



CEA.3.0-07
16-ECD-003

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION LOGISTICA Y FINANCIERA
GRUPO TESORERIA GENERAL

ARFIN-GUTEG - 29.25

Bogotá D.C., 10 de febrero de 2026

Señor
MAURICIO OTALORA
mau123otal@gmail.com
Bogotá D.C.

Asunto: respuesta PQRS 832413-20260202

En atención a la PQRS 832413-20260202 presentada a esta Tesorería, de manera atenta me permito informar que, la señora subintendente LUZ MARINA CORREA VELÁSQUEZ, se encuentra con novedad administrativa de vacaciones, una vez se reintegre a sus actividades, se realizará acta de compromiso inherente a la cortesía y buen trato al personal que hace uso de la ventanilla de atención (cliente externo) de la Tesorería General de la Dirección Logística y Financiera.

Adicionalmente, me permito informar que, la ventanilla de atención al usuario de la Tesorería General, se encuentra ubicada en el primer piso de la Dirección General de la Policía Nacional en la carrera 59 26 21; así mismo, para la radicación de solicitudes esta habilitado el sistema de PQRS y el buzón institucional segen.gucor-rad@policia.gov.co.

Siendo esta la oportunidad para extender nuestro agradecimiento por acudir a los canales de comunicación dispuestos por la Policía Nacional para la atención de sus peticiones, quejas y/o sugerencias, puesto que para la institución es importante contar con la participación de la sociedad y procurar el continuo mejoramiento del servicio de Policía.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

Carrera 59 26-21 CAN
Teléfono: 5159000
diraf.arfin-guteg3@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA