

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL



DIRECCIÓN GENERAL

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 MAR 2023

"Por la cual se adopta la matriz de indicadores asociados a los procesos de la Policía Nacional y se establecen otras disposiciones"

EL DIRECTOR GENERAL DE LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA

En ejercicio de las facultades que le confiere el artículo 2, numeral 3 del Decreto 113 de 2022,
y

CONSIDERANDO:

Que el artículo 2 numeral 15 del Decreto 113 del 25 de enero de 2022 "Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Defensa Nacional", establece entre otras funciones que el señor director general de la Policía Nacional de Colombia debe: "Adoptar sistemas de información, medición de procesos y evaluación de la gestión que soporten la toma de decisiones para logro de las metas propuestas".

Que el Decreto 1499 de 2017, modifica el Decreto 1083 de 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública", en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, el cual consolida en un solo lugar, todos los elementos que se requieren para que una organización pública funcione de manera eficiente y transparente, reflejándose en las 17 Políticas de Gestión y Desempeño que establece el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, donde una de estas es la de seguimiento y evaluación del desempeño institucional, para que las entidades conozcan de manera permanente sus avances, logros, resultados y metas propuestas, en los tiempos y recursos previstos generando los efectos deseados para la sociedad; de igual manera, esto le permite introducir mejoras en la gestión.

Que el artículo 2 de la Resolución 01090 de 2023, "Por la cual se actualiza el Mapa de Procesos Institucional y se derogan unas disposiciones", agrupa los procesos en gerenciales, misionales, de soporte, y de evaluación y mejora.

Que la norma ISO-9001-2015 capítulo 9.1.3, establece que la organización debe analizar y evaluar los datos e información apropiados que surgen por el seguimiento y la medición.

Que teniendo en cuenta los criterios que establece la Guía de Herramientas de Seguimiento y Evaluación 1DS-GU-0013 del 31 de julio de 2020, frente a los cumplimientos en escala superior, la Oficina de Planeación realizó el respectivo ajuste de metas.

Que el enfoque basado en procesos de los sistemas de gestión pone de manifiesto la importancia de llevar a cabo un seguimiento y medición, con el fin de conocer los resultados que se están obteniendo y si estos cubren los objetivos previstos.

Que el seguimiento y la medición constituyen, por tanto, la base para saber qué se está obteniendo, en qué extensión se cumplen los resultados deseados y por dónde se deben orientar las mejoras.

Que el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 a la fecha se encuentra en revisión en el Congreso de la República de Colombia, las metas de gobierno están siendo ajustadas para la posterior alineación de los indicadores de proceso y del Plan Estratégico Institucional 2023-2026. Sin embargo, debe existir el proceso de medición.

Que en mérito de lo expuesto el Director General de la Policía Nacional,

RESUELVE:

ARTÍCULO 1. Adopción. Adoptar la matriz de indicadores asociados a los procesos con el fin de unificar la evaluación de los mismos (estratégicos y de procesos) en cuanto a responsables, descripciones, fórmulas, temporizadores, fuentes de datos y metas.

ARTÍCULO 2. Alcance de la evaluación. Establecer los anexos del presente acto administrativo para la evaluación por medio de los indicadores para toda la vigencia, teniendo en cuenta el modelo de policía para el desarrollo humano; para todas las jefaturas, direcciones y oficinas asesoras, departamentos de policía y policías metropolitanas, directores de escuelas de policía, seccionales de sanidad, HOCEN, rectores de colegios, centros vacacionales, centros sociales (según aplique).

ARTÍCULO 3. Resultados previos. Para consultar cualquiera de los resultados de los indicadores estratégicos y de procesos de 2022, se podrá revisar los informes de autoevaluación del control y la gestión como parámetro de referencia.

ARTÍCULO 4. Tiempo de cargue y análisis. El seguimiento, cargue de datos y análisis de los indicadores deberá realizarse en la suite visión empresarial – SVE – los primeros seis (06) días calendario de cada mes según corresponda el temporizador de la medición, siendo esta una obligación directa de cada dueño y responsable de proceso, con el fin de conservar el histórico de la vigencia.

ARTÍCULO 5. Seguimiento al cargue de la información. Los indicadores y herramientas de seguimiento con despliegue a tercer nivel, deberán ser monitoreados por los dueños de procesos con el fin de tomar las acciones pertinentes. En caso de no ser cargados los datos durante el tiempo descrito en el artículo 4 por parte del dueño del proceso, el sistema asumirá que el indicador tendrá un cumplimiento del 0%.

ARTÍCULO 6. Seguimiento al Plan Estratégico Institucional. Los indicadores estratégicos pasarán a ser herramientas de seguimiento, por lo cual se evaluarán únicamente las perspectivas estratégicas, en el caso de la perspectiva de ciudadanía y gobierno, y la perspectiva de servicio de policía tendrán una correlación matemática respecto al delito, para la perspectiva de desarrollo humano y organizacional se tendrá en cuenta la correlación con el resultado de la encuesta de clima organizacional y para la perspectiva de recursos estratégicos se correlacionará con el delito y la encuesta de clima organizacional (ver anexo 1). Lo anterior, en consideración que todos los indicadores de la institución serán evaluados a partir de los procesos.

ARTÍCULO 7. Seguimiento a las unidades desconcentradas. La medición de las unidades desconcentradas (departamentos y policías metropolitanas, escuelas de policías, seccionales de sanidad, HOCEN, rectores de colegios, centros vacacionales, centros sociales y seccionales) se realizará como herramientas de seguimiento, razón por la cual, el tipo de acción de mejora se formulará cuando:

- a) La medición mensual presente un resultado en la escala deficiente por más de tres periodos consecutivos, no obstante, si se encuentra vigente una acción no se aperturará una nueva, solo se realiza la revisión de las tareas si son pertinentes para conseguir una mejora en el resultado.
- b) La medición trimestral presente un resultado en la escala deficiente por más de dos periodos consecutivos, no obstante, si se encuentra vigente una acción no se aperturará una nueva, solo se realiza la revisión de las tareas si son pertinentes para conseguir una mejora en el resultado.
- c) Cualquier medición que presente un resultado en la escala de básico no requerirá acción de mejora, sin embargo, deberá realizar acciones de seguimiento tendientes a que no se pierda el indicador.

ARTÍCULO 8. Acción de mejora en herramientas de seguimiento delictivas. Para el caso de las herramientas de seguimiento delictivas que estén relacionadas con las Estrategias Operativas del Servicio de Policía y presenten por algún motivo un resultado deficiente o básico, su acción de mejora podrá ser realizada a través de las actividades que se desplieguen en cada estrategia operativa y estas se relacionen en el análisis de la medición.

ARTÍCULO 9. Evaluación de jefaturas, direcciones y oficinas asesoras. Las jefaturas, direcciones y oficinas asesoras tendrán la medición denominada indicador, por lo cual adoptarán las acciones descritas en la Guía de Herramientas de Seguimiento y Evaluación, siempre y cuando supere el 25% de las unidades con la misma calificación. De esta forma se enfocarán y priorizarán las unidades desconcentradas que presenten dificultad en el cumplimiento.

ARTÍCULO 10. Indicadores para evaluación de los procesos. La Jefatura Nacional del Servicio de Policía, la Jefatura Nacional de Desarrollo Humano y la Jefatura Nacional de Administración de Recursos, extraerán los indicadores que estimen pertinentes, únicamente de los anexos del presente acto administrativo para la evaluación del desempeño de los procesos misionales, las direcciones a su cargo, los comandantes de región, metropolitanas y departamentos de policía, teniendo en cuenta que estos indicadores fueron avalados por cada dirección y oficina asesora en alineación con los compromisos de gobierno y ministeriales.

ARTÍCULO 11. Error en cargue manual. Cuando ocurra un error en el cargue manual de un indicador o herramienta de seguimiento, el dueño o responsable del proceso deberá informar durante los primeros ocho (08) días calendario de cada mes y mediante comunicación oficial o correo electrónico a la Oficina de Planeación, la viabilidad, veracidad y precisión de la información que se debe actualizar, teniendo en cuenta que posterior a esta fecha se realizan los informes de autoevaluación del control y la gestión y otras evaluaciones ordenadas por el mando institucional.

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES"

ARTÍCULO 12. Seguimiento alterno. Las jefaturas, direcciones y oficinas asesoras que tengan indicadores o herramientas de seguimiento no contempladas en los anexos de la presente resolución, deberán ser presentadas a la Oficina de Planeación de la Dirección General, a fin de validar e implementar esta medición en la Policía Nacional a través de la herramienta tecnológica.

ARTÍCULO 13. Evidencia. Cada dueño y responsable del proceso deberá conservar la evidencia con que obtuvo los resultados de los indicadores asociados en los anexos, respetando los parámetros establecidos en el manual de seguridad de la información 1DT-MA-0001 del 31 de enero de 2017

ARTÍCULO 14. Presentación de resultados. Todos los indicadores nacionales de procesos deberán presentar sus resultados y análisis por departamentos y metropolitanas en orden de deficiente, básico, satisfactorio y superior, a excepción de la Dirección de Bienestar Social y Familia que deberá ser por colegios, la Dirección de Educación Policial por escuelas y la Dirección de Sanidad por unidades prestadoras de salud.

ARTÍCULO 15. Socialización. Los dueños de procesos deberán socializar los indicadores que se encuentran en los anexos de la presente resolución, así como las variables que pertenecen a otros procesos (ver anexo 2). Adicionalmente, se deberá socializar la guía de herramientas de seguimiento y medición en la Policía Nacional y los documentos asociados a esta.

ARTÍCULO 16. Modificación a los anexos. Cuando el dueño del proceso requiera una corrección o modificación a un anexo, deberá solicitarla mediante comunicación oficial dirigida al señor director general de la Policía Nacional, explicando los motivos por los cuales requiere el ajuste para posteriormente emitir el concepto.

ARTÍCULO 17. Cifras a partir de encuestas. Las mediciones que tengan asociado un resultado a partir de encuestas, deberán contar con ficha técnica, para lo cual deberán empezar a utilizar los documentos asociados a la guía de herramientas de seguimiento y medición en la Policía Nacional, así como adjuntar el archivo en la herramienta tecnológica como parte del análisis del indicador.

ARTÍCULO 18. Normalización en la evaluación. La evaluación de cada jefatura, dirección y oficina asesora, al igual que los distintos procesos que lideran, corresponderá al promedio de los indicadores que lo componen, lo que implica que para este cálculo; ningún indicador tendrá una calificación superior al 100% o menor del 0%.

ARTÍCULO 19. Vigencia. La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición y deroga la resolución No. 01756 del 08 de julio de 2020 "Por la cual se deroga una Resolución y se modifica parcialmente el anexo No. 2 de la Resolución No. 00003 del 01 de enero de 2019", el anexo No. 2 de la resolución 0003 del 01 de enero de 2019, la resolución No. 00757 del 25 de marzo de 2022 "Por la cual se adopta la Matriz de indicadores asociados a los procesos de la Policía Nacional" y las demás normas que sean contrarias a la presente resolución.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá, D.C., a los

21 MAR 2023

General **HENRY ARMANDO SANABRIA CELY**
Director General de la Policía Nacional de Colombia

Elaborado por: ASE09, María Ximena Ríos Díaz / OFPLA - GUMEI

CT. John Freddy Juez Barreto / OFPLA - GUMEI

Revisado por: TC. Andrés Giovanni Pérez Coronado / OFPLA - GUMEI

TC. Cenide Carolina Rodríguez Paz / OFPLA - ARSIG

CR. Oleskyenio Enrique Flórez Rincón / OFPLA - SUPER

CR. Luis Fernando Arcos Álvarez / OFPLA - JEFAT

BG. Hernán Alonso Meneses Gelves / SEGEN - JEFAT

SUDIR-GRASE

Aprobado por: BG. Yackeline Navarro Ordoñez / SUDIR- JEFAT

Fecha elaboración: 13/03/2023

Ubicación: Z:\2023\PROCESOS

Email: ofpla.gumei@policia.gov.co

Carrera 59 26 - 21 CAN

Teléfonos (1) 5159881

www.policia.gov.co

ANEXO 1. MATRIZ ESTRATÉGICA DE INDICADORES 2023

UNIDAD	ESTRATEGIA	NOMBRE IND.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	FUENTE DE DATOS	UNIDADES A LAS QUE APLICA EL INDICADOR	LÍNEA BASE	VIGENCIA 2023											
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICÍA	PERSPECTIVA CIUDADANA Y GOBIERNO	H.S. Correlación entre la Perspectiva de Ciudadanía y de Gobierno frente al delito	Establece una correlación entre los indicadores que conforman la perspectiva de ciudadanía y gobierno frente al delito	Correlación p de Spearman	Anual	Informe	JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICÍA	N.D.	Herramienta de Seguimiento											
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICÍA	C1-Prestar un servicio de policía al ciudadano mediante condiciones de credibilidad, confianza y posicionamiento. El ciudadano como objetivo principal de nuestra institución, percibe la seguridad de una forma completa, no delegada a las condiciones del entorno social y urbano o rural en el que vive diariamente, razón por la cual, el impacto de nuestras acciones en las perspectivas de servicio de policía, desarrollo humano y organizacional y de recursos, tienen un impacto directo sobre el ciudadano.	H.S. Percepción de inseguridad (Encuesta Externa 1)	Establece el porcentaje de personas de 16 años y más que se sienten inseguras en la ciudad donde viven.	Resultado percepción de inseguridad obtenido a partir de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana que realiza el DANE en 28 ciudades. Fuente DANE. La encuesta siempre ha presentado la cifra correspondiente al año inmediatamente anterior de su realización, por lo que independiente a esta situación se tomará en cuenta la medición que se obtenga de acuerdo a lo presentado en las metas y que correspondió con el año evaluado. Nota: En caso de no contar con resultados de dicha encuesta, se tomará el valor de la encuesta realizada por GALLUP POLL. No obstante, y en el caso excepcional que ni la Encuesta del DANE haya publicado resultados ni la Encuesta de GALLUP POLL, se tomará la cifra publicada el año inmediatamente anterior.	Anual	Encuesta de convivencia y seguridad ciudadana - DANE	JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICÍA	44%	Herramienta de Seguimiento											
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICÍA		H.S. Percepción de inseguridad (Encuesta Externa 2)	Evaluar la percepción de inseguridad de acuerdo a los resultados de la encuesta contratada por la Policía Nacional.	Resultado percepción de inseguridad obtenido a partir de la Encuesta contratada por Policía Nacional. Nota: En caso de no contar con resultados de dicha encuesta, se tomará el valor de la encuesta realizada por GALLUP POLL. No obstante, y en el caso excepcional que ni la Encuesta del DANE haya publicado resultados ni la Encuesta de GALLUP POLL, se tomará la cifra publicada el año inmediatamente anterior.	Anual	Encuesta contratada por Policía	JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICÍA	50,70%	Herramienta de Seguimiento											
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICÍA - OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS		H.S. Índice de Favorabilidad de la Policía Nacional	Permite medir el nivel de favorabilidad o desfavorabilidad que tiene la institución ante la opinión pública	Resultado índice de favorabilidad de la Policía Nacional.	Semestral	Encuesta Gallup Poll	JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICÍA - OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	58,30%	Herramienta de Seguimiento						Herramienta de Seguimiento					
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL	C2-Apoyar a las autoridades policio administrativas y judiciales para la contribución de las condiciones de convivencia. En el trabajo coordinado de todas las entidades del estado la Policía Nacional busca la consolidación de la convivencia, a partir de sus capacidades que como institución de policía judicial pueda desarrollar en materia de investigación criminal, y a su vez en el apoyo al Ministerio del Interior en materia de políticas públicas y planes integrales de seguridad y convivencia ciudadana.	H.S. Porcentaje de casos investigativos presentados por Policía asignados por Fiscalía. Nota: Policía Judicial en lo que comprende el trabajo únicamente de DIUN y SUIN	Permite verificar la efectividad del desarrollo de las actuaciones a policía judicial dentro de los procesos investigativos que fueron asignados por Fiscalía.	(Total de procesos investigativos presentados para toma de decisiones por parte de la Fiscalía General de la Nación / Total de procesos investigativos asignados a Policía Judicial de la Policía Nacional) *100	Semestral	Sistemas de información DIUN	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL	62,11%	Herramienta de Seguimiento						Herramienta de Seguimiento					
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICÍA		H.S. Participación Institucional en escenarios de coordinación interinstitucional que permitan la construcción de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana	Mide la participación de la institución en escenarios de coordinación interinstitucional en donde se construyen los PISCC (Consejo de Seguridad), se aprueban los PISCC (Comité Territorial de Orden Público) y se realiza seguimiento a los mismos (Consejos de Seguridad). Nota: La participación depende de la convocatoria que realiza el mandante, departamental o municipal.	(Asistencia comandantes de policía a espacios de coordinación convocados para participar en escenarios de coordinación interinstitucional por municipio / Total de municipios que realizaron convocatoria para efectuar espacios de coordinación con el fin de construir o actualizar los PISCC) *100	Trimestral	Formato 031 Guía de Gestión Pública Territorial	JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICÍA	100%	Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento		
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICÍA		H.S. Construcción de políticas públicas para enfrentar las problemáticas de seguridad y convivencia ciudadana	Efectuar análisis de los municipios que se encuentran perdiendo los indicadores de seguridad y convivencia ciudadana, para proponer la construcción de políticas públicas a las autoridades policio administrativas	(Número de municipios con propuestas de construcción de políticas públicas para enfrentar las problemáticas de seguridad y convivencia ciudadana / Número de municipios con problemáticas desbordadas) *100	Anual	Informe ejecutivo por unidad	JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICÍA	100%	Herramienta de Seguimiento											

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 DE MARZO DE 2023 HOJA No. 2
CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN “POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES”

UNIDAD	ESTRATEGIA	NOMBRE IND.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	FUENTE DE DATOS	UNIDADES A LAS QUE APLICA EL INDICADOR	LÍNEA BASE	VIGENCIA 2023											
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICIA	PERPECTIVA SERVICIO DE POLICIA	Correlación entre la Perspectiva del Servicio de Policía frente al delito	Establece una correlación entre los indicadores que conforman la perspectiva de servicio de policía frente al delito	Correlación p de Spearman	Anual	Informe	JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICIA	N.D.	1											
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICIA	SP1-Fortalecer la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención para contribuir a la convivencia. Con este objetivo la Policía Nacional busca la alineación con las bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Paño por Colombia, pacto por la equidad" y la Política de Defensa y Seguridad 2018-2022 "Para la legalidad, el emprendimiento y la Equidad", donde con el liderazgo del Gobierno Nacional y el Ministerio de Defensa, la Institución impulsará la Red de Participación Cívica, a través de la oferta institucional para contribuir a la convivencia mediante la comunicación permanente entre ciudadanía y autoridades.	H.S. Índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes de participación cívica	Mide el nivel de resultados operativos logrados, mediante las informaciones suministradas por los integrantes de las redes de apoyo a través del CAD.	(Número de casos operativos como resultado de las informaciones de las redes de participación cívica / Número de informaciones aportadas por las redes de participación cívica registradas en el CAD)*100	Trimestral	SECAD - JESE	JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICIA	7%	Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento		
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICIA		H.S. Tasa de participación	Mide la totalidad de personas que se vinculan a los programas de participación ciudadana de la Policía Nacional (tasa de participación ciudadana por cada 100 mil habitantes)	(Número de personas vinculadas por DIPRO + Número de personas vinculadas por DIRAN + Número de personas vinculadas por DICAR + Número de personas vinculadas por DIUN + Número de personas vinculadas por DITRA + Número de personas vinculadas por DIASE + Número de personas vinculadas por DISEC) *100000 / Total población mayor de 7 años según censo DANE	Trimestral	JESE - Prevención	JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICIA	278,19	Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento		
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICIA	SP2-Fortalecer los canales para el relacionamiento entre policía, comunidad y autoridades policia	H.S. Proporción de personas vinculadas a los frentes de seguridad con participación de las autoridades locales	Establece una proporción de personas con relación a cada frente de seguridad.	Personas vinculadas a frentes de seguridad / Total de frentes de seguridad	Trimestral	JESE - Prevención	JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICIA	18	Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento		
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICIA	OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATEGICAS	H.S. Proporción de personas vinculadas a espacios pedagógicos para la convivencia	Establece una proporción de personas con relación a los espacios pedagógicos para la convivencia.	Personas vinculadas a los espacios pedagógicos para la convivencia/ Total de espacios pedagógicos para la convivencia	Trimestral	JESE - Prevención	JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICIA	23	Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento		
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL	EN este objetivo se vinculan todas aquellas estrategias que permiten mejorar el relacionamiento y administración de los canales de comunicación con el ciudadano en función de la prevención, la convivencia ciudadana y apoyo en las TICs, de acuerdo a lo identificado en los modelos de gestión.	H.S. Tasa de seguidores en redes sociales (twitter, facebook, youtube)	Mide la tasa de seguidores por cada 1.000 habitantes en relación a las personas que no siguen en las redes sociales de twitter, facebook, youtube)	(Número de seguidores en twitter + Número de fans en facebook + Número de suscriptores en youtube)*1000 / Total población mayor de 7 años según DANE	Trimestral	Redes sociales	OFICINA DE COMUNICACIONES ESTRATEGICAS	88	Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento		
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL		H.S. Tasa de frentes de seguridad empresarial	Establece una proporción de empresarios con relación a cada frente de seguridad empresarial.	(Número de empresas legalmente constituidas que forman parte de los frentes de seguridad empresarial * 10000) / Total de empresas legalmente constituidas a nivel nacional. Nota: El dato total de empresas legalmente constituidas a nivel nacional se encuentra en la página web de confederación en el informe anual "NUEVOS HALLAZGOS DE LA SUPERVISIÓN Y OSCRICIMIENTO DE LAS EMPRESAS EN COLOMBIA"	Trimestral	CONFECÁMARAS - DIJIN	DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL	20	Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento		
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICIA	SP3-Adecuar las capacidades de la institución para contrarrestar los factores que afectan la convivencia. Muchas de las iniciativas están orientadas a desarrollar nuevas capacidades, así como realizar cambios en las actuales, como por ejemplo iniciar procesos de Big Data y Analytics en donde se adquiere la responsabilidad de las mismas. Asimismo, se pretende realizar un trabajo articulado por parte de las direcciones para adecuar sus capacidades al servicio de policía.	H.S. Porcentaje articulación de capacidades a partir del Análisis Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana - AISEC	Medir el porcentaje de Planes de trabajo articulados para atender los riesgos sociales priorizados por los AISEC	(Número de planes de trabajo articulados ejecutados / Número de planes de trabajo articulados propuestos) * 100 Nota: El porcentaje representa que cubrió la totalidad de los temas planteados	Anual	JESE - ÁREA OPERACIONAL	JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICIA	100%	Herramienta de Seguimiento											
OFICINA DE PLANEACIÓN	SP4-Uniformar e implementar la doctrina para contribuir a la efectividad del servicio de policía. Es necesario lograr la uniformación de la doctrina de tal manera que la gestión institucional no se vea afectada por la no uniformación y la falta de apropiación de la doctrina. Por ejemplo, aún en toda la institución no hay claridad sobre lo que significa e implica el GCI la convicción que hay entre Estrategia y Proceso.	H.S. Porcentaje apropiación test de doctrina	Permite observar el porcentaje de apropiación de la doctrina institucional a través de la aprobación del Test.	(Número de personas que cuentan con aprobación del test de doctrina en el primer intento/ Total de personas que diligencian el Test de doctrina)*100	Semestral	OFIPLA - CENPO	OFICINA DE PLANEACIÓN	98,25%	Herramienta de Seguimiento						Herramienta de Seguimiento					
DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS		H.S. Mejoramiento frente al servicio de Policía	Permite medir a través del número de PQR25, conductas de afectación sobre el servicio de policía, tales como deficiencia en el servicio de policía, abuso de autoridad, comportamiento frente a la comunidad.	Número de programas académicos actualizados en sus contenidos programáticos en consejo de facultad a partir de las conductas más recurrentes que afectan el servicio policial. Cuenta la temporalidad anual comprendida entre Agosto del año anterior a Agosto del siguiente año. La periodicidad será cuatrimestral iniciando en el consejo académico.	Anual	Informe de las conductas más recurrentes que afectan el servicio policial. Inspección General	DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS	0	Herramienta de Seguimiento											
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICIA	SP5-Ampliar el modelo de planeación y gestión de la institución de policía. La implementación de este modelo demandará muchos cambios y transformaciones que la institución deberá implementar en un corto y mediano tiempo. En términos generales es la redefinición de competencias porque por encima de este concepto está la planeación y su gestión.	H.S. Porcentaje cumplimiento AISEC Nacional y Regional	Mide a través de la formulación y cumplimiento de los planes de trabajo de acuerdo a las problemáticas propias de la jurisdicción, los delitos priorizados por el AISEC en cada metropolitana y departamento de policía.	(Número de planes de trabajo diferencial realizados / Total de planes de trabajo diferencial planeados) * 100	Anual	JESE - ÁREA OPERACIONAL	JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICIA	100%	Herramienta de Seguimiento											
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICIA		H.S. Porcentaje planes de acción	Permite medir los planes de acción ejecutados en la gestión operativa y preventiva en relación con los planeados.	(Número de planes de acción ejecutados que aportan a la gestión operativa y preventiva / Número de planes de acción planeados que aportan a la gestión operativa y preventiva) * 100	Trimestral	JESE - ÁREA OPERACIONAL	JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE POLICIA	100%	Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento			Herramienta de Seguimiento		

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 DE MARZO DE 2023 HOJA No. 3

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN “POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES”

UNIDAD	INDICADOR	NOMBRE INE	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	FUENTE DE DATOS	UNIDADES A LAS QUE APLICA EL INDICADOR	LINEA BASE	VERIFICAR 2023														
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
DIRECTOR DE TALENTO HUMANO	<p>COMPETITIVA ORGANIZACIONAL HUMANO Y ORGANIZACIONAL</p> <p>1.1.1. Grado de alineación de la estructura organizacional con la estrategia de la institución.</p>	1.1.1. Grado de alineación de la estructura organizacional con la estrategia de la institución.	Establece una conexión entre los indicadores que conforman la perspectiva de desarrollo humano y organizacional con los resultados de la encuesta de clima organizacional.	$\frac{\text{Cuentas de los Organismos}}{\text{Total de Organismos}} \times 100$	Anual	Informe	DIRECTOR DE TALENTO HUMANO	94,0%															
DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS	<p>EMPEÑO EDUCATIVO</p> <p>1.1.2. Calidad de la Educación Superior en los resultados de los programas SABER (Estrat. T y T')</p>	1.1.2. Calidad de la Educación Superior en los resultados de los programas SABER (Estrat. T y T')	Medir la calidad de la educación superior a través de los resultados de los programas SABER (Estrat. T y T').	$\frac{\text{Incremento del resultado sobre la valoración estándar para los programas académicos en los puntos Saber T' y T' (Estrat. T y T')}}{\text{Puntos base a partir de la encuesta de los puntos Saber T' y T' (Estrat. T y T')}} \times 100$	Anual	Resultados ICFES	DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS	83	Herramienta de Seguimiento														
DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS	<p>EMPEÑO EDUCATIVO</p> <p>1.1.3. Calidad de la Educación Superior en los resultados de los programas SABER (Estrat. P)</p>	1.1.3. Calidad de la Educación Superior en los resultados de los programas SABER (Estrat. P)	Medir la calidad de la educación superior a través de los resultados de los programas SABER (Estrat. P).	$\frac{\text{Incremento del resultado sobre la valoración estándar para los programas académicos en los puntos Saber P (Graduación con distinción)}}{\text{Puntos base a partir de la encuesta de los puntos Saber P (Graduación con distinción)}} \times 100$	Anual	Resultados ICFES	DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS	120	Herramienta de Seguimiento														
DIRECTOR DE TALENTO HUMANO	<p>EMPEÑO EDUCATIVO</p> <p>1.1.4. Despliegue del modelo de cultura institucional en las unidades de la institución.</p>	1.1.4. Despliegue del modelo de cultura institucional en las unidades de la institución.	Medir el nivel de despliegue del modelo de cultura institucional en las unidades de la institución.	$\frac{\text{Porcentaje de unidades capacitadas en las tres dimensiones del modelo de cultura institucional / Total unidades de gestión}}{100}$	Trimestral	ICFES - Informe	DIRECTOR DE TALENTO HUMANO	98,20%	Herramienta de Seguimiento				Herramienta de Seguimiento				Herramienta de Seguimiento						
DIRECTOR DE TALENTO HUMANO	<p>EMPEÑO EDUCATIVO</p> <p>1.1.5. Organización del recurso humano en la institución.</p>	1.1.5. Organización del recurso humano en la institución.	Medir el nivel de organización del recurso humano en la institución.	$\frac{\text{Porcentaje de unidades con el cumplimiento del modelo de distribución de talento humano}}{100}$	Semanal	ICFES - Informe	DIRECTOR DE TALENTO HUMANO	100%	Herramienta de Seguimiento														
DIRECTOR DE TALENTO HUMANO	<p>EMPEÑO EDUCATIVO</p> <p>1.1.6. Desempeño del talento humano en la institución.</p>	1.1.6. Desempeño del talento humano en la institución.	Medir el nivel de desempeño del talento humano en la institución.	$\frac{\text{Índice de Nivel de Desempeño del Talento Humano}}{100}$	Trimestral	SIAT	DIRECTOR DE TALENTO HUMANO	84,90%	Herramienta de Seguimiento				Herramienta de Seguimiento				Herramienta de Seguimiento						
DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL	<p>EMPEÑO EDUCATIVO</p> <p>1.1.7. Satisfacción de los servicios de bienestar social en la institución.</p>	1.1.7. Satisfacción de los servicios de bienestar social en la institución.	Medir la satisfacción de los servicios de bienestar social en la institución.	$\frac{\text{Porcentaje de satisfacción de los servicios de bienestar social en la institución}}{100}$	Semanal	Encuesta DES	DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL	89%	Herramienta de Seguimiento														
DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL	<p>EMPEÑO EDUCATIVO</p> <p>1.1.8. Atención por línea de atención a la víctima por parte del personal de la institución.</p>	1.1.8. Atención por línea de atención a la víctima por parte del personal de la institución.	Atender al personal de la institución de acuerdo a las líneas de atención definidas en el Sistema de Atención Integral para la Población Política (SAIAPP).	$\frac{\text{Porcentaje de personas atendidas por línea de atención / Población total de personas de la comunidad Política}}{100}$	Trimestral	SAIAPP	DIRECTOR DE BIENESTAR SOCIAL	47,68%	Herramienta de Seguimiento				Herramienta de Seguimiento				Herramienta de Seguimiento						
DIRECTOR DE BANDAS POLICIALES	<p>EMPEÑO EDUCATIVO</p> <p>1.1.9. Satisfacción de los servicios de bandas policiales en la institución.</p>	1.1.9. Satisfacción de los servicios de bandas policiales en la institución.	Medir la satisfacción de los servicios de bandas policiales en la institución.	$\frac{\text{Porcentaje de satisfacción de los servicios de bandas policiales en la institución}}{100}$	Semanal	Encuesta DES	DIRECTOR DE BANDAS POLICIALES	84,20%	Herramienta de Seguimiento														
DIRECTOR DE BANDAS POLICIALES	<p>EMPEÑO EDUCATIVO</p> <p>1.1.10. Disponibilidad de los servicios de bandas policiales en la institución.</p>	1.1.10. Disponibilidad de los servicios de bandas policiales en la institución.	Medir la disponibilidad de los servicios de bandas policiales en la institución.	$\frac{\text{Disponibilidad de servicios de bandas policiales en la institución}}{100}$	Trimestral	SIAPP	DIRECTOR DE BANDAS POLICIALES	1	Herramienta de Seguimiento				Herramienta de Seguimiento				Herramienta de Seguimiento						
OFICINA DE PLANEACION	<p>EMPEÑO EDUCATIVO</p> <p>1.1.11. Valoración del nivel de los riesgos institucionales.</p>	1.1.11. Valoración del nivel de los riesgos institucionales.	Medir la valoración del nivel de los riesgos institucionales.	$\frac{\text{Índice de Valoración del Nivel de los Riesgos Institucionales}}{100}$	Anual	Informe de Seguimiento del Plan Estratégico de la Policía Nacional	OFICINA DE PLANEACION	3,48	Herramienta de Seguimiento														
JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE FOLIA	<p>EMPEÑO EDUCATIVO</p> <p>1.1.12. Planeación de proyectos en temas de conservación, justicia y paz.</p>	1.1.12. Planeación de proyectos en temas de conservación, justicia y paz.	Medir el porcentaje de proyectos en temas de conservación, justicia y paz ejecutados en relación a la programación y la meta.	$\frac{\text{Proyectos en temas de conservación, justicia y paz ejecutados / Total de Proyectos programados en temas de conservación, justicia y paz}}{100}$	Semanal	Informe UNAPP/ SERVICIO	JEFATURA NACIONAL DEL SERVICIO DE FOLIA	72,79%	Herramienta de Seguimiento				Herramienta de Seguimiento										
DIRECTOR DE TALENTO HUMANO	<p>EMPEÑO EDUCATIVO</p> <p>1.1.13. Gestión del conocimiento en la institución.</p>	1.1.13. Gestión del conocimiento en la institución.	Medir la gestión del conocimiento en la institución.	$\frac{\text{Proyectos e implementaciones del modelo de gestión del conocimiento}}{100}$	Anual	ICFES - Informe	DIRECTOR DE TALENTO HUMANO	100%	Herramienta de Seguimiento														
OFICINA DE PLANEACION	<p>EMPEÑO EDUCATIVO</p> <p>1.1.14. Construcción y mantenimiento de fuentes públicas en la institución.</p>	1.1.14. Construcción y mantenimiento de fuentes públicas en la institución.	Medir el número de fuentes públicas que se construyeron en el servicio de policía para construir y mantener la gestión del conocimiento.	$\frac{\text{Número de fuentes públicas construidas en el servicio de Policía}}{100}$	Semanal	OFICIA - CENSO	OFICINA DE PLANEACION	0	Herramienta de Seguimiento				Herramienta de Seguimiento										
DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS	<p>EMPEÑO EDUCATIVO</p> <p>1.1.15. Reducción de publicaciones por parte de la institución en revistas académicas.</p>	1.1.15. Reducción de publicaciones por parte de la institución en revistas académicas.	Medir el número de publicaciones por parte de la institución en revistas académicas.	$\frac{\text{Número de publicaciones reducidas en las revistas Académicas en relación a las revistas Académicas de la institución}}{100}$	Semanal	DINAM - VICIN	DIRECTOR NACIONAL DE ESCUELAS	16,13%	Herramienta de Seguimiento														
OFICINA DE PLANEACION	<p>EMPEÑO EDUCATIVO</p> <p>1.1.16. Estructura de la Policía Nacional.</p>	1.1.16. Estructura de la Policía Nacional.	Medir la presentación de la propuesta de la Estructura de la Policía Nacional.	$\frac{\text{Propuesta de estructura presentada al señor Director de la Policía Nacional}}{100}$	Anual	OFICIA - SUBDIR	OFICINA DE PLANEACION	1	Herramienta de Seguimiento														
OFICINA DE TELEMATICA	<p>EMPEÑO EDUCATIVO</p> <p>1.1.17. Nivel de gestión del Plan Estratégico de Tecnología de la Policía Nacional.</p>	1.1.17. Nivel de gestión del Plan Estratégico de Tecnología de la Policía Nacional.	Medir el nivel de gestión del Plan Estratégico de Tecnología de la Policía Nacional.	$\frac{\text{Porcentaje de tareas ejecutadas del Plan Estratégico de Tecnología de la Policía Nacional}}{100}$	Semanal	PTIC - OFITE	OFICINA DE TELEMATICA	100%	Herramienta de Seguimiento														

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 DE MARZO DE 2023 HOJA No. 4
CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN “POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES”

UNIDAD	ESTRATEGIA	NOMBRE IND.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA OPERACIONAL	TEMPORIZADOR	FUENTE DE DATOS	UNIDADES A LAS QUE APLICA EL INDICADOR	LÍNEA BASE	VIGENCIA 2023													
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	PERPECTIVA DE RECURSOS ESTRATEGICOS	Correlación entre la Perspectiva de Desarrollo Humano y Organizacional frente a la Encuesta de Clima Organizacional y el delito	Establece una correlación entre los indicadores que conforman la perspectiva de desarrollo humano y organizacional frente a los resultados de la encuesta de clima organizacional y el delito	Correlación p. de Spearman	Anual	Informe	DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	N.D.							1							
OFICINA DE PLANEACIÓN	R1-Generar un cambio en la distribución del presupuesto de tal manera que sea por planes, programas y proyectos, de acuerdo a las capacidades institucionales. Este objetivo plantea la necesidad de realizar un gran cambio en la forma de planear los recursos, esto se debe hacer a través de la metodología de planeación por capacidades, cuyos lineamientos, vienen dados por el Ministerio de Defensa Nacional. La identificación de capacidades institucionales ha sido un proceso que lleva cerca de cinco (05) años y establece que es necesario determinar la capacidad para prestar un servicio de policía acorde a las exigencias de los diferentes grupos sociales objetivos.	H.S. Proporción de planes y proyectos gestionados	Mide la proporción de planes y proyectos gestionados en relación con los presentados.	(Número de proyectos gestionados / Número total de proyectos presentados en el 2019 para ser desarrollados durante el periodo 2020-2022 en el marco del Plan Estratégico Institucional "Columbia Bicentenario - Seguridad con Legitimidad")*100 Nota: Gestionados significan con asignación presupuestal.	Anual	OFPLA - ADREC	OFICINA DE PLANEACIÓN	29,41%														Herramienta de Seguimiento
OFICINA DE PLANEACIÓN	R2-Consolidar el modelo de optimización de recursos para garantizar la prestación eficiente del servicio de Policía. Este objetivo refiere a la continuidad del modelo definido en el cuatrienio anterior (modelo de administración) que busca una vez distribuidos los recursos, poderlos administrar lo mejor posible con un alto énfasis en la parte logística, el cual soportado en la tecnología pueda tomar componentes de armamento, inteligencia, movilidad, sensores, etc.	H.S. Proporción decisional a partir de optimización de recursos por ámbitos de gestión	Mide la proporción decisional a partir del modelo de optimización de recursos por ámbitos de gestión.	(Número de decisiones implementadas por ámbitos de gestión a partir del modelo de optimización de recursos / Número total de decisiones aprobadas a partir del modelo de optimización de recursos)*100 Nota: El número total de decisiones aprobadas corresponde a la cifra que aprueba la SUDR en el primer año del cuatrienio (2019) por lo cual está sobre la meta establecida durante el cuatrienio.	Semestral	OFPLA - ADREC	OFICINA DE PLANEACIÓN	44,44%														Herramienta de Seguimiento
DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	R3-Incorporar a los procesos el modelo de administración para medir los resultados logísticos y financieros. Las limitaciones presupuestales así como la planeación por capacidades direccionada desde el Ministerio de Defensa, exigen la optimización y el uso eficiente de recursos en la prestación del servicio de policía en cada una de las unidades de la institución, por tanto, este objetivo busca lograr hacer más con los mismos recursos disponibles.	H.S. Despliegue del modelo administrativo y financiero	Mide el nivel de implementación del modelo administrativo y financiero en las unidades policiales.	(Cantidad de unidades policiales que ejecutan el modelo de administración total de unidades policiales)*100	Anual	DIRAF - PLANE	DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	100%														Herramienta de Seguimiento
OFICINA DE PLANEACIÓN	R4-Evaluar el impacto de la ejecución de los recursos para determinar la pertinencia en el desarrollo de la institución. Evaluar el impacto de los planes, programas y proyectos (PPP) de acuerdo a su financiamiento, exige la medición de elementos como: planeación, distribución, administración y optimización, tal que permita mejorar la gestión antes que consienta en un mecanismo coercitivo.	H.S. Metodología de evaluación de impacto en la ejecución de los recursos	Verifica la presentación e implementación de la metodología de evaluación de impacto en la ejecución de los recursos.	Propuesta e implementación de la metodología de evaluación del impacto en la ejecución de los recursos presentada ante el señor Director de la Policía Nacional. Nota: La Propuesta será medida del plan 2020, la implementación empezará a medirse tal como se presenta en la Metodología de Evaluación, por lo cual, será posterior al 2020 con grado máximo de implementación (100%).	Anual	OFPLA - ADREC	OFICINA DE PLANEACIÓN	100%														Herramienta de Seguimiento

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 DE MARZO DE 2023 HOJA No. 5 CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES"

ANEXO 2. MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS 2023

Table with columns: UNIDAD, PROCESO, DESCRIPCION DEL INDICADOR, FORMULA OPERACIONAL, TEMPORIZADOR, FUENTE DE DATOS, UNIDADES ALAS QUE AFILICA EL INDICADOR, LINEA BASE, VIGENCIA 2023, and APLICACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE COMANDANTES. Rows include indicators for vehicle registration, control, and maintenance across various units like INTRIA, OCINT, and DIRM.

