Planeamiento Estratégico del Sector Defensa 2016-2018, es necesario incluir en el Plan Estratégico Institucional 2015-2018 “Comunidades Seguras y en Paz”, las metas, estrategias e indicadores establecidos en la guía en mención.

RESOLUCIÓN No. **01258** DEL **28 MAR 2016**  
CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN DEL "POR LA CUAL SE MODIFICA  
PARCIALMENTE LA RESOLUCIÓN NO. 00223 DEL 29 DE ENERO DE 2015"

RESUELVE:

**ARTÍCULO 1.** Actualizar el anexo 2 de la Resolución No. 00223 del 29 de Enero de 2015 "Por la cual se adoptan las definiciones y el marco estratégico institucional 2015-2018 de la Policía Nacional", en donde se ajustaron los indicadores y metas asociadas a los objetivos del Mapa Estratégico Institucional.

**ARTÍCULO 2.** La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición y modifica parcialmente el anexo 2 "Matriz estratégica de indicadores" del referido acto administrativo, los demás artículos y anexos de la resolución en mención continúan vigentes

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá, D. C.

**28 MAR 2016**

Mayor General **JORGE HERNANDO NIETO ROJAS**  
Director General de la Policía Nacional de Colombia

Elaboró: IT. Luis Eduardo Díaz Rave  
Elaboró: TE Liza Melina Garzón Santos  
Elaboró: ASE 08 Deicy Liliana Leal Carrillo  
Revisó: TC Olga Lucia Hernandez Benavides  
Aprobó: BG. Fabían Laurence Cárdenas Leonel  
Fecha de elaboración: 290316  
Archivo: IT. Luis Eduardo Díaz Rave C:/Escritorio/Antecedentes 2016

[ofpla.desog-direccionamiento@policia.gov.co](mailto:ofpla.desog-direccionamiento@policia.gov.co)  
Carrera 59 No 26-21 CAN Piso 4- Teléfono 3159693



**RESOLUCIÓN No. 01258 DEL 28 MAR 2016**  
**HOJA No. 00223 DEL 29 DE ENERO DE 2015**  
**CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE MODIFICA PARCIALMENTE LA RESOLUCIÓN NO. 00223 DEL 29 DE ENERO DE 2015"**  
**MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES**

PERSPECTIVA	PONDERACION	OBJETIVO ESTRATEGICO	DESCRIPCION DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR	DEFINICION OPERACIONAL	TEMPORALIDAD	LINEABASE	METAS				RESPONSABLE INDICADOR
									AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	
CIUDADANIA	25%	C1- Fortalecer las condiciones de seguridad y convivencia para la ciudadanía	Contribuir a la mejora de las condiciones de seguridad y convivencia que permitan construir un país equitativo y en paz a través de un servicio policial focalizado y diferenciado, enfocado en prevención, educación, mediación y articulación.	Percepción de inseguridad	Evaluar la percepción de inseguridad medidas por aspectos relacionados con la victimización. El periodo de la encuesta corresponde al año anterior, una vez publicados los resultados.	Resultado de la encuesta de convivencia y seguridad ciudadana - DANE	Anual	57%	55%	54%	53%	52%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
				Índice de Victimización- Resultado	Resultado surgido del módulo de victimización de la encuesta de Calidad del servicio de policía contratada por la Policía Nacional. Frente a la pregunta ¿Usted has sido víctima de algún delito?	Resultado de la encuesta PONAL - Módulo de Victimización	Anual	11%	10%	9%	8%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	
		Calidad del servicio de Policía	Resultado de la encuesta que contrata la Policía Nacional, para conocer la opinión de los colombianos con respecto al servicio de policía	Promedio: (Resultado de Satisfacción + Recomendación + Confianza) / 3	Anual	3,46	3,47	3,48	3,5	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA			
		Índice de favorabilidad de la Policía Nacional	Permite medir el nivel de favorabilidad o desfavorabilidad que tiene la institución ante la opinión pública	Resultado de la encuesta de Inverim Gallup Poll	Cuatrimstral	45%	55%	60%	62%	65%	JEFE DE COMUNICACIONES ESTRATEGICAS		
RECURSOS	25%	R1- Diseñar e implementar un modelo de administración de recursos logísticos y financieros que asegure su uso óptimo	Implementar un modelo administrativo y financiero que permita optimizar los recursos disponibles para el servicio de policía.	Nivel de cumplimiento del proyecto modelo de administración de recursos	Medir el nivel de cumplimiento de las fases del proyecto para la implementación del modelo de administración de recursos.	(promedio de cumplimiento medido por las variables: meta de consumo de recursos, meta de calidad del producto (definida en conjunto con el beneficiario del producto), cumplimiento a la meta de programación)	Anual	ND	30%	40%	50%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	
				Disminución del déficit presupuestal de la PONAL al final de cada vigencia	Mide la disminución del déficit presupuestal de la Policía Nacional. Teniendo presente la situación macroeconómica del País, en el entendido que se peribirán menos ingresos por concepto de convenios, FONSET y FONSECON para apoyar el funcionamiento del servicio de policía, se consiguiente se constituye en reto institucional mantener una meta de 25% de disminución del déficit en los próximos tres años. El 25% surge de la diferencia entre el presupuesto solicitado a la nación vs el asignado, al cual se le saca un porcentaje que corresponde a la meta propuesta de disminución	Promedio= ( resultado de la escala de calificación "5" + Resultado de la escala de calificación "4") / 2	Anual	ND	20%	30%	40%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	
RECURSOS	25%	R2- Gestionar los recursos necesarios para garantizar la prestación eficiente del servicio policial	Definir desde el planear, el hacer, el verificar y el actuar la apropiación presupuestal de la Policía Nacional.	Disminución del déficit presupuestal de la PONAL al final de cada vigencia	Mide la disminución del déficit presupuestal de la Policía Nacional. Teniendo presente la situación macroeconómica del País, en el entendido que se peribirán menos ingresos por concepto de convenios, FONSET y FONSECON para apoyar el funcionamiento del servicio de policía, se consiguiente se constituye en reto institucional mantener una meta de 25% de disminución del déficit en los próximos tres años. El 25% surge de la diferencia entre el presupuesto solicitado a la nación vs el asignado, al cual se le saca un porcentaje que corresponde a la meta propuesta de disminución	Recursos gestionados por FONSET, FOSECON y Convenios al final de cada vigencia - (Solicitud de apropiación de presupuesto en la vigencia - Apropiación de la vigencia por Decreto) * cumplimiento	Anual	ND	50%	80%	100%	DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	
				Disminución del déficit presupuestal de la PONAL al final de cada vigencia	Mide la disminución del déficit presupuestal de la Policía Nacional. Teniendo presente la situación macroeconómica del País, en el entendido que se peribirán menos ingresos por concepto de convenios, FONSET y FONSECON para apoyar el funcionamiento del servicio de policía, se consiguiente se constituye en reto institucional mantener una meta de 25% de disminución del déficit en los próximos tres años. El 25% surge de la diferencia entre el presupuesto solicitado a la nación vs el asignado, al cual se le saca un porcentaje que corresponde a la meta propuesta de disminución	Recursos gestionados por FONSET, FOSECON y Convenios al final de cada vigencia - (Solicitud de apropiación de presupuesto en la vigencia - Apropiación de la vigencia por Decreto) * cumplimiento	Anual	ND	10%	50%	80%	100%	DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO



