



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
JEFATURA NACIONAL DE SERVICIO DE POLICIA
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO JESEP

SUBIN-OAC - 13.0

Bogotá D.C., 06 de febrero de 2026

Señora
AURELIS MILDRED LAVERDE MARTÍNEZ
Correo: aurelismartinez742@gmail.com
Bogotá D.C.

Asunto: respuesta trámite solicitud nro. 831763-20260201.

En atención al documento de la referencia del “Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias SIPQR2S”, donde manifiesta inconformidad en contra del señor policial YEFFERSON LEANDRO DURÁN SAAVEDRA, por incumplimiento a obligaciones civiles, comedidamente me permito informar que el requerimiento fue evaluado por Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes –CRAET de la Jefatura Nacional del Servicio de Policía, realizado el día 05/02/2026, registrado en acta Nro. AC-2026-001911-JESEP-SUBIN-OAC, y se dispuso tramitar al Centro de Conciliación de la Policía Metropolitana de Bogotá ubicado en calle 19 sur Nro. 20 - 2 Barrio Restrepo, quienes tomaran contacto con usted para buscar estrategias que conlleven a la solución del conflicto por medio del mecanismo de la conciliación.

Finalmente, le manifiesto el compromiso para atender los requerimientos de manera pronta, completa y de fondo de acuerdo con lo establecido en la ley 1755 de 2015 “*Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*”; ante cualquier otro requerimiento estaremos atentos a prestarle una profunda atención.

Atentamente,

Firma:

Anexo: no

Carrera 59 No 26-21 CAN
Teléfono: 5159530
jesep.oac@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA