



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
DEPARTAMENTO DE POLICIA ATLANTICO  
ASUNTOS JURIDICOS DEATA

COMAN-ASJUR - 13.0

Sabanalarga, 29 de septiembre de 2025

Señor (a)  
Anonimo  
Sabanalarga

Asunto: respuesta queja tickets 759141-20250915

En atención a la decisión adoptada por el comité de recepción, atención, evaluación y trámite de quejas e informes (CRAET) de la inspección general, del día 18 de septiembre de 2025, la cual fue radica con el ticket 759141-20250915, mediante el cual el cuerpo colegiado dispuso tramitar a este comando de departamento, con el fin de tomar las actuaciones legales en acatamiento de la resolución 2572 del 15/08/2023 "por medio del cual se expide la política de integridad policial" artículo 37.

*Corresponsabilidad en el ejercicio del liderazgo policial: el líder de integridad policial en cada unidad y los funcionarios que desempeñen mando, supervisión y control, serán responsables según su nivel de despliegue y cargo, por el desarrollo de actividades que propendan por el mantenimiento de la integridad policial del personal bajo su mando. Estas responsabilidades quedarán registradas en la concertación de la gestión, de tal manera que se haga una evaluación integral del uniformado desde las perspectivas operativas y de integridad policial, a efectos de aportar al cumplimiento de la presente política. Lo anterior, sin perjuicio a las acciones disciplinarias y penales de acuerdo al caso.*

Conforme a lo anterior, y encontrándonos dentro de los términos establecidos por la Ley 1755 de 2015 **"Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"** me permito dar respuesta a su queja, bajo los siguientes preceptos:

En primera medida, en el nombre del Departamento de Policía Atlántico, agradecemos el poner en conocimiento situaciones, que de una u otra manera puedan desdibujar e ir en contra de los lineamientos institucionales y de las Política de Integridad y Ética Policial; como se aprecia en su queja hace referente a hechos relacionados con tratos no adecuados por parte de la señor Mayor BETTY LUZ MARTINEZ AYAZO, Jefe de seguridad de las instalaciones del comando de policía Atlántico, con el personal subalterno.

Con el ánimo de verificar lo manifestado través de los canales institucionales "web Pública PQR2S" y amparado en la por la persona "anónima" este Comando de Policía tiene la disposición y las puertas abiertas para atender todas las Peticiones, Quejas, Reclamos, reconocimientos y Sugerencias del servicio de Policía, por lo tanto, es importante que para este tipo de quejas aporte pruebas y/o soportes que coadyuven a determinar la existencia de comportamientos inadecuados u omisivos que encuadren en una conducta punible o de ámbito disciplinario, para poder aplicar los correctivos a que haya lugar, sin embargo, se realizaran una serie de intervenciones internas con el personal que labora en la seguridad de las instalaciones, con el fin de mejorar las condiciones laborales y de bienestar.

Asimismo, de acuerdo a lo antes mencionado y como lo establece Ley 1952 de 2019 "Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario, se derogan la Ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario,"

**ARTÍCULO 86. OFICIOSIDAD Y PREFERENCIA.** La acción disciplinaria se iniciará y adelantará de oficio, o por información proveniente de servidor público o de otro medio que amerite credibilidad, o por queja formulada por cualquier persona, **y no procederá por anónimos**, salvo en los eventos en que cumpla con los requisitos mínimos consagrados en los artículos 38 de la Ley 190 de 1995 y 27 de la Ley 24 de 1992.

*La Procuraduría General de la Nación, previa decisión motivada del funcionario competente, de oficio o la petición del disciplinado, cuando este invoque debidamente sustentada la violación del debido proceso, podrá asumir la investigación disciplinaria iniciada por otro organismo, caso en el cual este la suspenderá y la pondrá a su disposición, dejando constancia de ello en el expediente, previa información al jefe de la entidad. Una vez avocado el conocimiento por parte de la Procuraduría, esta agotará el trámite de la actuación hasta la decisión final.*

En ese entendido, lo que establece el inciso primero del artículo citado, se precisó que la acción disciplinaria se iniciará y adelantará de oficio, o por información proveniente de servidor público o de otro medio que amerite credibilidad, o por queja formulada por cualquier persona, y **NO** procederá por anónimos, salvo en los eventos en que cumpla con los requisitos mínimos consagrados en los artículos 38 de la Ley 190 de 1995 y 27 de la Ley 24 de 1992. En igual sentido, el numeral 1° del artículo 27 de la Ley 24 de 1992, impuso de manera general la inadmisión de los escritos anónimos como fundamento para comenzar un procedimiento disciplinario, pero, el artículo 38 la Ley 190 de 1995 exceptuó esa regla cuando determinó que si existían medios probatorios suficientes sobre la comisión de una infracción disciplinaria que permitiera adelantar la actuación de oficio esta debía iniciarse.

Finalmente le reiteramos la disposición de este Comando, para atender sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos y Sugerencias del servicio de Policía, puesto que, estas son de ayuda para el continuo mejoramiento del deber constitucional y legal que nos atañe con la ciudadanía.


Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
Nombre: John Harvey Peña Riveros  
Grado: Coronel  
Cargo: Comandante Departamento De Policía  
Cédula: 93384009  
Título: Administrador Policial  
Dependencia: Departamento De Policía Atlántico  
Unidad: Departamento De Policía Atlántico  
Correo: john.pena@correo.policia.gov.co  
29/09/2025 11:46:50 a. m.

22656  
Teléfono: kilómetro 3, vía al corregimiento de Cascajal  
deata.asejur@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

#### INFORMACIÓN PÚBLICA

Página 1 de 1	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL-  
DEATA.**

Sabanalarga 30 septiembre del 2025


**CONSTANCIA**

En la fecha el suscrito jefe de la oficina de asuntos jurídicos del Departamento de policía Atlántico, deja constancia, que no es posible enviar la respuesta al peticionario queja ticket 759141-20250915, teniendo en cuenta que no fue aportado ningún medio de notificación tales como correo electrónico, número de teléfono ni dirección residencial, por lo anterior se procede a realizar la publicación en la página de la policía Nacional en el micrositio durante 05 días.

**CONSTE**

Intendente LUIS FELIPE IGLESIAS DE LEON  
Jefe Asuntos Jurídicos DEATA

Elaborado por: TL LUIS FELIPE IGLESIAS DE LEON  
Revisado por: TL LUIS FELIPE IGLESIAS DE LEON  
Fecha elaboración: 30/09/2025  
Ubicación: calle 81 14-33 los almendros

Página 1 de 1	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0038		
Fecha: 20-07-2014	NOTIFICACIÓN POR AVISO	
Versión: 0		

## MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL – DEATA.

Sabanalarga, 30 de septiembre de 2025.

Señor  
Usuario anónimo

Asunto: Notificación por aviso Solicitud No 759141-20250915.

El suscrito jefe de la oficina de Asuntos Jurídico del Departamento de policía Atlántico, de conformidad con lo dispuesto en la ley 1437 del 18 de enero de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y dando alcance al inciso 2 del artículo 69 – Notificación por aviso sobre la comunicación oficial No. GS-2025-095299-DEATA, de fecha 30 de septiembre de 2025, firmado por el señor Intendente LUIS FELIPE IGLESIAS DE LEON, jefe de la oficina de asuntos jurídicos del departamento de policía Atlántico, mediante el cual se da respuesta a la queja número 759141-20250915, presentada por usted a través de nuestros canales institucional "Web publica PQRS", toda vez que no allegó datos de contacto, imposibilitándose la debida notificación de las actuaciones adelantadas.

Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en el micrositio: [https://www.policia.gov.co/policia Departamento de policía Atlántico /notificaciones](https://www.policia.gov.co/policia/Departamento%20de%20policia%20Atl%C3%A1ntico/Notificaciones), desde el 30 de septiembre de 2025 a las 16:20 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

El expediente permanecerá a su disposición en la Dependencia de Asuntos Jurídicos del Departamento de policía Atlántico, ubicada EN EL KM 3 vía al corregimiento de Cascajal-Atlántico

Atentamente,

Intendente LUIS FELIPE IGLESIAS DE LEON  
Jefe Asuntos Jurídicos DEATA

Elaborado por: SI LUIS FELIPE IGLESIAS DE LEON  
Revisado por: SI LUIS FELIPE IGLESIAS DE LEON  
Fecha elaboración: 30/09/2025  
Ubicación: calle 91 14-33 las almenaras