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 DE MARZO DE 2023 HOJA No. 8
CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN “POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES”

INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PERÍODO DE MEDICIÓN	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL	VALOR OBJETIVO	VALOR REAL
0101	Presión de Servicios en Centros Viciados y Recreativos	Más la cobertura de Afiliados a DBE atendidos en los Centros Viciados y Recreativos de la Policía Nacional	Trimestral - Acumulativo	100%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0102	Educación	Posicionamiento educativo de los colegios Policiales	Trimestral	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
0103	Admisión y Retención	Optimizar la capacidad instalada de los colegios	Trimestral (Marzo - Marzo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0104	Gestión Curricular	Comparar el desempeño de los colegios tomando como referencia la prueba externa Saber 11	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0105	Gestión Comunitaria	H.S. Atención a la población con discapacidad	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0106	Vivienda Fiscal	Niveles de Ocupación de las viviendas fiscales	Trimestral	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0107	Asistencia Social	Atención Psicosocial a la familia policial	Trimestral - Acumulativo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 DE MARZO DE 2023 HOJA No. 9

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES"

ID	Descripción del Indicador	Criterios de Medición	Frecuencia de Medición	Unidad de Medición	Sistema de Información	Código	Meta	Indicador	Meta	Indicador	Meta	Indicador	Meta	Indicador	Meta
DBIE	Presión de servicios en Centros Social	H.S. Cobertura de Atendidos y Beneficiarios CESOP	Más la cobertura del total Atendidos y Beneficiarios CESOP	Trimestral - Acumulativo	Sistema de Información ZEUS	CESOP	19%	0%	10%	15%	19%	NO	NO		
DBIE	Presión de servicios en Centros Social	H.S. Cobertura de Atendidos y Beneficiarios CESAP	Más la cobertura del total Atendidos y Beneficiarios CESAP	Trimestral - Acumulativo	Sistema de Información ZEUS	CESAP	40%	10%	20%	30%	41%	NO	NO		
DBIE	Presión de servicios en Centros Social	H.S. Cobertura de Atendidos y Beneficiarios CESDE	Más la cobertura del total Atendidos y Beneficiarios CESDE	Trimestral - Acumulativo	Sistema de Información ZEUS	CESDE	10%	10.5%	11.0%	12.0%	13%	NO	NO		
DISAN	Presión Hospital del Asesoramiento en Salud AFASD	H.S. Multidisciplinarios gestionados	Establecer el porcentaje de multimedios en la atención relacionados con la multidisciplinarios en el periodo mediante la verificación a las EPS del Sistema General Social en Salud (Técnicos y técnicos de salud y/o por la prima por pertenencia al SSPN) y modificación a los titulares de la partida de derechos (No dependencia económica, Laborales, Adquisición personal), de sus beneficiarios del SSPN. La gestión de multimedios coordinada con las EPS, para mantener el sistema operativo y la verificación de usuarios que podrán haber perdido el derecho de uso de beneficiario que tiene el SSPN y que ya no deberían estar activos como usuarios.	Trimestral	ADMINISTRADORA DE RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD (ADRES)	ARAB-OSAN	100%	Herramienta de seguimiento	Herramienta de seguimiento	Herramienta de seguimiento	Herramienta de seguimiento	NO	NO		
DISAN	Presión Hospital del Asesoramiento en Salud AFASD	Ajuste Casos de Dengue	Según el plan nacional de control del dengue y la circular conjunta 011 de 2019 de min salud y Superintendencia, han establecido que todos los casos de dengue deben reportarse en los siguientes 4 formatos de reportes de caso y la compare a la EAPD y a las UPRES estar pendiente de que casos que han reportado en red propia y en red externa y permite evaluar toda la gestión del sistema de vigilancia desde el prestador hasta la EAPD. Permitir evaluar todo el proceso del sistema de vigilancia en salud pública desde el prestador hasta a EAPD. De acuerdo al plan nacional de control del dengue.	Trimestral	ARCHIVOS PLANOS DEL REPORTE POR SEMANA EPIDEMIOLÓGICA SEGÚN ENTIDAD TERRITORIAL - SIMELA MS	ARAB-OSAN	80%	80%	80%	80%	80%	NO	NO		
DISAN	Gestión Red de Servicios y Programas en Salud AFASD	Autonomización de atención inicial de urgencias	El objetivo principal es medir la oportunidad en respuesta desde por la resolución 32472008 y el decreto 47420207 donde se indica que la respuesta a la solicitud por parte de la EPS debe ser menor de 2 horas, como el tiempo establecido en horas posteriores al reclamo de la solicitud para la generación de la respectiva autorización para atención inicial de urgencias. Se define la autorización para la atención inicial de urgencias, como el concepto funcional que la ODSN emite para la atención del usuario al ingresar en un servicio de urgencias en cualquier EPS del país.	Trimestral	MODULO AUTORIZACIONES SISAP IVES	BASES 1, BASES 2, BASES 3, BASES 4, BASES 5, BASES 6, BASES 7, BASES 8	2 horas	2 horas	2 horas	2 horas	2 horas	NO	NO		
DISAN	Gestión Red de Servicios y Programas en Salud AFASD	Proporción de personas con atención en ambulatorios primaria vez en población adscrita	Es la proporción de personas que recibieron consulta de medicina general, medicina familiar, de enfermería, de para la asistencia en ambulatorio - primaria vez. (Cálculo sería acumulado trimestre a trimestre) Para medir el número de derivaciones de enfermedades adscritas, y medir derivaciones con datos de primer que los planes de vida de nuestra población entre los 12 y los 19 años se ven afectadas. Es importante promover a través de la demanda inducida la consulta en ambulatorios y asistencia a planificación familiar como información. Primera identificar el número de derivaciones de enfermedades adscritas, y medir derivaciones con datos de primer que los planes de vida de nuestra población entre los 12 y los 19 años se ven afectadas. Es importante promover a través de la demanda inducida la consulta en ambulatorios y asistencia a planificación familiar como información. Número de derivaciones con datos de primer que los planes de vida de nuestra población entre los 12 y los 19 años se ven afectadas. Es importante promover a través de la demanda inducida la consulta en ambulatorios y asistencia a planificación familiar como información. Filtrar por finalidad de la consulta "Planificación familiar o anticoncepción" Luego filtrar y sumar los códigos CLIPS: 80.2.21 (consulta de primera vez por medicina general) 80.2.22 (consulta de primera vez por enfermería) 80.2.83 (consulta de primera vez por especialista en medicina familiar) 80.2.24 (consulta de primera vez por especialista en ginecología y obstetricia) 80.2.24 (consulta de primera vez por especialista en Urología y Nefrología) Total de adscripciones realizadas que asisten a consulta en ambulatorio y derivación en planificación familiar. Para el primer trimestre de forma (1/4) de la población para el segundo trimestre se toma 1/2) de la población, para el tercer trimestre se toma 3/4 de la población) para el cuarto trimestre se toma toda la población adscrita entre los 12 y los 19 años.	Trimestral	BASE CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS SISAP MODULO AFILIACIONES	BASES 1, BASES 2, BASES 3, BASES 4, BASES 5, BASES 6, BASES 7, BASES 8	4.00%	0%	5%	6%	6%	NO	NO		
DISAN	Gestión Red de Servicios y Programas en Salud AFASD	Cobertura de adultos con atención por medicina general o medicina familiar de acuerdo al esquema de trabajo por el momento de corte de este	Es la proporción de adultos con atención por medicina general o medicina familiar de acuerdo al esquema de trabajo por el momento de corte de este Para el cálculo del numerador tenga en cuenta: En EPS: el filtrar por edad: 20, 40, 60, 80, 90, 100 años de edad. El filtrar por finalidad de la consulta: EPS medicina valoración, investigación terapéutica y/o EPS: Diagnóstico terapéutico de enfermedades del adulto y el filtrar por los siguientes CLIPS: 80.2.21 (consulta de primera vez por medicina general) 80.2.83 (consulta de control y seguimiento por medicina general) 80.2.83 (consulta de primera vez por especialista en medicina familiar) 80.2.83 (consulta de control y seguimiento por especialista en medicina familiar) Contar el número de personas de edad que cumplen con el esquema de trabajo por el momento de corte de este Número de adultos entre 20 y 99 años de edad, que cumplen con el esquema de atención por medicina general o medicina familiar de acuerdo al esquema de trabajo por el momento de corte de este Total de adultos de 20, 40, 60, 80, 90, 100 años (y) cumplir el momento del corte, afiliados	Anual	Sistema de Información de Seguridad Policial (SISAP)	BASES 1, BASES 2, BASES 3, BASES 4, BASES 5, BASES 6, BASES 7, BASES 8	80%		85.00%			NO	NO		
DISAN	Gestión Red de Servicios y Programas en Salud AFASD	Porcentaje de medicamentos ambulatorios entregados oportunamente	Número de medicamentos del ámbito ambulatorio que son entregados antes de 48 horas del total de medicamentos indicados. Nota: la Superintendencia de Salud establece que los operadores logísticos tienen hasta 48 horas para hacer llegar el medicamento al domicilio o lugar de trabajo de los usuarios los medicamentos prescritos.	Trimestral	ARAB-OSAN	BASES 1, BASES 2, BASES 3, BASES 4, BASES 5, BASES 6, BASES 7, BASES 8	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%	NO	NO		
DISAN	Gestión Red de Servicios y Programas en Salud AFASD	H.S. Cobertura nacional asistencia concurrencia	Porcentaje de verificación concurrencia a los pacientes hospitalizados en la red externa.	Trimestral	MODULO DE CONCURRENCIA	BASES 1, BASES 2, BASES 3, BASES 4, BASES 5, BASES 6, BASES 7, BASES 8	80%	Herramienta de seguimiento	Herramienta de seguimiento	Herramienta de seguimiento	Herramienta de seguimiento	NO	NO		
DISAN	Gestión Red de Servicios y Programas en Salud AFASD	Porcentaje de casos atendidos por el ambulatorio de atención primaria	Los tiempos establecidos para el proceso de cancelación están normados en la Ley 1468 de 2011, en su ARTICULO 17º, TRAMITE DE GLOSAS, por lo tanto, los procesos concurrencia dependen de las gestiones adelantadas por los médicos adscritos de las unidades con las EPS, que se rigen por los tiempos normados. Clasificar los porcentajes de casos atendidos por la facturación en respuesta preconstituido. Acumulado para el segundo semestre del año.	Semestral	SIEMPRENORRE - MACROS	BASES 1, BASES 2, BASES 3, BASES 4, BASES 5, BASES 6, BASES 7, BASES 8	1.50%		2.00%		4.00%	NO	NO		
DISAN	Gestión Red de Servicios y Programas en Salud AFASD	H.S. Índice de Intervención Preventiva de salud mental	El objetivo de este indicador es mitigar la presencia de conductas suicidas y/o autolesivas, mediante estrategias como: Vigilancia Epidemiológica mediante el Sistema de Salud Pública (SSGPA), Sensibilización frente a las señales de alerta suicida, Talleres dirigidos a fortalecer las habilidades para la vida y líneas de apoyo emocional.	Anual	ARAB - DISAN		NA					Herramienta de seguimiento	NO	NO	
DISAN	Gestión Prestación Servicios de Salud	H.S. Gestante que ingresan al CPN antes de la semana 10 de gestación	Buscar medir la materialidad sea un estado de alta vulnerable y un riesgo, para lo cual se requiere identificar y gestionar oportunamente vulnerabilidades, factores de riesgo, riesgos acumulados y alteraciones que inciden en la salud al control prenatal antes de la semana 10 del embarazo, permite vigilar la evolución del proceso de la gestación, a fin de identificar precozmente a la gestante con factores de riesgo biopsicosociales, enfermedades asociadas y otras del embarazo, para brindar un manejo adecuado oportuno, mediante un plan riesgo de cuidado prenatal.	Trimestral	Sistema de Información de Seguridad Policial (SISAP)	APRES - DISAN	NA	Herramienta de seguimiento	Herramienta de seguimiento	Herramienta de seguimiento	Herramienta de seguimiento	NO	NO		
DISAN	Gestión Prestación Servicios de Salud	H.S. Índice de Intervenciones del personal adscrito en el programa de salud operacional	El fin es evaluar al comandante de departamento garantizarle los médicos logísticos el grupo de salud operacional que comprende: "El vehículo institucional, el diagnóstico y la atención en la línea programada por el control de departamento de control de la Unidad Prestadora de Salud." "Realizar el reconocimiento del pago de los valores, de no ser generados alguno de los mismos logísticos." "Garantizar la disponibilidad del personal adscrito de los sectores y grupos operativos, adicionales cuando estén requeridos para las intervenciones de Salud." "Disponer del personal profesional en salud que integran los equipos de salud operacional, cuando durante cumplimiento del programa de Salud Operacional." "Brindar el acceso para las intervenciones de cobertura en salud para las Estaciones Rutas Externas y Grupos Operativos Especiales, los cuales son dependientes de las unidades de Intendencia (DISIN, SIPOL)."	Trimestral	Herramienta de Actividad (Base de chequeo actividades de Salud Operacional) - Registro en Aplicativo para la Gestión de la Información (SEINF)		NA	Herramienta de seguimiento	Herramienta de seguimiento	Herramienta de seguimiento	Herramienta de seguimiento	NO	NO		

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 DE MARZO DE 2023 **HOJA No. 10**
CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN “POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES”

Indicador	Descripción	Objetivo	Unidad de Medida	Frecuencia	Sistema de Información	Responsable	Impacto	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor
DS46	Presión Servicios de Salud	H.S. Demanda insatisfecha en primer nivel de atención.	Son aquellas solicitudes de servicios de salud que no han sido cubiertas por la institución de salud y que afectan la atención de los usuarios por falta de oferta en los servicios de medicina general y odontología general	(Total pacientes que solicitan cita y no obtienen cita por falta de oferta en medicina general y odontología general) * 100	Trimestral	Sistema de Información de Salud Pública (SISAP)											
DS46	Presión Servicios de Salud	H.S. Demanda insatisfecha medicina interna.	Son aquellas solicitudes de servicios de salud que no han sido cubiertas por la institución de salud y que afectan la atención de los usuarios por falta de oferta en los servicios de medicina interna	(Total pacientes que solicitan cita y no obtienen cita por falta de oferta en medicina interna) * 100	Trimestral	Sistema de Información de Salud Pública (SISAP)											
DS46	Presión Servicios de Salud	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta odontológica general	El tiempo de respuesta en los prestadores en los servicios de odontología general mide la disponibilidad de la oferta y la facilidad de acceso de los usuarios. Es un indicador definido por Ministerio de Salud	Sumatoria de las diferencias entre día de la asignación de cita en la Consulta de Odontología General antes el día de solicitud de asignación de cita en medicina general	Trimestral	Sistema de Información de Salud Pública (SISAP)		1 Día	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días
DS46	Presión Servicios de Salud	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general	El tiempo de respuesta en los prestadores en los servicios de medicina general mide la disponibilidad de la oferta y la facilidad de acceso de los usuarios. Es un indicador definido por Ministerio de Salud	Sumatoria de las diferencias entre día de la asignación de cita en la Consulta de Medicina General antes el día de solicitud de asignación de cita en medicina general	Trimestral	Sistema de Información de Salud Pública (SISAP)		1 Día	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días	3 días
DS46	Presión Servicios de Salud	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta ginecológica	El tiempo de respuesta en los prestadores en los servicios de obstetricia mide la disponibilidad de la oferta y la facilidad de acceso de los usuarios. Es un indicador definido por Ministerio de Salud	Sumatoria de las diferencias entre día de la asignación de cita en la Consulta de Ginecología antes el día de solicitud de asignación de cita para atención	Trimestral	Sistema de Información de Salud Pública (SISAP)		NO	5 días	5 días	5 días	5 días	5 días	5 días	5 días	5 días	5 días
DS46	Presión Servicios de Salud	Oportunidad en la prestación de servicios en pediatría	El tiempo de respuesta en los prestadores en los servicios de pediatría, mide la disponibilidad de la oferta y la facilidad de acceso de los usuarios. Es un indicador definido por Ministerio de Salud	Sumatoria de las diferencias entre día de la asignación de cita en la consulta de medicina general antes el día de solicitud de asignación de cita en la consulta de pediatría	Trimestral	Sistema de Información de Salud Pública (SISAP)		NO	5 días	5 días	5 días	5 días	5 días	5 días	5 días	5 días	5 días
DS46	Calificación de la Atención Médica Laboral	Cobertura de demanda de la consulta de salud psicofísica	Calcular la cobertura de la demanda de salud psicofísica, este indicador es acumulativo ya que hay calificaciones de salud psicofísica que se realizan al finalizar el trimestre.	Numero de usuarios con cobertura de salud psicofísica expresados en porcentaje	Trimestral	SICAP	ARIEL - DS46	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
DS46	Calificación de la Atención Médica Laboral	Cobertura de la prestación de salud médica laboral	Calcular la cobertura de inicio de atención médica laboral del personal con riesgo mayor o igual a 90 días en el año a partir de la primera ocurrencia de enfermedad, presentados por los Grupos de Trabajo Técnico o Médico Laboral que no hayan sido definidos	Numero de personas con cobertura de salud psicofísica expresados en porcentaje	Trimestral	SLAME, Módulo de solicitud de autorización a Junta Médica Laboral	ARIEL - DS46	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
DS46	Calificación de la Atención Médica Laboral	H.S. Cobertura de atención a beneficiarios	Medir la cantidad de valoraciones o beneficiarios realizados por las Unidades Prestadoras de Salud, con el fin de evitar representaciones en el procedimiento.	Numero de beneficiarios con valoración de control (En el trimestre)	Trimestral	SISAP y SEGEN CAGEN	ARIEL - DS46	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
DS46	Calificación de la Atención Médica Laboral	H.S. Cobertura de revisión a beneficiarios	Medir la cantidad de revisiones a beneficiarios realizadas por las Unidades Prestadoras de Salud, con el fin de evitar representaciones en el procedimiento.	Numero de beneficiarios con valoración de control (En el trimestre)	Trimestral	SISAP y SEGEN CAGEN	ARIEL - DS46	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
DS46	Calificación de la Atención Médica Laboral	H.S. Procentaje de inicio de atención médica laboral	Evaluar el porcentaje de inicio de atención médica laboral del personal con riesgo mayor o igual a 90 días en el año a partir de la primera ocurrencia de enfermedad, presentados por los Grupos de Trabajo Técnico o Médico Laboral que no hayan sido definidos mediante AJL.	Cantidad de profesionales con riesgo mayor a 90 días controlados o beneficiarios en el año a partir de la primera ocurrencia de enfermedad, con inicio de atención médica laboral que no hayan sido definidos por AJL	Trimestral	SEAP y MDSM	ARIEL - DS46	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
DS46	Calificación de la Atención Médica Laboral	H.S. Cobertura en la autorización de AJL	Evaluar la cobertura de autorización para la práctica de Junta Médica Laboral.	Numero de profesionales con riesgo mayor a 90 días controlados o beneficiarios en el año a partir de la primera ocurrencia de enfermedad, con inicio de atención médica laboral que no hayan sido definidos por AJL	Trimestral	SICAP	ARIEL - DS46	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
DS46	Calificación de la Atención Médica Laboral	H.S. Oportunidad para la atención de AJL	Evaluar el tiempo promedio que se requiere para la autorización a Junta Médica Laboral.	Sumatoria de las diferencias de días entre la fecha en la que llega el expediente de autorización y la fecha de inicio de la atención médica laboral	Trimestral	Módulo de solicitudes a AJL	ARIEL - DS46	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
DS46	Calificación de la Atención Médica Laboral	Impacto de las juntas de medicina laboral en el grado de salud en salud	Medir el impacto de las juntas de seguimiento realizadas en los auxilios de Curación de Salud (Gómezes)	Numero de profesionales con riesgo mayor a 90 días controlados o beneficiarios en el año a partir de la primera ocurrencia de enfermedad, con inicio de atención médica laboral que no hayan sido definidos por AJL	Trimestral	Base consulta Pares de Seguimiento (CIVIC)	GAICA-DS46	85%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 DE MARZO DE 2023 HOJA No. 12

CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN "POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES"

ID	Procedimiento de Personal	Descripción del Indicador	Frecuencia	Categoría	Código	Unidades	NA	0	100%	200%	300%	400%	500%	600%	700%	800%	900%	1000%	SI	NO		
DTM1	Pago de Nómina	Indicador que mide el cumplimiento del pago de los vencimientos.	Mensual	S6ATH1	Grupo combinados, pasajes y nómina DTM1	Herramienta de seguimiento pago de nómina (Total de nóminas pagadas / (Inventarios de nómina administrativa) / Total de nóminas pagadas) * 100 Indicador que mide el cumplimiento del pago de los vencimientos a nómina	100%		100%		100%		100%		100%		100%		SI	NO		
							NIVEL CENTRAL Procedimientos cumplidos a nivel nacional	100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%
DTM2	Procedimientos de Personal	Personal presentado para cumplimiento de requisitos en CAP	Mensual	S6ATH1	Grupo de Trabajados - Unidades a Nivel Nacional	Herramienta de seguimiento personal presentado para cumplimiento de requisitos en CAP Si (Total personal presentado para cumplir requisitos en CAP) / (Total personal en nómina) * 100 Indicador que mide el cumplimiento a los lineamientos definidos para la realización de trabajos.	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	SI	NO	
							NIVEL CENTRAL Procedimientos cumplidos a nivel nacional	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DTM3	Procedimientos de Personal	HS. Control expedición de licencias aéreas, ultraligeros y en ultraligeros	Mensual	S6ATH1	Grupo combinados, pasajes y nómina DTM1	Herramienta de seguimiento que establece el control en la expedición y utilización de los licencias aéreas / (Inventarios de licencias aéreas) * 100 Indicador que mide el cumplimiento de los lineamientos establecidos para la realización de trabajos.	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NO	NO	
							NIVEL CENTRAL	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DTM4	Procedimientos de Personal	HS. Control expedición de licencias aéreas ultraligeros y en ultraligeros	Mensual	S6ATH1	Grupo combinados, pasajes y nómina DTM1	Herramienta de seguimiento que establece el control en la expedición y utilización de los licencias aéreas / (Inventarios de licencias aéreas) * 100 Indicador que mide el cumplimiento de los lineamientos establecidos para la realización de trabajos.	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NO	NO	
							NIVEL CENTRAL	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DTM5	Norma de Personal Activo	Necesidades no reportadas por las unidades en el año de revisión de personal.	Mensual	S6ATH1	LS1	Herramienta de seguimiento necesidades no reportadas por las unidades en el año de revisión de personal. Cantidad de funcionarios sin necesidad en la liquidación de la nómina total del personal / 100 Indicador que se refiere a generar valor adicional a la actividad de revisión de la nómina, evitando desarrollo del presupuesto público / (Bases de datos institucionales, para lo cual, desde el Área de Normas de Personal Activo ANPDA por medio de los sistemas generamos los reportes y obtenemos las necesidades que no fueron presentadas en el act por parte de las unidades.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SI	NO	
							NIVEL CENTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
DTM6	Desarrollo Humano	Calidad del EVA	Mensual	PS1	Medio EVA	Herramienta de seguimiento funcionamiento con formulación y seguimiento actualizado SE (Cantidad de funcionarios con Formulario de seguimiento actualizado con mínimo 2 anotaciones realizadas mensuales) * 90% / (Total de funcionarios) * 100 Indicador que mide la oportunidad y calidad en todas las etapas del proceso de evaluación, garantizando el cumplimiento normativo de los derechos y deberes de los intervinientes en la actividad de evaluación. Se controla el diligenciamiento de la evaluación del desempeño que corresponde al formulario y de desarrollo con los (02) cuestionarios internos mensuales y construcción de la gestión vigente. Por otra parte, la gestión de las actividades evaluativas tiene a las evaluaciones realizadas.	100%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	NO	NO
							NIVEL CENTRAL	100%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
DTM7	Desarrollo Humano	Calidad del EVA	Mensual	PS1	Medio EVA	SE (Funcionarios con construcción de la gestión vigente) * 90% / (Total de funcionarios) * 100 SE (Funcionarios con construcción de la gestión vigente) * 100% / (Total de funcionarios) * 100 Indicador que mide la oportunidad y calidad en todas las etapas del proceso de evaluación, garantizando el cumplimiento normativo de los derechos y deberes de los intervinientes en la actividad de evaluación. Se controla el diligenciamiento de la evaluación del desempeño que corresponde al formulario y de desarrollo con los (02) cuestionarios internos mensuales y construcción de la gestión vigente. Por otra parte, la gestión de las actividades evaluativas tiene a las evaluaciones realizadas.	100%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	NO	NO
							NIVEL CENTRAL	100%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
DTM8	Desarrollo Humano	Inducción y entrenamiento	Mensual	S6ATH1	PS1	Indicador que mide el cumplimiento de la realización de la inducción y el entrenamiento al cargo Herramienta de seguimiento aplicación de la evaluación de la inducción (Total de personal que aprobó la evaluación de conocimientos de inducción / (Total de personal que aprobó la evaluación de conocimientos de inducción) * 100 Herramienta de seguimiento resultado satisfacción del clima laboral Indice de cumplimiento en el resultado de satisfacción del clima laboral Indicador que mide el resultado de la gestión y el impacto de las acciones para el fortalecimiento del Clima organizacional en cada unidad.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NO	NO	
							NIVEL CENTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
DTM9	Desarrollo Humano	Inducción y entrenamiento	Mensual	S6ATH1	PS1	Indicador que mide el cumplimiento de la realización de la inducción y el entrenamiento al cargo Herramienta de seguimiento aplicación de la evaluación de la inducción (Total de personal que aprobó la evaluación de conocimientos de inducción / (Total de personal que aprobó la evaluación de conocimientos de inducción) * 100 Herramienta de seguimiento resultado satisfacción del clima laboral Indice de cumplimiento en el resultado de satisfacción del clima laboral Indicador que mide el resultado de la gestión y el impacto de las acciones para el fortalecimiento del Clima organizacional en cada unidad.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NO	NO	
							NIVEL CENTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
DTM10	Desarrollo Humano	Resultado Satisfacción del Clima Laboral	Mensual	PS1	Medio EVA	Indicador que mide el cumplimiento de la realización de la inducción y el entrenamiento al cargo Herramienta de seguimiento aplicación de la evaluación de la inducción (Total de personal que aprobó la evaluación de conocimientos de inducción / (Total de personal que aprobó la evaluación de conocimientos de inducción) * 100 Herramienta de seguimiento resultado satisfacción del clima laboral Indice de cumplimiento en el resultado de satisfacción del clima laboral Indicador que mide el resultado de la gestión y el impacto de las acciones para el fortalecimiento del Clima organizacional en cada unidad.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NO	NO	
							NIVEL CENTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
DTM11	Desarrollo Humano	Turnos de trabajo	Mensual	PS1	Medio EVA	Indicador que mide la percepción hacia el otorgamiento de franquicias a nivel nacional Herramienta de seguimiento resultado encuesta de turnos de franquicia del personal participante al MIVCC (Personal del MIVCC que contestó afirmativamente la encuesta sobre otorgamiento de franquicias) / (Total de personal participante de la encuesta sobre otorgamiento de franquicias) * 100 Herramienta de seguimiento resultado encuesta de turnos de franquicia del personal participante al MIVCC (Personal del MIVCC que contestó afirmativamente la encuesta sobre otorgamiento de franquicias) / (Total de personal participante de la encuesta sobre otorgamiento de franquicias) * 100 Indicador que mide la percepción hacia el otorgamiento de franquicias a nivel nacional	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NO	NO
							NIVEL CENTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
DTM12	Desarrollo Humano	Gestión de incentivos y actividades de mejoramiento de la calidad de vida laboral	Mensual	S6ATH1	PS1	Indicador que mide la gestión de incentivos y la satisfacción del personal con las actividades de mejoramiento de la calidad de vida programadas al interior de la unidad. Herramienta de seguimiento resultado encuesta de satisfacción actividades de mejoramiento de la calidad de vida del personal Indicador que mide la gestión de incentivos y la satisfacción del personal con las actividades de mejoramiento de la calidad de vida programadas al interior de la unidad.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NO	NO	
							NIVEL CENTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
DTM13	Desarrollo Humano	Gestión de incentivos y actividades de mejoramiento de la calidad de vida laboral	Mensual	S6ATH1	PS1	Indicador que mide la gestión de incentivos y la satisfacción del personal con las actividades de mejoramiento de la calidad de vida programadas al interior de la unidad. Herramienta de seguimiento resultado encuesta de satisfacción actividades de mejoramiento de la calidad de vida del personal Indicador que mide la gestión de incentivos y la satisfacción del personal con las actividades de mejoramiento de la calidad de vida programadas al interior de la unidad.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NO	NO		
							NIVEL CENTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 DE MARZO DE 2023 HOJA No. 14
CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN “POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES”

DT41	Desarrollo del Talento Humano	Indicador y Acciones: Frecuencia personal No Uniformado	Indicador que mide el cumplimiento a las Investigaciones que deben realizarse de acuerdo a las necesidades que deben investigarse del personal No Uniformado.	Trimestra	Recursos Compartidos	NA	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	NO	NO						
DT41	Desarrollo del Talento Humano	Indicador Asesoramiento laboral por causas médicas personal no uniformado	Indicador que mide el índice de asesoramiento laboral del personal no uniformado	Trimestra	Recursos Compartidos	DT41	NA	100.0%	100.0%	100.0%	NO	NO						
DT41	Desarrollo del Talento Humano	Indicador Asesoramiento laboral por causas médicas personal no uniformado	Indicador que mide el índice de asesoramiento laboral del personal no uniformado	Trimestra	Recursos Compartidos	DT41	NA	100.0%	100.0%	100.0%	NO	NO						
DT41	Desarrollo del Talento Humano	Indicador Asesoramiento laboral por causas médicas personal no uniformado	Indicador que mide el índice de asesoramiento laboral del personal no uniformado	Trimestra	Recursos Compartidos	DT41	NA	100.0%	100.0%	100.0%	NO	NO						
DT41	Desarrollo del Talento Humano	Indicador Asesoramiento laboral por causas médicas personal no uniformado	Indicador que mide el índice de asesoramiento laboral del personal no uniformado	Trimestra	Recursos Compartidos	DT41	NA	100.0%	100.0%	100.0%	NO	NO						
DT41	Desarrollo del Talento Humano	H.5. Proporción de accidentes de trabajo mortales en el personal no uniformado.	Herramientas de seguimiento que mide el índice del número de accidentes de trabajo mortales en el personal no uniformado en comparación con la cantidad de accidentes de trabajo.	Semanal	Recursos Compartidos	NA	Herramientas de evaluación y seguimiento					NO	NO					
DT41	Desarrollo del Talento Humano	H.5. Proporción de accidentes de trabajo mortales en el personal no uniformado.	Herramientas de seguimiento que mide el índice del número de accidentes de trabajo mortales en el personal no uniformado en comparación con la cantidad de accidentes de trabajo.	Semanal	Recursos Compartidos	NA	Herramientas de evaluación y seguimiento					NO	NO					
DT41	Desarrollo del Talento Humano	H.5. Personal con 90 o más días de ausencia total del servicio en un año.	Herramientas de seguimiento que permite evidenciar la cantidad de funcionarios con 90 o más días de ausencia total del servicio en un año.	Mensual	SATH	82.9%	Herramientas de evaluación y seguimiento					NO	NO					
DT41	Desarrollo del Talento Humano	H.5. Personal presentado para el estudio de proceso de ajuste indicio laboral	Herramientas de seguimiento que mide el cumplimiento a las directrices institucionales para el control del personal escudado del servicio con incidencia en escuadra de servicios, escasos totales iguales o superiores a 90 días en un año.	Mensual	SATH	Recursos compartidos	88.2%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NO	NO	
DT41	Desarrollo del Talento Humano	H.5. Disponibilidad de Accidentalidad No Uniformado	Herramientas de seguimiento que mide el número de días de asesoramiento laboral del personal no uniformado generado por accidentes de trabajo en el mes	Mensual	Recursos Compartidos	NA	Herramientas de evaluación y seguimiento					NO	NO					
DT41	Desarrollo del Talento Humano	H.5. Disponibilidad de Accidentalidad No Uniformado	Herramientas de seguimiento que mide el número de días de asesoramiento laboral del personal no uniformado generado por accidentes de trabajo en el mes	Mensual	Recursos Compartidos	NA	Herramientas de evaluación y seguimiento					NO	NO					
DT41	Desarrollo del Talento Humano	H.5. Frecuencia de la Enfermedad Laboral en el personal no uniformado	Herramientas de seguimiento que mide el número de casos de enfermedad laboral presentes en una población determinada en un periodo de tiempo	Anual	ARL Pothos	NA	Herramientas de evaluación y seguimiento					NO	NO					
DT41	Desarrollo del Talento Humano	H.5. Incidencia de Enfermedad Laboral en el personal no uniformado	Herramientas de seguimiento que mide el número de casos nuevos de enfermedad laboral en el personal no uniformado en un periodo de tiempo	Anual	ARL Pothos	NA	Herramientas de evaluación y seguimiento					NO	NO					
DT41	Desarrollo del Talento Humano	H.5. Evaluación social	Herramientas de seguimiento que permite identificar las prioridades en seguridad y salud en el trabajo para evidenciar el plan de trabajo anual para la actualización del existente, según la evaluación de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SGSST). Nota: para los herramientas de seguimiento se realizó un medición anual, registrando los valores a los estándares en el mes de marzo y para el resto control en el mes de abril	Anual	SVI	85.0%	85.0%					NO	NO					
DT41	Desarrollo del Talento Humano	H.5. Ejecución del Cronograma Capacitación SGSST	Herramientas de seguimiento que mide el grado de cumplimiento el cronograma de capacitación de la Unidad, frente a las metas de STTA y por parte de la unidad el registro mensual de subidades de capacitación, con registro de certificaciones, credenciales, entre otros, por parte de los funcionarios que integran cada unidad. Para efectos de cumplimiento se valora el porcentaje que existen en los registros de cada unidad, en el indicador de SVI. Nota: Se estableció por capacitación, el conjunto de actividades que tienen que estar en ejecución en el Decreto 1072 de 2015, Resolución 312 de 2019 y demás normativas de SGSST vigentes al momento de haberse establecido.	Trimestral	SVI	NA	100%	100%	100%	100%	100%	NO	NO					
DT41	Desarrollo del Talento Humano	H.5. Ejecución del Plan de prevención, promoción y respuesta ante emergencias	Herramientas de seguimiento que permite la implementación y mantenimiento de las disposiciones rescatares en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todas las zonas de trabajo. Artículo 2.2.4.2.1, del Decreto 1072 de 2015 3111	Anual	SVI	NA	100%					NO	NO					
DT41	Desarrollo del Talento Humano	H.5. Identificación de peligros y riesgos	Herramientas de seguimiento que mide el grado de cumplimiento de la identificación de peligros, evaluación y atención de los riesgos y establecimiento de controles que prevengan daños en la salud de los funcionarios y comunidades en las expa y instalaciones, a través del cumplimiento a la matriz de peligros establecida y actualizada por cada centro uno de los centros de trabajo, de cada unidad.	Trimestra	SVI	NA	100%	100%	100%	100%	100%	NO	NO					
DT41	Desarrollo del Talento Humano	H.5. Control de Seguridad y Salud en el Trabajo	Herramientas de seguimiento que permite evaluar el grado de cumplimiento de la conformación y funcionamiento de los comités de seguridad y salud en el trabajo de la Policía Nacional, que permite adoptar la adquisición de medidas. Nota: Cada Unidad analiza el riesgo y se realiza el control de SGSST, mediante la herramienta Análogo comentario de la SVI.	Mensual	SVI	NA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	NO	NO
DT41	Desarrollo del Talento Humano	H.5. Ejecución presupuesto SGSST	Herramientas de seguimiento que cuantifica los recursos solicitados en el plan de necesidades para impulsar las diversas acciones enmarcadas en los objetivos del SGSST	Semanal	SVI	NA	100%					100%	NO	NO				

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 DE MARZO DE 2023 **HOJA No. 15**
CONTINUACION DE LA RESOLUCIÓN “POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES”

SEGEN	Activación Jurídica	Índice de Favorabilidad en Carreteras Judiciales	Medir el índice de favorabilidad de los procesos ejecutados a nivel nacional, teniendo en cuenta las causas asociadas a la prevención del delito arrojadas, asociado en el análisis al valor de las prestaciones de los demandados.	El resultado del indicador se da en términos porcentuales.	Total de fallos a favor de la institución por causas preventivas de delito arrojadas: Total de fallos por causas preventivas del delito.	Trimestral	Aplicativo SIGAR Móvil con conexión a internet.	SECRETARÍA GENERAL - ÁREA DE DEFENSA JUDICIAL	65%	67,00%	67,00%	67,00%	67,00%	67,00%	NO	SI		
SEGEN	Activación jurídica y Gestión Documental	Estadificación del Cliente Secretaría General.	Medir la percepción del mundo institucional sobre los servicios y productos ofrecidos por la Secretaría General.		Contar con un manual de estadificación de la información jurídica y administrativa, a partir de la clasificación de la información jurídica, las acciones de OFTE, como también la creación de un Plan de Gestión de la Información de la Secretaría General y la implementación de un sistema de gestión de la información.	Trimestral	Reporte OFTE	SEGEN	98%	98,50%	98,50%	98,50%	98,50%	98,50%	NO	SI		
SEGEN		H.S. Gestión de Afijos en Defensas Judiciales	Medir la gestión del afijo en términos económicos, por la efectiva defensa judicial de las intereses institucionales ante los despachos judiciales.		Valor prestaciones fallos a favor + (Prestaciones procesales en contra - Valor fallos en contra + OMBI) presentación condicionales. Valor condicional.	Trimestral	Reporte aplicativo ENGLA	SECRETARÍA GENERAL - ÁREA DE DEFENSA JUDICIAL	Seguimiento	Seguimiento	Seguimiento	Seguimiento	Seguimiento	NO	SI			
SEGEN	ACTUACIÓN JURÍDICA	H.S. Calificación y trámite de informes administrativos por lesión.	Medir el porcentaje de actuaciones en informes por lesiones calificadas y enviados al Área de Prestaciones Sociales de la Secretaría General, con el fin de revisar su conformidad con la normativa vigente y dar trámite a Medicina Laboral. El registro del indicador será realizado por la Secretaría General, cuando la información suministrada por la unidad a través del aplicativo SVE, tiene al reporte del Área de Prestaciones Sociales en el marco de la Directiva Administrativa Permanente No. 007 del 16/10/2014.		Entrenamiento por materia ejecutoria y tramitación de Área de Prestaciones Sociales / Total de informes por lesión ejecutorias / 100 Se registra mediante hasta tanto el Área de Prestaciones Sociales pasa a la dirección de talento humano y afilia tomar la decisión de seguir con esta tramitación de seguimiento.	Trimestral	Reporte unidades evaluadas - Reporte APPE SEGEN	DIRECCIONES, OFICINAS ASESORAS, DEPARTAMENTOS, METROPOLITANAS Y ESCUELAS	99%	100%	100%	100%	100%	100%	NO	SI		
SEGEN		H.S. Calificación y trámite de informes administrativos por muerte.	Medir el porcentaje de actuaciones en informes por muerte calificadas y enviados al Área de Prestaciones Sociales de la Secretaría General, para proceder al reconocimiento respectivo. El registro del indicador será realizado por la Secretaría General, cuando la información suministrada por la unidad a través del aplicativo SVE, tiene al reporte del Área de Prestaciones Sociales en el marco de la Directiva Administrativa Permanente No. 007 del 16/10/2014.		Entrenamiento por materia ejecutoria y tramitación de Área de Prestaciones Sociales / Total de informes por muerte calificadas / 100 Se registra mediante hasta tanto el Área de Prestaciones Sociales pasa a la dirección de talento humano y afilia tomar la decisión de seguir con esta tramitación de seguimiento.	Trimestral	Reporte unidades evaluadas - Reporte APPE SEGEN	DIRECCIONES, OFICINAS ASESORAS, DEPARTAMENTOS, METROPOLITANAS Y ESCUELAS	99%	100%	100%	100%	100%	100%	NO	SI		
SEGEN	GESTIÓN DOCUMENTAL	ID ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL	Medir el cumplimiento de la organización de la información producida por los archivos de gestión y controlada por los archivos centrales de las unidades policiales, de conformidad con los parámetros establecidos en la Guía identificada según el código 102D-GU-0004 "Organización de archivos" evaluada la vigencia 2007.		Índice de dependencias con inventario documental + comunicado oficial de existencia de información preservada / Total de dependencias según estructura orgánica aplicable para la vigencia 2007 / 100	Semanal	Reporte de cumplimiento de la organización de la información producida por los archivos de gestión y controlada por los archivos centrales de las unidades policiales, de conformidad con los parámetros establecidos en la Guía identificada según el código 102D-GU-0004 "Organización de archivos" evaluada la vigencia 2007.	DIRECCIONES, OFICINAS ASESORAS, DEPARTAMENTOS, METROPOLITANAS Y ESCUELAS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NO	SI		
SEGEN	GESTIÓN DOCUMENTAL	H.S. Transferencias primarias	Medir el cumplimiento de las transferencias primarias (transferencia de información del archivo de gestión al archivo central de la unidad), de acuerdo a lo establecido en los Tablas de Retención Documental (TRD) y el cronograma de transferencias documentales anual, cumpliendo con lo dispuesto en la "Guía para las transferencias documentales", identificada según el código 102D-GU-0010.		1. Cronograma de transferencias primarias de la información electrónica producida a través del sistema SIGAR en la vigencia 2019 y física producida por las dependencias en la vigencia 2007 de acuerdo a la estructura orgánica de la institución. 2. Orden de Servicios mediante el cual se operacionaliza la planeación y ejecución de las transferencias primarias de esta oficina productora a la unidad policial. 3. Orden de Servicios mediante el cual se operacionaliza la planeación y ejecución de las transferencias primarias de esta oficina productora a la unidad policial. 4. Documento de las dependencias que realizaron transferencias primarias de la información producida en la vigencia 2019 y física producida por las dependencias en la vigencia 2007 de acuerdo a la estructura orgánica de la institución. 5. Acta de entrega de documentos debidamente firmado por el jefe de la dependencia o unidad y el jefe de Gestión Documental de la unidad policial. 6. En caso de que la dependencia o unidad no cuente con información para las dependencias evaluadas (2019-2020), deberá emitir un comunicado oficial firmado por el jefe de dependencia o unidad, informando la inexistencia de información. 7. Nota: Teniendo en cuenta que las Regiones de Policía y las escuelas de especialidades, no cuentan con grupo de gestión documental, el funcionario que se desempeña como responsable de archivo, deberá desarrollar estas actividades que permitan dar cumplimiento a este indicador.	Trimestral	Reporte de cumplimiento de la organización de la información producida por los archivos de gestión y controlada por los archivos centrales de las unidades policiales, de conformidad con los parámetros establecidos en la Guía identificada según el código 102D-GU-0004 "Organización de archivos" evaluada la vigencia 2007.	DIRECCIONES, OFICINAS ASESORAS, DEPARTAMENTOS, METROPOLITANAS Y ESCUELAS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NO	SI
SEGEN	ACTUACIÓN JURÍDICA	Prevención del delito arrojados	Generar los espacios para el desarrollo de actividades con cobertura en la jurisdicción de la unidad policial, que permitan el conocimiento y potenciación de los Asesores Jurídicos de Seguridad y Condensación, en pro de la prevención del delito arrojados y de la materialización de los compromisos establecidos en la aplicación del Código Nacional de Policía y Compromisos. Número de actividades y personal sensibilizado.		En condiciones de normalidad No. de Actividades (20%) + Personal Sensibilizado (70%) = 100% Número de actividades = 20% Rango de cumplimiento: 0 actividades = 0% 1 actividad = 40% 2 actividades = 80% Máx. de 2 actividades = 100% Personal sensibilizado = 70% 30% del total de la unidad = 100% y proporcional	TRIMESTRAL	Informe aplicativo que contenga: 1. Descripción actividad desarrollada. 2. Registro logográfico. 3. No. de actividades y cantidad de personal que asiste. 4. Firma de la Unidad conforme al reporte del SIGAR.	DEPARTAMENTOS METROPOLITANAS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SI	NO		

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 DE MARZO DE 2023 HOJA No. 16 CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN “POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES”

Main table with columns for process name, description, indicators, and units. Includes sections for 'GESTIÓN DOCUMENTAL', 'Seguridad Tecnológica', 'Seguridad Operativa', and 'Seguridad Personal' with various sub-processes and metrics.

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 DE MARZO DE 2023 HOJA No. 17
CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN “POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES”

DUN	Investigación Criminal	H.S. Oportunidad entrega de productos criminológicos	Permite observar En el Proceso Desarrollar Investigación Criminológica la entrega a tiempo de los productos legados	(Número total de productos criminológicos entregados en los tiempos establecidos / Número total de productos criminológicos asignados) * 100	TRIMESTRAL	SEDCO	100%	100%	100%	100%	100%	NO	NO	
DUN	Investigación Criminal	Cuota de ejecución de la asignación de recursos del rubro presupuestal	Más el porcentaje de ejecución de la unidad en la realización de actividades de inteligencia, contrainvestigación e investigación criminal a través de los conceptos de gastos, de acuerdo a los recursos que se le asignan a la unidad sobre los cuales tiene responsabilidad directa en la ejecución de los mismos. (En todas asignaciones específicas tales como: Reconstrucción, Análisis y Post o ante de la escena del crimen)	(Valor total recursos ejecutados por unidad / Valor total recursos asignados por unidad) * 100	TRIMESTRAL	Aplicativo SOGAR	100	16	46	72	100	NO	NO	
DUN	Investigación Criminal	Ejecución en asignación de recursos del rubro presupuestal	Más la ejecución de las unidades de la realización de actividades de inteligencia, contrainvestigación e investigación criminal a través de los conceptos de gastos, de todos aquellos resultados donde aplican objetivos MORED y en los cuales se incluyen los resultados tangibles (Capturas, incautaciones, etc.)	Valor total recursos ejecutados y formalizados a nivel nacional (Costos de Operación Intelectual, Pagos de Información tangibles, Pagos de Reconstrucción) / Valor total recursos asignados para gastos reservados	TRIMESTRAL	Aplicativo SOGAR	DUN	30	2	6	9	25	NO	NO
DUN	Investigación Criminal	Ejecución en asignación de recursos del rubro presupuestal	Más la ejecución de las unidades de manera consolidada en la realización de actividades de inteligencia, contrainvestigación e investigación criminal a través de los conceptos de gastos, de todos aquellos resultados en los cuales se incluyen resultados tangibles correspondientes a los que generan actividades de policía pública e inteligencia como: Entrevistas, agentes encubiertos, seguimientos, vigilancia, identificaciones, productos de inteligencia, etc. incluyendo los que se encuentran vinculados a operaciones MORED	Valor total recursos ejecutados y formalizados a nivel nacional (Costos de Operación Intelectual, Pagos de Información tangibles, Protección o Asistencia fiscal a informantes, víctimas o testigos) / Valor total recursos asignados para gastos reservados	TRIMESTRAL	Aplicativo SOGAR	DUN	58	7	18	28	47	NO	NO
DUN	Investigación Criminal	H.S. Atención a requerimientos estadísticos	Permite evaluar y medir la eficiencia y la eficacia de las respuestas a los requerimientos estadísticos que son elegidos tanto al nivel central como a las unidades del nivel descentralizado.	Porcentaje de cumplimiento/Realizadas (acumulado + recibidas) / (Porcentaje de cumplimiento/Realizadas + recibidas) * 100	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	SEDCO PLUS	100%	100%	100%	100%	100%	NO	NO	
DUN	Investigación Criminal	H.S. Calidad del Servicio	Más el control de la calidad del servicio prestado por cada proceso nacional con el fin de mejorar continuamente el desarrollo de éste.	(Número de unidades que presentaron productos o servicios no conformes del proceso de investigación criminal + Número de unidades que presentaron no conformidad en el cumplimiento de tiempos de respuesta de investigación criminal) / Total de unidades a cargo * 100	Semanal	Visualizador de datos frente al control de calidad (PSI TABLEAS) y Análisis de resultados de encuestas	DIPOL	NA	SEGUIMIENTO Y MONITOREO			SEGUIMIENTO Y MONITOREO	NO	NO
DINCO	Seleccionar el Talento Humano para la Policía Nacional	Novedades en la selección de aspirantes para las convocatorias de oficiales	Más el número acumulado de novedades comprobadas en las convocatorias de oficiales	Número de novedades comprobadas de las convocatorias de Oficiales	Anual	Área de Investigación y evaluación DINCO - Informe de novedades comprobadas. Dirigido al señor Director	DINCO	0	1			NO	NO	
DINCO	Seleccionar el Talento Humano para la Policía Nacional	Número de aspirantes a oficial entregados a la DNEE	Más el número acumulado de aspirantes a oficial que son entregados a la DNEE	Número total de aspirantes a oficiales entregados a Escuela de Formación Policial	Anual	Área de selección de Talento Humano DINCO - Informe, Dirigido al señor Director	DINCO	350	225			NO	NO	
DINCO	Seleccionar el Talento Humano para la Policía Nacional	Novedades en la selección de aspirantes para las convocatorias de auxiliares	Más el número acumulado de novedades comprobadas en las convocatorias a auxiliares	Número de novedades comprobadas de las convocatorias de auxiliares	Anual	Área de Investigación y evaluación DINCO - Informe de novedades. Dirigido al señor Director	DINCO	8	8			NO	NO	
DINCO	Seleccionar el Talento Humano para la Policía Nacional	Número de aspirantes a auxiliares entregados a la DNEE	Más el número acumulado de aspirantes a auxiliares que son entregados a la DNEE	Número total de aspirantes a auxiliares entregados a las Escuelas de Formación de Policía	Anual	Área de selección de Talento Humano DINCO - Informe, Dirigido al señor Director	DINCO	10000	9450			NO	NO	
DINCO	Seleccionar el Talento Humano para la Policía Nacional	Novedades en la selección de aspirantes para las convocatorias de mandos intermedios	Más el número acumulado de novedades comprobadas en las convocatorias de auxiliares de policía	Número de novedades comprobadas de las convocatorias de auxiliares de policía	Anual	Área de Investigación y evaluación DINCO - Informe de novedades. Dirigido al señor Director	DINCO	31	15			NO	NO	
DINCO	Seleccionar el Talento Humano para la Policía Nacional	Número de aspirantes a auxiliar militar entregados a la DNEE	Más el número acumulado de aspirantes a auxiliar de policía que son entregados a la DNEE	Número total de aspirantes a auxiliares de Policía, entregados a las Escuelas de Formación de Policía.	Anual	Área de selección de Talento Humano DINCO - Informe, Dirigido al señor Director	DINCO	2450	2238			NO	NO	
		Ejecución del comité CRAET por parte del comandante en la unidad	Evaluar la realización de los CRAET semestralmente durante la vigencia, garantizando el cumplimiento del acto administrativo del CRAET	Total de sesiones ordinarias CRAET realizadas / total de sesiones ordinarias CRAET establecidas en el acto administrativo * 100.	TRIMESTRAL	SPORS	100%	100%	100%	100%	100%	SI	NO	
		Total decisiones comité CRAET por parte del comandante en la unidad	Evaluar el trámite de las decisiones tomadas por el comité CRAET	Total sesiones CRAET / Total casos evaluados mediante CRAET * 100	TRIMESTRAL	SPORS	100%	100%	100%	100%	100%	SI	NO	
		Total de respuestas a los cuestionarios por parte	Seguimiento a las respuestas al cuestionario de acuerdo al trámite ordenado por el CRAET	Total quejas tramitadas / Total respuestas enviadas al cuestionario CRAET * 100	TRIMESTRAL	SPORS	100%	100%	100%	100%	100%	SI	NO	
		H.S. Índice de Oportunidad de la respuesta de PQRDS INDEP	El Área de Atención y Servicio al Ciudadano realiza de forma trimestral la medición de los PQRDS que fueron recepcionados y cerrados en los mecanismos tecnológicos y los encuestados en la comunicabilidad legal, oportuna, mediante mesa de trabajo, en el marco de la eficiencia, se evalúa la gestión realizada en tiempo de las solicitudes desatendidas en relación con la cantidad de solicitudes recepcionadas. En cuanto a la efectividad, se valora el número de acuerdos al que llegaron las partes en conflicto, que proveen evidencia la adecuada gestión de los conflictos en un derecho. Finalmente, se evalúan las acciones preventivas desatendidas con la finalidad de divulgar el portafolio de servicios institucionales ofrecidos por los centros de conciliación de la Policía Nacional, así como establecer acciones de la importancia de la utilización de los resultados de resolución de conflictos, concretamente mediación	(Número total peticiones, quejas, reclamos y sugerencias por Unidad contestadas dentro del término / Número total de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias por Unidad que debían ser contestadas dentro del término de evaluación del período) * 100	TRIMESTRAL	SPORS	58,81%	100%	100%	100%	100%	100%	NO	NO
		Gestión de la mediación	Concuerda con tres variables que miden la eficiencia y efectividad en la prestación del servicio de mediación, así como la prevención para el fortalecimiento de la convivencia y seguridad ciudadana. En el marco de la eficiencia, se evalúa la gestión realizada en tiempo de las solicitudes desatendidas en relación con la cantidad de solicitudes recepcionadas. En cuanto a la efectividad, se valora el número de acuerdos al que llegaron las partes en conflicto, que proveen evidencia la adecuada gestión de los conflictos en un derecho. Finalmente, se evalúan las acciones preventivas desatendidas con la finalidad de divulgar el portafolio de servicios institucionales ofrecidos por los centros de conciliación de la Policía Nacional, así como establecer acciones de la importancia de la utilización de los resultados de resolución de conflictos, concretamente mediación	Variable efectividad (Actos + conciliaciones de no acuerdo) / (Actos + Acuerdos de conciliación) * 20% Variable eficiencia (Actos de mediación) / (Solicitudes desatendidas) * 100% Variable prevención (Número de personas sensibilizadas conciliación extrajudicial en derecho) / (10% de la planta de personal de la unidad) * 20%	TRIMESTRAL	SECC	75%	75%	75%	80%	80%	80%	NO	NO
		Gestión de conciliación extrajudicial en derecho	Concuerda con tres variables que miden la eficiencia y efectividad en la prestación del servicio de conciliación extrajudicial en derecho, así como la prevención para el fortalecimiento de la convivencia y seguridad ciudadana. En el marco de la eficiencia, se evalúa la gestión realizada en tiempo de las solicitudes desatendidas en relación con la cantidad de solicitudes recepcionadas. En cuanto a la efectividad, se valora el número de acuerdos al que llegaron las partes en conflicto, que proveen evidencia la adecuada gestión de los conflictos en un derecho. Finalmente, se evalúan las acciones preventivas desatendidas con la finalidad de divulgar el portafolio de servicios institucionales ofrecidos por los centros de conciliación de la Policía Nacional, así como establecer acciones de la importancia de la utilización de los resultados de resolución de conflictos, concretamente conciliación extrajudicial en derecho.	Variable efectividad (Actos + conciliaciones de no acuerdo) / (Actos + Acuerdos de conciliación) * 20% Variable eficiencia (Actos de mediación) / (Solicitudes desatendidas) * 100% Variable prevención (Número de personas sensibilizadas conciliación extrajudicial en derecho) / (10% de la planta de personal de la unidad) * 20%	TRIMESTRAL	SECC	75%	75%	75%	80%	80%	80%	NO	NO
		Definición disciplinaria competes de inspección	Determinar la cantidad de procesos disciplinares definidos judicialmente por despacho disciplinario, con pliego de cargos o auto de acción de mannos intransigentes, teniendo en cuenta el número de sustanciadores por despacho disciplinario de inspección.	(Pliego de cargos + Auto de Acción) / (cantidad de sustanciadores) * 100	TRIMESTRAL	SEID	90%	100%	100%	100%	100%	NO	NO	
		Definición disciplinaria competes de juzgamiento	Determinar la cantidad de procesos disciplinares definidos judicialmente (fideles y archivos) trimestralmente, teniendo en cuenta el número de sustanciadores por despacho disciplinario de juzgamiento.	(Fideles + archivos) / (cantidad de sustanciadores) * 100	TRIMESTRAL	SEID	90%	100%	100%	100%	100%	NO	NO	
		Atención masiva de atención institucional	Actuar las notas de atención institucional, una vez presentada la afectación a Líderes y Defensores de Derechos Humanos y demás poblaciones en situación de vulnerabilidad.	(No. de afectaciones atendidas / Afectaciones presentadas) * 100	Trimestral	SEIH	100%	100%	100%	100%	100%	SI	NO	
		Interoportunidad	Realizar mínimo una interoportunidad mensual con representantes de las tipologías de liderazgo existentes en la jurisdicción, garantizando que esta espacio permita la interacción de las partes, dejando compromisos alcanzados y medios para el seguimiento mes, los cuales serán llevados por los informes Comisarios y Coordinadores de ODH. Corresponde a cada Coordinación de ODH realizar la transmisión de la información al SEED.	(No. de interoportunidades realizadas / Interoportunidades programadas) * 100	Trimestral	SEIH	95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	SI	NO	

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 DE MARZO DE 2023 HOJA No. 19
CONTINUACION DE LA RESOLUCIÓN “POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES”