PERSPECTIVA	FONDO	QUINTO ESTADÍSTICO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR		DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	METAS					RESPONSABLES EJECUTORES
				INDICADOR 1	INDICADOR 2					AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018		
MISIONALIDAD	25%	M1 - Contrarrestar los fenómenos de criminalidad y las contravenciones de manera focalizada y diferencial	Cuantificar el impacto de las acciones policiales que permitan disminuir los delitos que más afectan al ciudadano, teniendo como premisas la focalización y priorización del quehacer policial en un entorno cambiante y diferencial	Tasa de homicidios	4%	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución del delito de hurto, siendo periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la activación de acciones preventivas, correctivas o de mejora según corresponda.	Tasa homicidio = (Número acumulado de homicidios * 100.000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia).	Mensual	27	26	23	21	19	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	
				Tasa de hurto común	4%	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución del delito de hurto, siendo periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la activación de acciones preventivas, correctivas o de mejora según corresponda.	Tasa h. común = ((Número h. Personas + número h. residencias + número h. comercios) * 100.000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia).	Mensual	292	237	219	174	139	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	
				Variación hurto a vehículos	4%	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución del delito de hurto, siendo periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la activación de acciones preventivas, correctivas o de mejora según corresponda.	[(Total de h. vehículos periodo actual - Total h. vehículos periodo anterior) / Total h. vehículos periodo anterior] * 100	Mensual	1% (15.88)	-1%	-2%	-3%	-4%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	
				Variación hurto a entidades financieras	4%	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución del delito de hurto, siendo periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la activación de acciones preventivas, correctivas o de mejora según corresponda.	[(Total de h. entidades financieras periodo anterior / Total h. vehículos periodo anterior)] * 100	Mensual	108 casos	-4%	-13%	-12%	-13%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	
				Reportes de hurto a celulares	4%	Permite cuantificar el número de celulares hurtados de acuerdo a la Base de Datos Negativa (Firma corre inglés) con base en los reportes efectuados por los usuarios de telefonia móvil ante los operadores.	Número de casos de Hurto a celulares reportados	Mensual	ND	634.562	541.705	451.421	361.137	DIRECTOR DE INVESTIGACION CRIMINAL E INTERPOL	
				Tasa lesiones personales	4%	El indicador permite medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución del delito de lesiones personales, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la activación de acciones preventivas, correctivas o de mejora según corresponda.	Tasa L. Personales = (Número acumulado de L. Personales * 100.000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia)	Mensual	170	168	167	166	165	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	
				Efectividad en la investigación de la extorsión DIASE	4%	Presentar la efectividad de las investigaciones en los casos de extorsión asignados a la DIASE, mediante la generación de capturas y/o judicialización (expedición órdenes de captura) de los autores	(No. casos de extorsión resueltos por la DIASE / Total de casos de extorsión asignados a la DIASE) * 100	Trimestral	48%	50%	52%	54%	56%	DIRECTOR DE ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSION	
				Efectividad en la investigación de los casos de Secuestro asignados a la DIASE	4%	Presentar la efectividad de las investigaciones en los casos de Secuestro asignados a la DIASE, a través del rescate de las víctimas.	(No. casos de secuestro con rescates por la DIASE / No. Total de secuestros) * 100	Semestral	10.3%	40%	42%	44%	46%	DIRECTOR DE ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSION	
				Secuestro total (simple y extorsivo) (PND)	4%	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución de los delitos de secuestro y extorsión, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la activación de acciones preventivas, correctivas o de mejora según corresponda.	(Número de casos de secuestro simple + Número de casos de secuestro extorsivo)	Mensual	288	277	200	190	140	DIRECTOR DE ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSION	
				Tasa de extorsión por 100.000 habitantes (PND)	4%	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución de los delitos de secuestro y extorsión, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la activación de acciones preventivas, correctivas o de mejora según corresponda.	Tasa extorsión = (Número casos de extorsión) * 100.000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia).	Mensual	10.3	10	9.8	9.6	9.4	DIRECTOR DE ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSION	



RESOLUCIÓN NO. **01258** **28 MAR 2016** HOJA No. 00223 DEL 29 DE ENERO DE 2015"  
CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE MODIFICA PARCIALMENTE LA RESOLUCIÓN NO. 00223 DEL 29 DE ENERO DE 2015"  
MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES

PERSPECTIVA	PONDERACIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	UNIDADES	METAS				RESPONSABLE INDICADOR	
									AÑO 2015	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2018		
MISIONALIDAD	25%	M1- Contrarrestar los fenómenos de criminalidad y las contravenciones de manera focalizada y diferencial	Disminuir los delitos que más afectan al ciudadano, teniendo como premisa la focalización y priorización del quehacer policial en un entorno cambiante y diferencial	Efectividad de la investigación criminal	4%	Mide la efectividad de la investigación criminal para contrarrestar los fenómenos de criminalidad de manera focalizada y diferencial, a través de las personas capturadas con vinculación (medida de aseguramiento) a los procesos judiciales asignados a DIJIN/SIJIN contra estructuras delincuenciales asociadas al fenómeno local en un periodo determinado.	(Número de personas capturadas con vinculación (imputación de cargos) en bandas de delincuencia común y organizaciones delincuenciales asociadas a la matriz operacional integral policial a corte i) / (Número de personas identificadas en las bandas de delincuencia común y organizaciones delincuenciales asociadas a la matriz operacional integral policial a corte i-6) *100	Mensual	N.D	100%	100%	100%	100%	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL
				Tasa de Lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional DITRA	4%	Mide la tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel Nacional, con este indicador se busca disminuir la tasa de lesionados en accidentes de tránsito.	Tasa de Lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional DITRA = (Número de Lesionados en Accidentes de Tránsito a nivel nacional DITRA *100.000 / Total de habitantes en Colombia DITRA)	Trimestral	84,96	83	82	81	DIRECTOR DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE	
				Tasa de muertos en accidentes de tránsito a nivel nacional DITRA	4%	Mide la tasa de muertos en accidentes de tránsito a nivel Nacional, con este indicador se busca disminuir la tasa de muertos en accidentes de tránsito.	Tasa de muertos en accidentes de tránsito a nivel nacional DITRA = (Número de muertos en Accidentes de Tránsito a nivel nacional DITRA *100.000 / Total de habitantes en Colombia)	Trimestral	12,80	11	10	9	DIRECTOR DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE	
				Número de municipios con Seguridad Rural -SISER implementado -MDN	4%	Mide el fortalecimiento del Sistema Integrado de Seguridad Rural en los municipios del País implementado	Número de municipios con SISER implementado	Trimestral	37	387	744	1103	DIRECTOR DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL	
				Desarticulación de Estructuras de Crimen Organizado -ECO -MDN	4%	El indicador permite medir la contribución de la Policía Nacional en la desarticulación de las Estructuras de Crimen Organizado, de desarticuladas acuerdo con la Planeación Operacional	No. de estructuras de crimen organizado desarticuladas	Trimestral	ND	5	5	5	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL	
				Desarticulación de Bandas Delincuenciales -MDN	4%	El indicador permite medir la contribución de la Policía Nacional en la desarticulación de las Bandas Delincuenciales que más inciden en la seguridad ciudadana frente a los delitos de impacto	No. de Bandas delincuenciales desarticuladas	Trimestral	680 Total Desarticuladas	700 (1380)	700 (2080)	700 (2780)	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL	
				Pasos fronterizos informales intervenidos -MDN	4%	Mide la afectación de las acciones de control operacional, frente al ingreso y transporte de mercancías de contrabando a través de los pasos informales identificados binacionalmente en la frontera con Venezuela.	Pasos fronterizos informales intervenidos	Trimestral	34	40 (74)	50 (124)	60 (184)	DIRECTOR POLICIA FISCAL Y ADUANERA	
				Minas intervenidas (PND)	4%	Permite cuantificar el número de actividades de control realizadas por la Policía Nacional en la minas del país (Auríferas - Carbon - Material de arrastre)	Número de minas intervenidas Indicador acumulado	Trimestral	655	1400 (2737)	1400 (4137)	1400 (5537)	DIRECTOR DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL	





RESOLUCIÓN No. **01258** DEL **28 MAR 2016**

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE MODIFICA PARCIALMENTE LA RESOLUCIÓN NO. 00223 DEL 29 DE ENERO DE 2015"  
 MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES

HOJA No.

PERSPECTIVA	PONDERACIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	METAS			RESPONSABLE INDICADOR	
										AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017		
MISIONALIDAD	25%	M2. Fortalecer las relaciones de la institución con los ciudadanos	Fortalecer el componente de participación ciudadana dentro del Sistema de Prevención, Convivencia y Seguridad Ciudadana (corresponsable visible y vinculante) e implementando la Mediación Policial como una nueva forma del quehacer policial, respondiendo así a las necesidades cotidianas y de atención primaria con la comunidad para la seguridad y convivencia.	Evaluación del relacionamiento de la comunidad y la Policía	15%	Resultado de la evaluación, realizada a las variables opinión ciudadana, opinión institucional pública y privada y opinión policial, la cual contempla los canales, tipo y nivel de relacionamiento, en una muestra aleatoria a nivel nacional.	Sumatoria de las variables opinión ciudadana, opinión institucional pública y privada y opinión policial ((V1 (40%) + V2 (40%) + V1 (20%))	Semestral	ND	4,23	4,35	4,45	4,60	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
				Promedio percepción de los programas y actividades de participación ciudadana	15%	Resultados de la encuesta en las preguntas relacionadas con conocimiento de actividades policiales y participación en actividades policiales	Promedio de las variables conocimiento de actividades policiales y participación en actividades policiales ((V1+V2)/2)	Anual	23%	23%	24%	25%	26%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
				Percepción del público en general frente al servicio policial en la movilidad	15%	Medir a partir de la encuesta el puntaje obtenido de la percepción que tiene el público en general y todos sus actores frente al servicio policial en la movilidad.	(Encuesta de credibilidad del público viajero) + (Resultado encuesta de credibilidad de público transportadores) / 2	Semestral	3,6	3,7	3,8	3,9	DIRECTOR DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE	
				Índice de satisfacción en la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	15%	Mide el grado de satisfacción de los clientes que acuden a las Oficinas de Atención al Ciudadano en las variables de: Satisfacción, Oportunidad, Asesoría, Interés y Calidad.	(Resultado satisfacción + resultado de oportunidad + resultado de asesoría + resultado de interés + resultado de Calidad) / 5	Trimestral	65,8	67,5	69,5	71,5	INSPECTOR GENERAL	
				Fuentes de Carabineros construidos -MDN	20%	Permite medir la contribución en el mejoramiento de las condiciones de seguridad y convivencia en el sector rural mediante la construcción de Fuentes de Carabineros	Número de Fuentes de Carabineros construidos	Anual	4	1	1	1	DIRECTOR DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL	
				Funcionarios policiales entrenados para la gestión de riesgos de desastres. MDN	20%	Articular las capacidades institucionales con el SNGRD para optimizar la respuesta institucional en las Metropolitanas y Departamentos de policía para mejorar la atención oportuna frente a los desastres presentados en los municipios del país.	No. de policiales entrenados para la gestión de riesgo de desastres	Trimestral	ND	1.000	1.200	1.400	1.600	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA



PERSPECTIVA	PONDERACIÓN %	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORALIDAD	UNIDAD BÁSICA	METAS					RESPONSABLE INDICADOR										
										AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019											
MISIONALIDAD	25%	M3- Impulsar la articulación institucional y de cooperación internacional	Fortalecer las alianzas a nivel institucional, internacional y de cooperación internacional que permita la reducción de delitos de orden nacional y transnacional	Cooperación internacional con investigaciones efectivas	20%	Mide las Certificaciones de investigaciones que conllevaron a incautaciones y/o capturas en la cadena criminal del narcotráfico a nivel internacional.	Número de certificaciones internacionales con resultados exitosos a través de investigaciones efectivas	Semestral	45	46	47	48	49	DIRECTOR DE ANTI-NARCOTICOS											
															Satisfacción del cliente internacional (Latinoamérica)	15%	La encuesta permite medir el nivel de satisfacción del servicio de inteligencia actores internacionales en términos de productividad e información acorde a los acuerdos de 1 a 5.	Resultado de la encuesta aplicada a actores internacionales en términos de productividad e información acorde a los acuerdos realizados	Semestral	480	482	484	486	488	DIRECTOR DE INTELIGENCIA POLICIAL
															Efectividad de los acuerdos o alianzas con organismos internacionales de investigación criminal	20%	Mide la efectividad de la investigación criminal para impulsar la articulación institucional y de cooperación internacional, a través de la operacionalización con investigaciones judiciales transnacionales o internacionales de los convenios o alianzas que tienen esta finalidad.	(Cantidad de investigaciones judiciales efectivas producto de cooperación internacional, a través de los convenios o alianzas vigentes con operacionalización con investigaciones compromisos DIJIN) / (Número de compromisos judiciales transnacionales o internacionales de los convenios o alianzas que tienen esta finalidad)	Semestral	N/D	100%	30%	40%	50%	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL
															Personal de PONAL certificado en pruebas SAAT	15%	Mide el número de funcionarios policiales certificados en pruebas SAAT para la participación en misiones de paz de la ONU	No. de policías certificados en pruebas SAAT	Anual	62	62	40	48	50	JEFE ASUNTOS INTERNACIONALES DIPON
															Efectividad de la prestación del servicio de la POLFA	15%	Medir la percepción que tienen los GREMIOS de los servicios que presta la POLFA, a través de una encuesta de percepción	(Número de Gremios con percepción favorable del servicio que presta POLFA / Total de Gremios encuestados) * 100	Anual	80%	80%	82%	84%	86%	DIRECTOR POLICÍA FISCAL Y ADUANERA
															Creación de "Grupos Forestales Policiales" PONAL MDN	15%	Fortalecer las capacidades institucionales para apoyar a las autoridades ambientales en la defensa y protección del medio ambiente mediante el fortalecimiento de las capacidades institucionales y la sinergia interinstitucional.	Número de Grupos Forestales Policiales creados.	Anual	ND	ND	1	2	2	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
															Nivel de aporte de la estrategia de comunicación al conocimiento que tiene el ciudadano	30%	Mide la opinión sobre las acciones de comunicación que le permiten a la ciudadanía conocer y generar una imagen de la institución a través de los aspectos encaminados a fortalecer los canales de interacción y respuesta al ciudadano	(((Conocimiento de los programas para mejorar la convivencia y seguridad ciudadana)) / (Meta de Conocimiento de los programas para mejorar la convivencia y seguridad ciudadana) * 100 * 0.3))	Anual	ND	ND	100%	100%	100%	JEFE OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS
															Impacto de la comunicación pública en el estado de la credibilidad y posicionamiento institucional	40%	Evalúa las interpretaciones subjetivas que tienen las personas sobre la institución (materializadas en percepciones a través de la encuesta del Servicio - Invarner Gallup	Resultado de la encuesta PONAL - Variable de confianza	Anual	3.58	3.45	3.55	3.60	3.65	JEFE OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS
															Percepción ciudadana cercana con el ciudadano	40%	Resultado seguido de la encuesta de Calidad del servicio de policía contratada por la Policía Nacional, frente a la pregunta ¿Usted a percibido una policía más cercana al ciudadano?, (SI / NO)	Resultado de la encuesta PONAL	Anual	ND	ND	PD	PD	PD	JEFE OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS





**RESOLUCIÓN No. 01258 DEL 28 MAR 2016**  
**HOJA No. 00223 DEL 29 DE ENERO DE 2015**  
**CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE MODIFICA PARCIALMENTE LA RESOLUCIÓN No. 00223 DEL 29 DE ENERO DE 2015"**  
**MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES**

PERSPECTIVA	PONDERACIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	LINEA BASE	METAS				RESPONSABLE INDICADOR
									AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	
MISIONALIDAD	25%	M5- Diseñar e implementar un modelo de evaluación y seguimiento del servicio de policía que priorice la gestión y el impacto	Proyectar un modelo para la evaluación y seguimiento del servicio de Policía y la gestión de los comandantes de las unidades desconcentradas	Implementación prueba piloto del modelo	Realizar prueba piloto del modelo de evaluación en las siguientes unidades policiales: METUN - DECUJN - DESAP - DEBOY, de igual manera efectuar la revisión posterior para establecer su funcionalidad.	$\text{Fórmula: } \left( \frac{\text{Unidades policiales con el Modelo piteado}}{\text{Meta de unidades policiales}} \times 100 \right) \times 0.7 + \left( \frac{\text{Unidades policiales con el Modelo revisado}}{\text{Meta de unidades a revisar}} \times 100 \right) \times 0.3$	Anual	ND	100%	N/A	N/A	N/A	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA
				Avance de implementación del modelo en Regiones de Policía - MEBOG	Realizar la implementación del modelo de evaluación en la Metropolitana de Bogotá y las 8 Regiones de Policía.	$\left( \frac{\text{Modelo de evaluación implementado en Regiones de Policía / Modelo de evaluación proyectado a implementar en Regiones de Policía}}{\text{Total de Regiones de Policía}} \times 100 \right)$	Semestral	N/D	N/A	100%	100%	DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA	
	20%	DH1- Garantizar la selección del mejor talento humano que responda a las necesidades futuras de la Policía	Mediante la aplicación del Modelo de Gestión Humana fundamentado en competencias, se busca hacer realidad que cada persona que ingrese a la Institución se ajuste al perfil requerido.	Impacto del personal seleccionado (Oficiales)	Evaluar el talento humano entregado a las escuelas de formación policial durante su primer año.	$\left( \frac{\# \text{ de quejas centro de conciliación de estudiantes} + \text{Quejas en oficinas de atención al ciudadano} + \text{investigaciones disciplinarias aperturadas de estudiantes (Subtendientes primer año curso)} / \text{Total de aspirantes seleccionados entregados a las Escuelas}}{\text{Total de aspirantes seleccionados entregados a las Escuelas}} \times 100 \right)$	Anual	3.4%	3.3%	3.2%	3.1%	DIRECTOR DE INCORPORACIÓN	
				Impacto del personal seleccionado (Patrulleros)	Evaluar el talento humano entregado a las escuelas de formación policial durante su primer año.	$\left( \frac{\# \text{ de quejas centro de conciliación} + \text{Quejas en oficinas de atención al ciudadano} + \text{investigaciones disciplinarias aperturadas de estudiantes (Subtendientes primer año curso)} / \text{Total de aspirantes seleccionados entregados a la ECSAN}}{\text{Total de aspirantes seleccionados entregados a la ECSAN}} \times 100 \right)$	Anual	4.3%	4.2%	4.1%	4.0%	DIRECTOR DE INCORPORACIÓN	
DESARROLLO HUMANO E INNOVACIÓN	25%	DH2- Fortalecer el sistema educativo policial garantizando la formación y capacitación integral para el desarrollo de las competencias requeridas en un entorno cambiante	Realizar una valoración permanente del sistema educativo policial que permita, a través de la mejora continua, garantizar la formación integral de los hombres y mujeres policías, así como alcanzar los más altos estándares de calidad de la educación superior.	Impacto en la selección de aspirantes a especialidades del servicio Policial.	Medir que la Dirección de Incorporación garantice realmente la selección del mejor talento humano para ser entregado a los cursos para las especialidades del servicio	$\left( \frac{\text{Nro. De desvinculaciones de las especialidades en el transcurso del primer año} / \text{Nro. Total de policiales seleccionados para la especialidad}}{\text{Total de policiales seleccionados para la especialidad}} \times 100 \right)$	Semestral	N/D	2.4%	2.3%	2.2%	DIRECTOR DE INCORPORACIÓN	
				Investigaciones disciplinares inherentes al proceso de formación	Mide las Investigaciones directamente relacionadas con procedimientos de Policía en el primer año de servicio	$\left( \frac{\text{No. de subfuentes de la cohorte de formación} + \text{No. de patrulleros de la cohorte de formación} + \text{No. de subfuentes de formación} + \text{No. de investigaciones disciplinarias}}{\text{Total de subfuentes + patrulleros egresados en el año anterior}} \times 100 \right)$	Anual	N/D	14.12%	13%	12%	DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS	
	20%	Desempeño docentes en las Escuelas de Policía.	Mide el resultado de las evaluaciones en el desempeño del docente en las Escuelas de Policía.	Desempeño docentes en las Escuelas de Policía.	Mide el resultado de las evaluaciones en el desempeño del docente en las Escuelas de Policía.	$\left( \frac{\text{Resultado del instrumento de evaluación de docentes por parte del jefe de área o grupo}}{\text{Total de docentes}} \times 100 \right) + \left( \frac{\text{Resultado del instrumento de evaluación de docentes por parte del jefe de área o grupo}}{\text{Total de docentes}} \times 100 \right)$	Semestral	N/D	4.30	4.82	4.85	4.88	DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS
				Desempeño profesional del egresado en las competencias inherentes al programa académico.	Mide el resultado de las evaluaciones del desempeño profesional de los egresados en las competencias de los programas académicos formales, técnicos laborales, cursos de ascenso y programas de educación continua y/o extensión igual o superior a 60 días calendario.	$\left( \frac{\text{Resultado del instrumento de evaluación de las competencias de los egresados por parte de los jefes inmediatos}}{\text{Total de egresados}} \times 0.6 \right) + \left( \frac{\text{Resultado del instrumento de autoevaluación de las competencias de los egresados}}{\text{Total de egresados}} \times 0.4 \right)$	Semestral	N/D	4	4.55	4.6	4.65	DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS



PERSPECTIVA	PONDERACIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORALIDAD	LINEAS BASES	METAS					RESPONSABLE INDICADOR
										AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018		
DESARROLLO HUMANO E INNOVACIÓN	25%	DH12. Fortalecer el sistema educativo policial garantizando la formación y capacitación integral para el desarrollo de las competencias requeridas en un entorno cambiante	Realizar una valoración permanente del sistema educativo policial que permita, a través de la mejora continua, garantizar la formación integral de los hombres y mujeres policías, así como alcanzar los más altos estándares de calidad de la educación superior.	Calidad de la Educación Superior de la Dirección Nacional de Escuelas.	20%	Mide los resultados del examen de Estado de calidad de la educación superior en Colombia por parte del ICESES respecto al promedio nacional.	Resultado general prueba Saber - PRO	Anual	9,79	9,91	10	10	10	DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS	
				Calificación de la composición docente.	20%	Mide la proporción esperada de docentes con diferentes niveles académicos necesarios que le aporten efectivamente al proceso de formación	$((\text{Total de docentes con Doctorado} / \text{Meta docentes con Doctorado}) * 5\%) + ((\text{Total de docentes con Maestría} / \text{Meta docentes con Maestría}) * 25\%) + ((\text{Total de docentes con Especialización} / \text{Meta docentes con Especialización}) * 30\%) + ((\text{Total de docentes Profesionales Universitario} / \text{Meta docentes Profesionales Universitario}) * 25\%) + ((\text{Total de docentes con Tecnología} / \text{Meta docentes con Tecnología}) * 15\%)$	Anual	N.D	N.D	85%	89%	91%	DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS	
				Clima organizacional	50%	Medir el grado de satisfacción que los funcionarios de la institución tienen frente a su entorno laboral a través de siete factores (Ambiente Laboral, Competencia Laboral, Comunicación, Estilo de Dirección, Gerenciamiento del Talento Humano, Socio Afectiva, Trabajo en Equipo) en relación a las políticas, prácticas y procedimientos formales e informales relacionados con el Gerenciamiento del Talento Humano.	Resultado Encuesta Clima Laboral en la Policía Nacional	Anual	82,5%	100%	100%	100%	100%	DIRECTOR DE TALENTO HUMANO	
				Efectividad del Modelo de Gestión Humana en el servicio de Policía	50%	Permite medir la efectividad del modelo de Gestión Humana de acuerdo con las variables más incidencias y representativas que evidencian el impacto de acuerdo con la operacionalización del modelo.	$((\text{Personal ubicado por perfil del cargo DTH} / 100\%) * 30\%) + ((\text{Cumplimiento plan vacacional} / 100\%) * 20\%) + ((\text{Cumplimiento traslados notificados} / 100\%) * 15\%) + ((\text{Reducción periodos vacacionales} / 100\%) * 15\%) + ((\text{Permanencia en la institución} / 100\%) * 10\%) + ((\text{Ausentismo laboral por unidad de policía} / 100\%) * 10\%)$	Mensual	74%	74%	85%	90%	100%	DIRECTOR DE TALENTO HUMANO	
		DH14. Fomentar el comportamiento ético el respeto por los derechos humanos y resolución de conflictos	Uno de los pilares para el servicio de policía es el comportamiento íntegro de los miembros de la institución	Reducción de sanciones por conductas relacionadas con la ética y los DH	100%	Establecer el porcentaje del personal que se ve inmerso en sanciones relacionadas con las 15 conductas que afectan la integridad policial y las sanciones decretadas por la Procuraduría General de la Nación en Derechos Humanos	cantidad personal sancionado por las 15 conductas relacionadas con el comportamiento ético + # personal sancionado por conductas en derechos humanos) / Total de personal * 100	Trimestral	0,22%	0,22%	0,21%	0,20%	0,19%	INSPECTOR GENERAL	



