

¿Sabías qué?

Nuestra Política de Calidad es un **compromiso de la Institución con la Comunidad y el Estado** que busca **asegurar la calidad** en todos los servicios que presta día a día.

En la **Policía Nacional** nos comprometemos a prestar un servicio profesional, respetuoso, efectivo y cercano al ciudadano, para coadyuvar en la construcción de comunidades seguras, solidarias y en convivencia, a través del mejoramiento de los estándares de eficiencia, eficacia y efectividad del Sistema de Gestión Integral.

objetivos

1 Prestar un servicio profesional, respetuoso y cercano al ciudadano, que genere percepción de seguridad.

2 Contribuir a la disrupción de los fenómenos de criminalidad, la reducción del delito y comportamientos contrarios a la convivencia, de alto impacto a la comunidad y el Estado Colombiano.

Se evalúa a través de:
4 objetivos de calidad, con los que la Policía Nacional busca alcanzar altos estándares de eficacia, eficiencia y efectividad en el servicio.

3 Avanzar hacia una gestión basada en la optimización de los recursos de inversión, logísticos, tecnológicos y de infraestructura.

4 Avanzar hacia la excelencia en la gestión con base en aportes relevantes de los procesos del SGI.

¿Cómo contribuyo al cumplimiento de la Política de Calidad?



Conociendo y aplicando adecuadamente los procesos, procedimientos y la doctrina institucional.



Realizando los registros y controles en los formatos establecidos por la Institución.



Actuando diligentemente ante los requerimientos de la comunidad y el Estado.