DIPOL	Inteligencia policial	H.S. Calidad del Servicio	Medir el control de la calidad del servicio prestado por cada proceso misional con el fin de mejorar continuamente el desarrollo de éste.	(Número de unidades que presentaron producto o servicio en control del proceso de inteligencia policial y número de unidades que respondieron satisfactoriamente la encuesta del proceso de inteligencia policial / Total de unidades a cargo)*100	Semestral	Verificación de metas frente al control de calidad (PSI TABLADA) y Medida de resultados de encuestas	DIPOL	NA	SEGUIMIENTO Y MONITOREO				NO	NO	
									SEGUIMIENTO Y MONITOREO		SEGUIMIENTO Y MONITOREO				
OREO	RELACIONES INTERNACIONALES 5	Generar nuevas alianzas de cooperación internacional	Generar nuevas relaciones de cooperación, estrategia, con el ánimo de fortalecer las capacidades institucionales en los procesos misionales, gerenciales y de soporte.	Número de nuevas alianzas estratégicas con actores internacionales.	Semanal	Módulos de actividades, cartas de intención, visitas, comisiones, instrumentos de cooperación internacional	Oficina de Relaciones y Cooperación Internacional	N.D.	2	4			NO	NO	
OREO	RELACIONES INTERNACIONALES 1	Optimizar la cooperación con los países aliados para fortalecer el desarrollo técnico de los organismos, mecanismos e instrumentos de cooperación internacional	Desplegar las acciones en el marco de los instrumentos de cooperación, mecanismos y organismos, con el propósito de generar posicionamiento internacional confiable y profesional con los países aliados para el establecimiento de la cooperación internacional.	Número de actividades realizadas con los países aliados en el marco de los instrumentos de cooperación, mecanismos y organismos internacionales.	Trimestral	Módulo de actividades con el desarrollo de la cooperación internacional.	Oficina de Relaciones y Cooperación Internacional	300	100	240	300	400	NO	NO	
JESP	COMUNIDAD Y SEGURIDAD CIUDADANA	Tasa de Hechos delictivos (por 100.000 habitantes) (HDI - PDI)	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución del delito, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera ejecutar los análisis correspondientes para la toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mejora, según corresponda.	Tasa delictiva internacional - Número acumulado de hechos delictivos * 100.000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia. Meta = 25,6 ajustada por el Ministerio de Defensa Nacional. Fuente: SEDCO - CIFRAS SUJETAS A VARIACIÓN, EN PROCESO DE INTEGRACIÓN Y CONSOLIDACIÓN CON INFORMACIÓN DE FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN.	MENSUAL	SEDCO - Área Servicio de Policía y Gestión Comunitaria - JESP		26,0	14,0	15,0	16,0	17,0	18,0	19,0	20,0
JESP	Prevención y Control Policial	Tasa de Hechos delictivos (por 100.000 habitantes) (HDI - PDI)	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución del delito, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera ejecutar los análisis correspondientes para la toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mejora, según corresponda.	Tasa de Hechos delictivos - Número acumulado hechos a personas * 100.000 / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia. La información actual, corresponde a datos preliminares. Fuente: SEDCO - CIFRAS SUJETAS A VARIACIÓN, EN PROCESO DE INTEGRACIÓN Y CONSOLIDACIÓN CON INFORMACIÓN DE FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN.	MENSUAL	SEDCO - Área Servicio de Policía y Gestión Comunitaria - JESP		66,4	66,4	66,4	66,4	66,4	66,4	66,4	66,4
JESP	Prevención y Control Policial	Tasa de Lesiones Personales (por 100.000 habitantes) (LPI - PDI)	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución del delito, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera ejecutar los análisis correspondientes para la toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mejora, según corresponda.	Tasa de lesiones personales - (Número acumulado lesiones personales * 100.000) / Total de habitantes en Colombia para cada vigencia. La información actual, corresponde a datos preliminares. Fuente: SEDCO - CIFRAS SUJETAS A VARIACIÓN, EN PROCESO DE INTEGRACIÓN Y CONSOLIDACIÓN CON INFORMACIÓN DE FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN.	MENSUAL	SEDCO - Área Servicio de Policía y Gestión Comunitaria - JESP		21,0	21,0	21,0	21,0	21,0	21,0	21,0	21,0

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 DE MARZO DE 2023 HOJA No. 20
CONTINUACION DE LA RESOLUCIÓN “POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES”

SESP	Presidencia y Control Policial	Hurtos a Residencias	Realizar seguimiento por parte de la Policía Nacional, de manera periódica al comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la asertiva toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mayor apoyo comunitario.	NÚMERO DE CASOS HURTO A RESIDENCIAS	MENSUAL	SEDDO - Jefe Área Servicio de Policía y Gestión Comunitaria, JESEP	JESEP	SEGUIMIENTO Y MONITOREO				NO	NO
								NO	NO	NO	NO		
JESEP	Presidencia y Control Policial	Hurtos a Comercios	Realizar seguimiento por parte de la Policía Nacional, de manera periódica al comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la asertiva toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mayor apoyo comunitario.	NÚMERO DE CASOS HURTO A COMERCIO	MENSUAL	SEDDO - Jefe Área Servicio de Policía y Gestión Comunitaria, JESEP	JESEP	SEGUIMIENTO Y MONITOREO				NO	NO
JESEP	Presidencia y Control Policial	Hurtos a Vehículos	Realizar seguimiento por parte de la Policía Nacional, de manera periódica al comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la asertiva toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mayor apoyo comunitario.	NÚMERO DE CASOS HURTO A VEHÍCULOS	MENSUAL	SEDDO - Jefe Área Servicio de Policía y Gestión Comunitaria, JESEP	JESEP	SEGUIMIENTO Y MONITOREO				NO	NO
JESEP	Presidencia y Control Policial	Hurtos a Entidades Financieras	Realizar seguimiento por parte de la Policía Nacional, de manera periódica al comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la asertiva toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mayor apoyo comunitario.	NÚMERO DE CASOS HURTO A ENTIDADES FINANCIERAS	MENSUAL	SEDDO - Jefe Área Servicio de Policía y Gestión Comunitaria, JESEP	JESEP	SEGUIMIENTO Y MONITOREO				NO	NO
JESEP	Presidencia y Control Policial	N.S. Acompañamiento a la gestión territorial de la convivencia y seguridad ciudadana.	Mide la realización de actividades de asesoría y acompañamiento a las autoridades, en la implementación de los instrumentos para la gestión territorial de la convivencia y seguridad ciudadana del gestor territorial, encuentros departamentales e interdepartamentales, videoconferencias.	Numero de actividades asesoradas por parte de la Policía Nacional / Total de Municipios / 100	Trimestral	INFORMES DE LAS UNIDADES	INFORMES DE LAS UNIDADES	SEGUIMIENTO Y MONITOREO				NO	SI
JESEP	Presidencia y Control Policial	Proyectos para el fortalecimiento del servicio de policía	Mide la presentación de proyectos ante las entidades territoriales, por parte de los comandantes de policía, para el fortalecimiento o complementariedad del servicio de policía.	Numero de municipios con proyectos presentados / Total de municipios / 100	Trimestral	SEGET	SEGET	100%	100%	100%	100%	NO	
JESEP	Presidencia y Control Policial	Seguridad Personal Tiempo promedio de respuesta en la atención de incidentes de policía	Determinar el tiempo promedio transcurrido entre el motivo de policía informado por la central de radio y la llegada de la patrulla al sitio. OBSERVACION: las variables del indicador serán ingresadas por la Dirección de Seguridad Ciudadana, con la información suministrada por CAO de las Metropolitanas y Departamentos de Policía la variable será determinada en minutos.	Tiempo promedio de respuesta de la unidad en atención de motivos de Policía	MENSUAL	SECAD	SECAD	SEGUIMIENTO Y MONITOREO				NO	SI

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 DE MARZO DE 2023 **HOJA No. 21**
CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN “POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES”

Proceso	Subproceso	Indicador	Descripción	Unidad	Medio	Frecuencia	Responsable	Impacto	Indicador	Unidad	Medio	Frecuencia	Responsable	Impacto		
JESFP	Prevención y Control Patial	Cuadernos 3D en servicio	determinar la cantidad de cuadernos en servicio aparte de cuadernos activos sobre el total de los asignados en cada unidad, teniendo en cuenta las novedades por las situaciones administrativas del personal en vigilancia.	cuadernos 3D completos (2 funcionarios) en servicio sobre el total de cuadernos asignados a las unidades (METROPOOLITANAS Y DEPARTAMENTOS)	MENSUAL	SIMCC3	SI	SI	SEABO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
									SEAMA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
									SEBOL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
JESFP	Prevención y Control Patial	Seguimiento a las capacidades del MMVCC	verificar la correcta administración de las capacidades logísticas asignadas al MMVCC	25% de la calificación total (numero motos en servicio/numero de motos asignadas) *100 25% de la calificación total (numero de vehiculos en servicio / sobre vehiculos asignados)*100 25% de la calificación total (numero de PDA en servicio / sobre PDA asignados)*100 25% de la calificación total (personal en servicio /integrante y caba de paratubamiento de personal en SIMCC3) *100	Trimestral	SIMCC3	SI	NO	SEABO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
									SEAMA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
									SEBOL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
JESFP	Prevención y Control Patial	Seguimiento de los conflictos de convivencia	Seguimiento a las unidades de policía en la atención de los conflictos de convivencia relacionados frente al artículo 27 "Comportamientos que ponen en riesgo la vida e integridad", numeral 1 "Barridos, motes o recorte en confrontaciones violentas que pueden derivar en agresiones físicas", numeral 2 "Lanzar objetos que pueden causar daño o sustanciales lesiones a personas", numeral 3 "Apagar físicamente a personas por cualquier motivo", numeral 4 "Menospreciar con causal un daño físico a personas por cualquier motivo" y numeral 5 "No asistir o reparar, en sus instalaciones, los elementos que ofrecen riesgo a la vida e integridad", atendidos por motivo de policía en vía pública, a través del uso del medio telemático de policía mediación policial (M2P) en las unidades que cuentan con sala de mediación Policial, que permitan definir conflictos evitando el escalamiento a violencia física, atentando a la convivencia y seguridad humana.	Conflicto de convivencia atendidos que llegaran a un acuerdo con mediación policial total de conflictos de convivencia atendidos	Mensual	Registro Nacional de Medidas Conectivas RNMC	SI	NO	SEABO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
									SEAMA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
									SEBOL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

RESOLUCIÓN No. 1002 DEL 21 DE MARZO DE 2023 HOJA No. 23
CONTINUACIÓN DE LA RESOLUCIÓN “POR LA CUAL SE ADOPTA LA MATRIZ DE INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE ESTABLECEN OTRAS DISPOSICIONES”

COEST	COMUNICACIÓN PÚBLICA	Contenidos en twitter de actividades operativas de la Policía Nacional. Permite visualizar la actividad operativa realizada por cada una de las unidades de Policía en el país, estas actividades se publican a través de la plataforma twitter, a las cuales se les mide su interacción.	X= (Interacciones / Publicaciones)* 100	Trimestral	administradores de las cuentas de la policía nacional en twitter.	REGION1	4900	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%	NO	NO
						DEOJN	4100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						MEJUN	4100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DEBOY	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DEABA	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DEASP	5000	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						REGION2	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DEUL	5000	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DETEL	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DECAD	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DEPUY	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						MEIR	5000	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						MEIV	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						REGION3	4900	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DESS	5000	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DECAL	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DEQU	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						MEBR	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						MEMBZ	5400	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						REGION4	4900	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DEJAL	4900	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DECAU	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DEWR	5000	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						MECAL	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						MEPAS	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						MEPOY	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						REGION5	5000	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DESAN	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DEMR	4900	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DEBA	5000	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DEBAM	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						MEBL	5000	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						MELO	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						REGION6	5000	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DEANT	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DECHO	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DEBA	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						DECOR	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						MECAL	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
						MEMCT	5000	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%		
REGION7	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DEMET	5000	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DECAS	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DEOJN	5000	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DEQU	4900	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DEIC	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DEJAU	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
MEAL	5000	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
REGION8	4900	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DEATA	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DECAL	5000	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DEBAG	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DEGJA	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DECAL	5000	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DECES	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
MEBR	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
MEBR	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
MEBAN	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DENSA	4000	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
MECAL	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
MEBOG	5500	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DUN	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DEUN	4900	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DESEC	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DEAR	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DEBA	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DEASE	4700	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
DEPO	5100	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								
POJA	4800	X+1%	X+2%	X+3%	X+4%								

DIASE	Prevención del secuestro y la extorsión	Número de casos de secuestro	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución de los delitos de secuestro y extorsión, siendo fundamental su medición para evaluar periódicamente el comportamiento del delito y de esta manera efectuar los análisis correspondientes para la acertiva toma de decisiones y determinar acciones preventivas, correctivas o de mejora, según corresponda. Nota: Es importante mencionar que ante la cifra total de casos de secuestro, la Fiscalía General de la Nación en coordinación con GALILAS Milares y de Policía desarrollan actividades con el fin de contrarrestar este flagelo. A la fecha de la presente resolución no se tiene una cifra oficial sino una preliminar, en tanto se están desarrollando mesas de trabajo lideradas por el Ministerio de Defensa para su publicación.	Número de casos de secuestro	Anual con seguimiento Semestral	SECO	DIASE	162	162 (cifra preliminar, sujeta a cambio en el Plan Nacional de Desarrollo)	NO	SI
DIASE	Prevención del secuestro y la extorsión	Número de casos por extorsión	Medir la contribución de la Policía Nacional en la disminución del delito de extorsión. Nota: Es importante mencionar que ante la cifra total de casos de secuestro, la Fiscalía General de la Nación en coordinación con GALILAS Milares y de Policía desarrollan actividades con el fin de contrarrestar este flagelo. A la fecha de la presente resolución no se tiene una cifra oficial sino una preliminar, en tanto se están desarrollando mesas de trabajo lideradas por el Ministerio de Defensa para su publicación.	Número de casos de extorsión	Anual con seguimiento Semestral	SECO	DIASE	6271	6270 (cifra preliminar, sujeta a cambio en el Plan Nacional de Desarrollo)	NO	SI