PERSPECTIVA	PONDERACIÓN K	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	%	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TEMPORALIDAD	LÍNEA BASE	METAS					RESPONSABLE INDICADOR										
										AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018												
DESARROLLO HUMANO E INNOVACIÓN	25%	DHIS- Optimizar los servicios de salud y bienestar que permitan satisfacer las necesidades de la familia y su familia	Permitir que los policías y sus familias tengan una calidad de vida mejorada, respondiendo a los roles que le impone actualmente la comunidad policial en temas de salud y bienestar	Optimización del servicio de salud	25%	Permite medir la satisfacción del personal activo frente a los servicios brindados por la Dirección de Sanidad (Encuesta de única pregunta ¿Se encuentra satisfecho con los servicios brindados por la Dirección de Sanidad? - SIND) Nota: Encuesta coordinada con OFITE y enviada a los correos institucionales)	(No. De Policías Satisfechos frente a los servicios brindados por la Dirección de Sanidad / Total de integrantes de la Institución)*100	Trimestral	12.07% Resultado 2015	88%	88.5%	89%	89.5%	DIRECTOR DE SANIDAD											
															Atención en la demanda de servicios	25%	Permite medir la efectividad de las estrategias implementadas para incrementar el índice de satisfacción de los usuarios con los servicios de Bienestar Social	Satisfacción de los usuarios con los servicios de Bienestar	Trimestral	64%	77%	80%	85%	90%	DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL
															Satisfacción de los usuarios de las TIC's	50%	Evaluar los resultados de la satisfacción del cliente en los productos ofrecidos por la Oficina de Telemática para la prestación del servicio de vigilancia y los elementos tecnológicos que soportan el desarrollo de labores administrativas.	Resultado de la encuesta	Trimestral	73.50%	80%	83%	84%	85%	JEFE OFICINA DE TELEMÁTICA
															Efectividad en la atención de incidentes informáticos	50%	No. de incidentes informáticos con reincidencia	Numero de incidentes de protección informáticos / No. de incidentes informáticos con reincidencia	Trimestral	ND	17%	16%	14%	15%	JEFE OFICINA DE TELEMÁTICA

Brigadier General **FABIAN LAURENTE CÁRDENAS LEONEL**  
 Jefe Oficina de Planeación

Mayor General **RICARDO ALBERTO BASTIENZO LONDOKO**  
 Subdirector General

Mayor General **JORGE FERNANDO NIETO RUIZ**  
 Director General Policía Nacional

Elaboró: T. Luis Eduardo Díaz Rivas  
 Elaboró: T. Luis Ivanna Serrón Sandoval  
 Elaboró: AS. De Oney Ulloa San Carlos  
 Revisó: TC Oney Ulloa San Carlos  
 Aprobó: BG. Fabian Laurente Cardenas Leonel  
 Fecha de elaboración: 200316  
 Archivo: T. Luis Eduardo Díaz Rivas C/Factorio/Anexados 2016